

Guía de inicio rápido

Lea esta información antes de instalar el producto.

Versión traducida: para obtener la Guía de inicio rápido en otros idiomas, imprima el PDF de cada idioma desde el soporte de instalación.

Visión general del producto

IBM® Content Collector es una solución de archivado que se ha diseñado para Lotus Domino, Microsoft Exchange Server, el correo electrónico a través de SMTP, Microsoft SharePoint, IBM Connections y los sistemas de archivos. IBM Content Collector tiene, entre muchas otras, las siguientes funciones y características:

- Archivado de correos electrónicos y archivos en un repositorio central
- Restauración de documentos archivados
- Búsqueda de correo electrónico archivado
- Soporte para Lotus iNotes y Outlook Web App

1 Paso 1: Acceso al software y a la documentación



Para descargar IBM Content Collector desde IBM Passport Advantage, siga las instrucciones en el documento de descarga que está disponible en <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24038842>.

La oferta de este producto incluye un DVD de producto.

Para obtener toda la documentación, incluidas las instrucciones de instalación, consulte la documentación del producto IBM Content Collector que está disponible en Internet en http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm y la biblioteca de publicaciones de IBM Content Collector que está disponible en <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>.

Si desea acceder a la versión instalada localmente de IBM Knowledge Center, seleccione **Inicio > Todos los programas > IBM Content Collector > Abrir Centro de información**.

2 Paso 2: Evaluación de la configuración del hardware y del sistema



Consulte los requisitos detallados de software y hardware en <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042658>.

Antes de instalar IBM Content Collector Server, compruebe los requisitos previos de instalación:

1. Asegúrese de que el software siguiente está instalado en el servidor de IBM Content Collector:
 - a. Según la plataforma del repositorio de destino:
 - Para IBM Content Manager: API de IBM Content Manager V8 (IBM Information Integrator for Content para versiones anteriores a la versión 8.5)
 - Para IBM FileNet P8: API de Content Engine .NET y la API de Content Engine Java
 - b. Las bibliotecas del sistema de origen siguientes:
 - Para el sistema de correo electrónico de Lotus Domino: Domino Server que se incluye en el paquete de instalación. Ejecute la instalación inicial del servidor Domino, pero inhabilite el servicio Lotus Domino.
 - Para el sistema de correo electrónico Microsoft Exchange: Microsoft Outlook.
 - 1) Inicie Outlook y compruebe la conexión de correo con el servidor de correo mediante las credenciales administrativas de Exchange que tiene pensado utilizar para el conector de correo electrónico de IBM Content Collector, para acceder al entorno Exchange y archivar correos electrónicos.
 - 2) Convierta Outlook en el cliente de correo electrónico predeterminado.
 - 3) Detenga Outlook antes de continuar con la instalación. Outlook no debe estar en funcionamiento durante la instalación de IBM Content Collector.
2. El conector de Microsoft SharePoint requiere la instalación de servicios web y otros componentes en cada servidor SharePoint al que se desee conectar o en un servidor web frontal perteneciente a un conjunto de servidores.
3. Si el sistema de repositorio de destino es FileNet P8, configúrelo y configure el almacén de objetos de FileNet P8. Para obtener más detalles, consulte los temas sobre la habilitación de almacenes de objetos para indexación de texto completo en la documentación del producto. Consulte http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm.

3 Paso 3: Instalación del producto en un servidor



Para instalar los componentes de IBM Content Collector, realice los pasos siguientes:

1. Descargue las partes que contienen el soporte de búsqueda de texto y el código del servidor de IBM Content Collector. Descargue las otras partes dependiendo de los requisitos y la configuración de su sistema. Extraiga el paquete de instalación en un directorio vacío. Otra posibilidad es insertar el DVD del producto.
2. En el Explorador de Windows, cambie al directorio en que ha extraído el paquete de instalación o a la unidad de DVD.
3. Si es necesario, instale Soporte de búsqueda de texto de IBM Content Collector en la biblioteca de servidor de IBM Content Manager. Efectúe una doble pulsación en el archivo de instalación en el directorio `\CM8Text\ sistema_operativo`.
4. Para instalar IBM Content Collector Server, efectúe una doble pulsación en el archivo `\Server\install.exe`.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
6. Inicie el asistente Configuración inicial como último paso tras instalar IBM Content Collector Server.

Importante: En un clúster de IBM Content Collector, ejecute el asistente de Configuración inicial únicamente en un servidor de IBM Content Collector. No ejecute el asistente de Configuración inicial en ningún otro nodo del clúster.

Después de que el programa de instalación del servidor y la configuración inicial se hayan ejecutado de forma satisfactoria, asegúrese de que los servicios de IBM Content Collector en Content Collector Server no está utilizando la cuenta SYSTEM predeterminada. Estos servicios se deben ejecutar en una cuenta de usuario con privilegios administrativos para el servidor de Content Collector. Consulte la documentación del producto para obtener más información.

Instale cualquier otro componente de Content Collector según sea necesario.

Para actualizar desde IBM Content Collector Versión 4.0, siga los siguientes pasos:

1. Detenga todos los procesos y componentes de su instalación de Content Collector actual.
2. Efectúe una copia de seguridad de todos los archivos de propiedades personalizados.
3. Instale la versión 4.0.1 de IBM Content Collector. No ejecute el asistente de configuración inicial. Consulte la documentación del producto en http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSAE9L_4.0.1/contentcollector_4.0.1.htm para obtener instrucciones detalladas sobre la actualización.
4. Tras la actualización, cambie las cuentas de servicio por las utilizadas antes de actualizar y vuelva a habilitar el Servicio web de configuración mediante el Gestor de configuración.
5. Inicie los servicios de Content Collector que se deben iniciar manualmente.

Información adicional



Acceda a la información de soporte técnica para IBM Content Collector en http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview/software/enterprise_content_management/content_collector.

La biblioteca de publicaciones de IBM Content Collector se encuentra disponible en <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042659>.

