

ライセンス認証、認証コードのサポートバージョンとサポート期間

この表以前のバージョンのライセンス認証、認証コードのサポートは終了しております。
この表以降のバージョンは、下記(* 3)のエンハンスド・サポート・ライフサイクル・ポリシーとなります。

2015年6月現在

Product	Version	使用可能日 (GA日)	サポート 終了予定日 (* 1)	認証コードの作成や アップデート 終了予定日 (* 2)
Statistics	18.0	2009年8月	2011年9月	2012年9月
Statistics	19.0	2010年10月	2015年9月	2015年9月
Statistics	20.0	2011年8月	— (* 3)	
Amos	18.0	2009年8月	2011年9月	2012年9月
Amos	19.0	2010年10月	2015年9月	2015年9月
Amos	20.0	2011年8月	— (* 3)	
Modeler	14.0	2010年3月	2012年4月	2013年4月
Modeler	14.1	2010年10月	2015年9月	2015年9月
Data Collection	5.5	2008年5月	2011年9月	2012年9月
Data Collection	5.6	2009年6月	2013年4月	2013年4月
Data Collection	6.0	2010年10月	2016年9月	2016年9月
Text Analytics for Surveys	3.0.1 or 3.0.4	2009年6月 2010年3月	2011年9月	2012年9月
Text Analytics for Surveys	4.0.0	2010年10月	— (* 3)	
Text Analytics for Surveys	4.0.1	2011年8月	— (* 3)	

- (* 1) ◆ テクニカルサポート、インストレーションサポート
◆ ライセンス認証に関するエラーのサポート ◆ オフラインのPCへの認証サポート

(* 2) ◆ **License Key Center** での認証コードの作成:

2010年10月以降にSPSS製品を購入いただいたお客様は、License Key Center へアクセスし、お客様自身で認証コードを作成し管理していただいております。

◆ **認証コードのアップデート:**

PCのロックコードが変更された場合、SPSS Client Care (ライセンスサポート)によってお客様の認証コードのアップデートが必要な場合があります。

ロックコード: PC識別番号です。認証ウィザード上に表示されます。

PCのロックコードの変更とは: 製品をインストールしていたPCの変更、OSの初期化(リカバリ)、OSの再インストール、ハードディスクやマザーボードの変更など、によりPCのロックコードが変更されます。

- (* 3) ◆ これらの IBM 買収後の製品バージョンにつきましては、エンハンスド・サポート・ライフサイクル・ポリシーの製品として発表され、製品が使用可能となった日 (GA日) から最低5年間のサポートを提供いたします。
- ・ ある製品のコンポーネントとなっている同梱されているソフトウェアは、全て同じサポート期間となります。
 - ・ 少なくともサポート終了日の12ヶ月前には、サポート終了(EOS)のお知らせをいたします。お客様は、サポート終了前に新しいバージョンへの移行をご検討ください。また、サポート終了日は、4月または9月のいずれかとなります。
 - ・ サポート期間の情報は、Support Lifecycle Reports (<http://www.ibm.com/software/support/lifecycle/>) で提供しています。

◆ また、GA日から最低5年間のサポート終了後、最低3年間のバックレベル・プログラム支援サービスを提供します。バックレベル・プログラム支援サービスは、追加の契約(課金)が必要ですので、ご要望は弊社担当営業にご連絡ください。