



Конференция  
«Решения IBM для разумной  
модернизации»



# Интегрированное решение по управлению корпоративными активами и ИТ-сервисами

Шилов Иван,  
Технический специалист по решениям IBM Maximo  
[ivan\\_shilov@ru.ibm.com](mailto:ivan_shilov@ru.ibm.com)



Сделайте правильный ход!





# Содержание



- **Задачи IBM MAXIMO**
- **Платформа IBM MAXIMO (ТРАЕ)**
- **Функционал Maximo Asset Management**
- **Функционал Tivoli Asset Management for IT**
- **Функционал Maximo ITSM решений**





# Задачи IBM Maximo

- **Управление ИТ активами (ИТАМ)**
- **Управление корпоративными активами (ЕАМ)**
- **Управление сервисами для ИТАМ и ЕАМ**





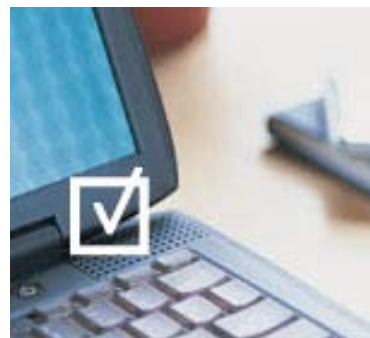
# Управление Активами и Сервисами

Производство



Здания

Транспорт



ИТ АКТИВЫ

- Управление всеми видами активами используя единую базу
- Service Oriented Architecture, Сертифицировано J2EE
- Индустриальные решения предлагают широкие возможности
- Высокая скорость возврата инвестиций и сокращения затрат

Сделайте правильный ход!





# Единое решение по Управлению Активами и Сервисами

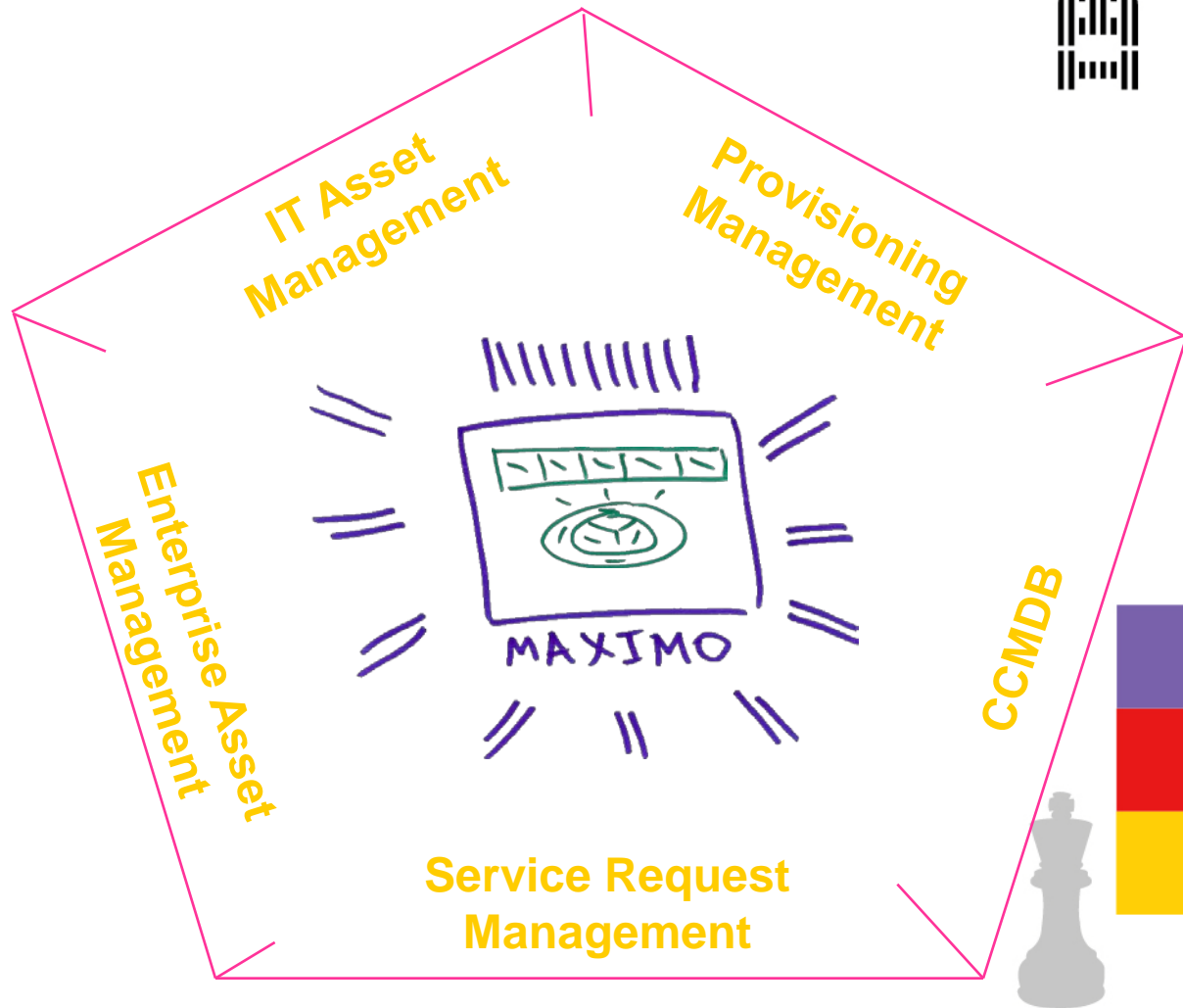
**Интегрированное решение**  
для управления Активами и Услугами

**Общая модель данных**  
Единое хранилище данных

**Совместно-работающие процессы**

**Единый поставщик Решения**

**Низкая стоимость владения**



Сделайте правильный ход!

# Продукты IBM MAXIMO



## Основные компоненты

Maximo Asset Management

Maximo Asset Mgmt Essentials

Tivoli Asset Management for IT

Tivoli Service Request Manager

## Отраслевые решения

Utilities

Life Sciences

Nuclear Power

Transportation

Government

Oil & Gas

## Дополнительные модули

Linear Asset Manager

Change & Corrective Action Manager

Spatial

Service Provider

Calibration

Asset Configuration Manager

SLA Manager

Asset Navigator

## Интеграционные модули

Mobile Work Manager

SAP ERP Adapter

Adapter for MS Project

Generic Enterprise Adapter

Mobile Inventory Manager

Oracle ERP Adapter

Adapter for Primavera

Compliance Assistance Documentation



Сделайте правильный ход!

# Интегрированное решение

Простой переход к любым функциям решения в одном меню:



- Администрирование
- Планы работ, Наряды на работу
- Отчётность
- Configuration Items
- Системное конфигурирование (БП, Дизайнер приложений, ...)
- Безопасность
- Старт Центр
- Самообслуживание
- Ведение активов
- Сервис Деск (И,П)
- Каталог Сервисов
- Управление качеством услуг,
- Управление Знаниями
- Управление Активами
- Управление Контрактами
- Управление Закупками
- Управление Складами
- Управление Финансами
- Управление Изменениями
- Управление Конфигурациями
- Плановое Обслуживание
- Индустриальные решения
- Инвентаризация активов
- Управление АПК

Включено в TPAE



Включено в Service Request Manager



Включено в Asset Mgmt for IT



Включено в CCMDB



Включено в Maximo Asset Management



Включено в Tivoli Provisioning Manager  
Сделайте правильный ход!



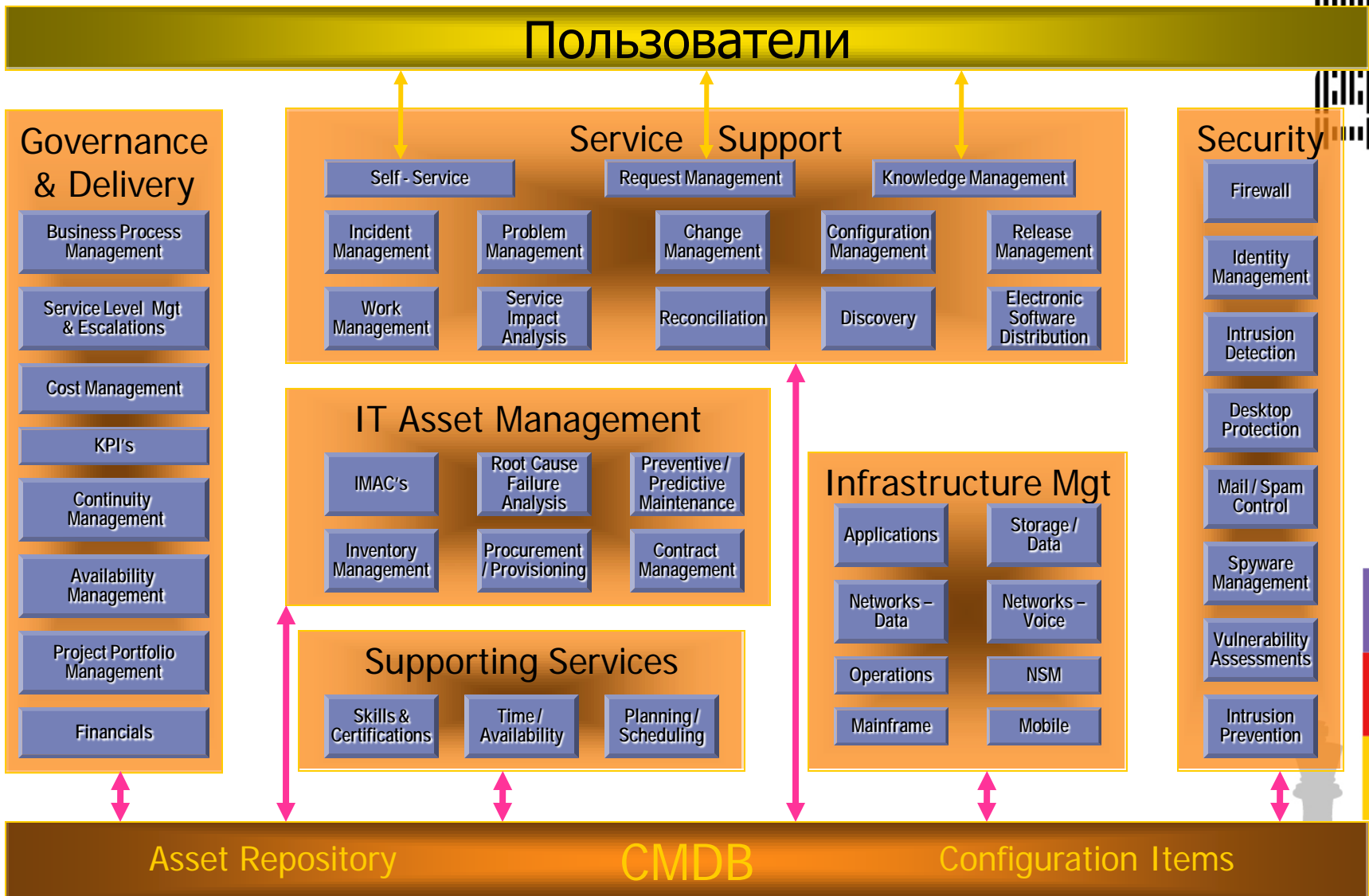
# Функционал MAXIMO Asset Management



- Полный перечень модулей для построения современной EAM-системы
- Универсальная модель для поддержки разнородных активов (например, EAM и ITSM)
- Консолидированное решение для управления активами и сервисами
- Обеспечивает решения для
  - Владельцев активов
  - Менеджеров активов
  - Сервисных служб и компаний

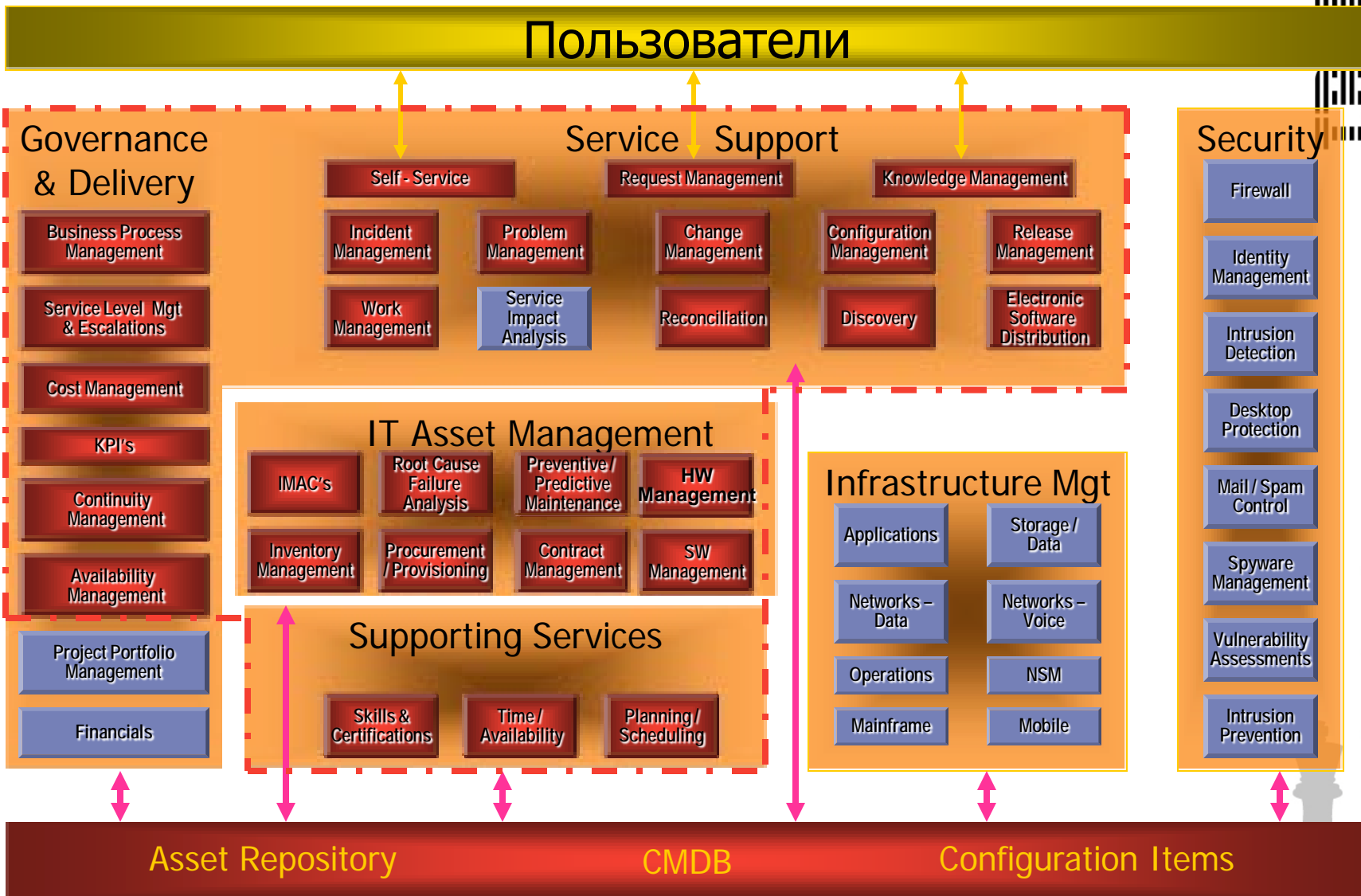


# ИТ- задачи





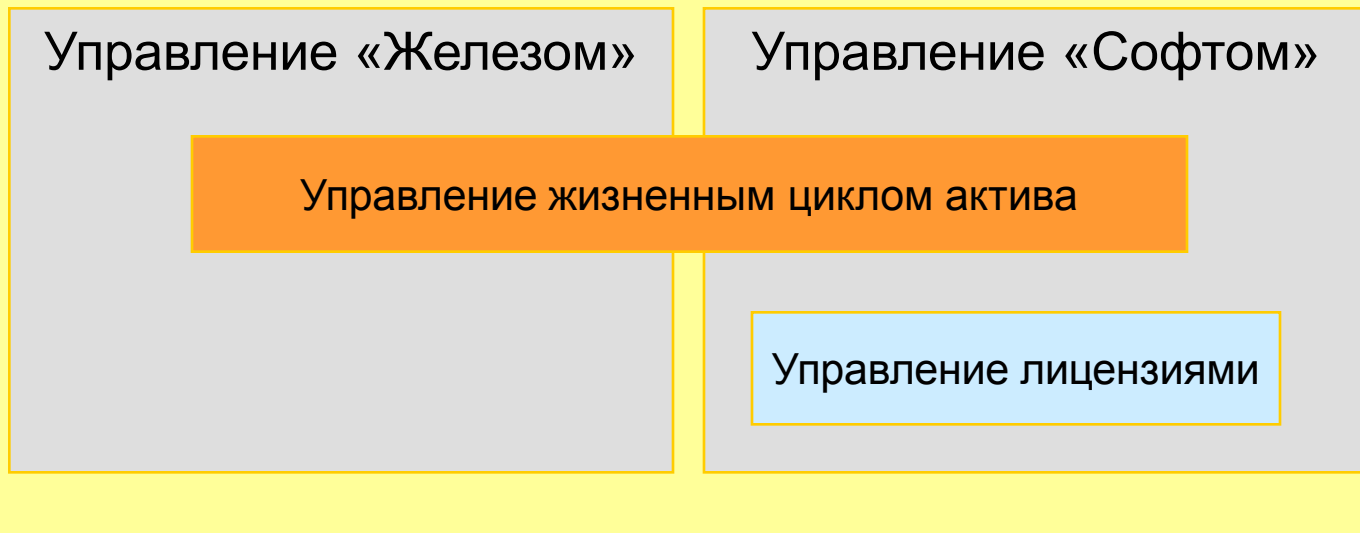
# Maximo ITSM – зоны покрытия ИТ-задач





# Взгляд IBM на Управление ИТ активами

## Управление ИТ активами



- ИТ Аткивы включают ПО, АО, Устройства и потенциально, кондиционеры, переключатели и т.д.
- Управление ПО сфокусировано на управление софтом с акцентом на Управление Лицензиями
- Решения IBM, включают управление активами на протяжении всего жизненного цикла, управление лицензиями, инвентаризацию и обнаружение активов



# Функционал Tivoli Asset Management for IT

Мастер Контракт  
Контракт на закупку  
Контракт на лизинг/аренду  
Гарантийные контракты  
Трудовые договора  
Оповещение

Управление Контрактами



Поддержка жизненного цикла  
Поддержка множества типа лицензий  
Отчёты для аудита

Управление Лицензиями



Обнаружение Активов



Работы с обнаруженными ПК, Сервер, Приложений, Лицензий, Сетевых устройств, Систем Хранения

Активы ПО и АО  
Жизненный цикл  
IMAC  
Согласование/Аудит  
Интеграция с HR

Управление Активами



Управление Закупками

Закупки на стандартах  
Заказы на поставку  
Счёта,  
Счета-фактуры  
Каталог поставщиков  
Интеграция с ERP системами

Затраты на закупку/лизинг  
Контроль приобретения  
Затраты на рабочие задания  
Курсы обменов валют  
ТСО

Управление Финансами



Управление Работами



Управление Конфигурациями



Создание требований на закупку конечными пользователями

Настройка интерфейса  
Бизнес процессы  
Соглашение об уровне сервиса



Сделайте правильный ход!

# Tivoli Asset Management for IT – Возможности жизненного цикла ИТ активов



## Закупка

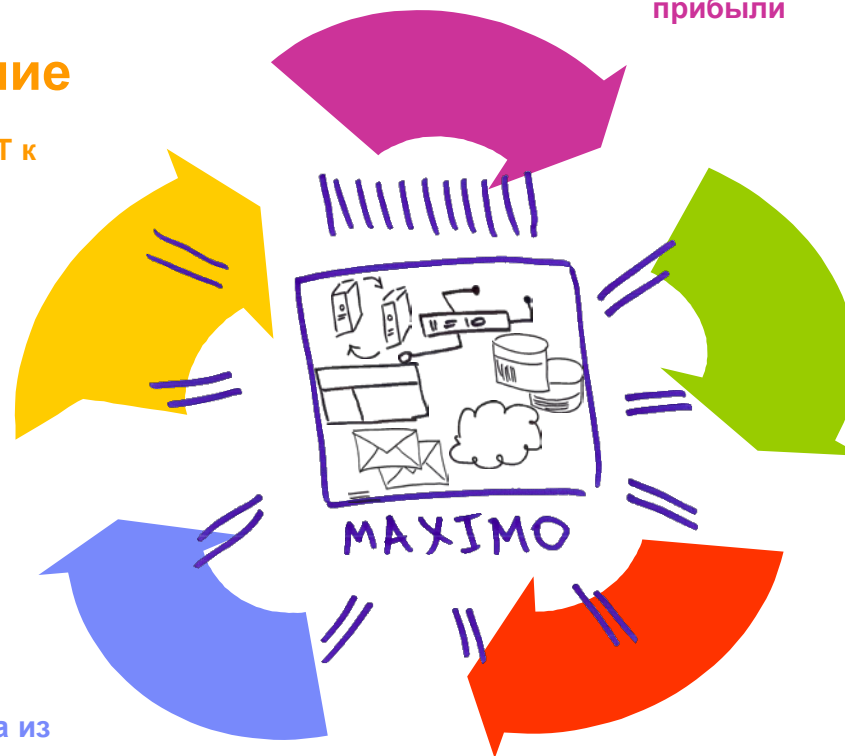
Реализация соглашений  
для максимизации  
прибыли

## Планирование

Выравнивание ИТ к  
корпоративной  
стратегии

## Развертывание

Процессы для  
гарантированного  
возврата инвестиций



## Извлечение из цикла

Обеспечение  
правильного  
извлечения актива из  
цикла.

## Сопровождение

Внедрение поддержки  
инфраструктуры для  
увеличения продуктивности и  
удовлетворения требованиям  
бизнеса



Сделайте правильный ход!

# Интеграционные возможности



## Корпоративное Управление

CRM

BI и KPIs

Отчётность

Финансовые  
системы (ERP и  
Oracle)

ГИС

Мобильные  
устройства



Управление  
Контрактами



Управление  
Активами



Управление  
Финансами



Управление  
Работами



Обнаружение  
Активов



Управление  
Закупками



Управление  
Конфигураци  
ями

MAXIMO

## Управление Системами

Мониторинг  
доступности

Системы  
диагностики

Планирование

Управление  
лицензиями

Инвентаризация  
SW и HW

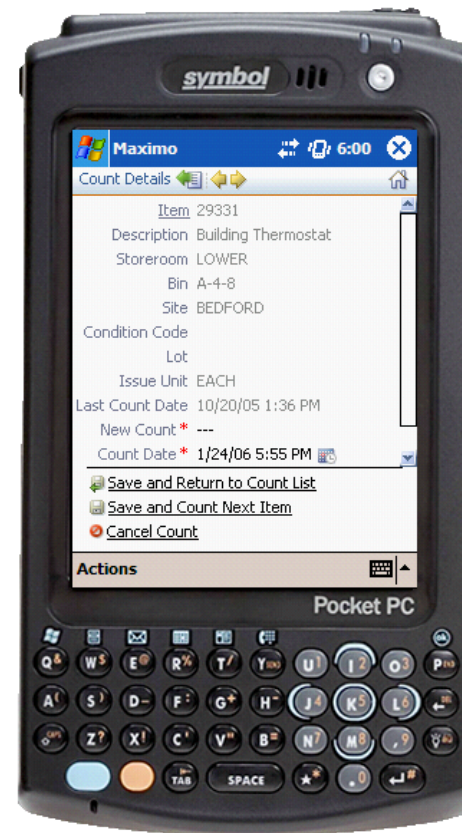


Сделайте правильный ход!

# IBM Maximo Mobile



- Физический подсчёт
- Складские операции
- Операции Сервис Деска
- Поддержка Barcode и RFID
- Назначение и планирование работ
- Отчётность





# Вопросы



Сделайте правильный ход!





**Шилов Иван**

Технический  
Специалист по IBM Maximo

IBM EE/A  
Software Group

Москва  
Тел: +7 (985) 967-5547  
email: [ivan\\_shilov@ru.ibm.com](mailto:ivan_shilov@ru.ibm.com)



Сделайте правильный ход!

