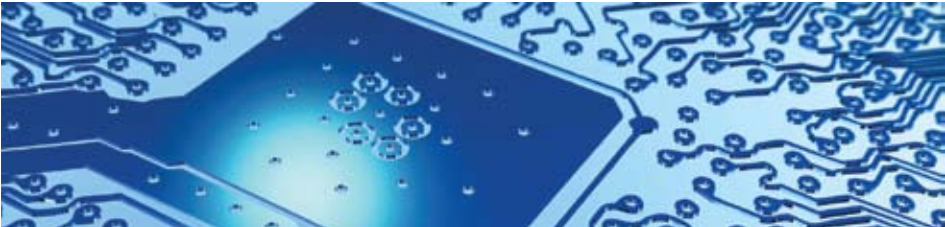


PORTAFOLIO

Global Business Services



Y&M
©



En IBM México contamos con un grupo de profesionistas dedicados a transformar las organizaciones de nuestros clientes a través de nuevos modelos de negocio. Desarrollando estrategias e implementando soluciones que ayudan al crecimiento de las empresas de manera sustentada y al fortalecimiento de las mismas dando valor agregado a sus accionistas.

Brindamos a nuestros clientes una combinación de conocimiento de industria, experiencia en consultoría, software, aplicaciones, infraestructura y alianzas globales con proveedores de tecnología especializados. Todo esto con el objetivo de ayudar a nuestros clientes a generar valor para apoyar el logro de sus estrategias de negocio y ser más competitivos.

Sabemos que IBM posee el talento y las capacidades necesarias para actuar y cubrir las necesidades que demanda el mercado de una manera eficiente, manteniendo una relación cercana con nuestros clientes lo cual nos permite conocer sus necesidades y poder brindar el servicio adecuado en el momento adecuado.

En este portafolio usted encontrará un resumen de los principales servicios que GBS México ofrece. Espero que este material le proporcione información relevante sobre los servicios que IBM tiene para usted y poder convertirnos en su socio tecnológico.

Atentamente

Rodrigo Velloso de Freitas Rocha
Ejecutivo de Global Business Services
IBM de México



Por un planeta más inteligente

Smarter Planet

Servicios de Consultoría (CS)

Servicios de Administración de Aplicaciones (AMS)

Smarter Planet

PORTAFOLIO GBS



**El planeta es más pequeño.
Más plano.
Más rápido.
Y creemos que también puede ser
más inteligente.**

Construyamos un planeta más Inteligente

Nuestro planeta enfrenta desafíos gigantescos y nuestros líderes tienen grandes retos, pero el mandato para el cambio se aplica también a todos nosotros. Los desafíos y oportunidades que nos esperan son demasiado grandes, variados y globales; hace falta que toda la sociedad transforme la forma en que el planeta funciona. La buena noticia es que podemos hacerlo porque nuestro planeta no solo se está haciendo más pequeño y plano: también se está haciendo más inteligente.

Hoy más que nunca todo está interconectado económica, social y tecnológicamente. Cuando surge una crisis en una parte del planeta, puede causar problemas en otra parte en cuestión de días e incluso horas.

Aún así este desafío es también una oportunidad, y ahora es el momento de aprovecharla. La gente de todo el planeta está preparada para el cambio, y el planeta también lo está. Actualmente estamos viendo el impacto de la inteligencia en la manera en que funciona el planeta, los sistemas y procesos que permiten:

- Desarrollar, fabricar, comprar y vender bienes materiales
- Prestar servicios
- Trabajar y vivir a miles de millones de personas



Por un planeta más inteligente



¿Qué hace que todo esto sea posible?

Tres cosas han permitido llevarlo a cabo:

1. El planeta se está volviendo instrumentado. En 2010 habrá mil millones de transistores por persona y cada uno costará 1 diezmillonésima parte de un centavo.
2. El planeta se está volviendo interconectado. Con un billón de objetos trabajando en red, la cantidad de información creada por esas interacciones crece exponencialmente.
3. Todo se está volviendo inteligente. Algoritmos y potentes sistemas analizan y transforman esos datos en decisiones y acciones reales que hacen que el planeta funcione mejor, de forma inteligente.

¿Por qué ser más inteligentes?

- Porque podemos: la tecnología está disponible y es accesible.
- Porque debemos: las inestabilidades que hemos visto en muchos sistemas demuestran que los enfoques actuales no son sostenibles.
- Porque queremos: IBM está iniciando una conversación con el planeta porque pensamos que ahora es el momento de realizar estos cambios.

Hoy existe un enorme mandato para un cambio positivo, aprovechémoslo, no solo para solucionar los defectos del pasado, sino para construir un futuro más inteligente. Es un mandato para todos nosotros, construyamos un planeta más inteligente.



Por un planeta más inteligente



Servicios de Consultoría CS

- SAP
- Programa de Transformación
- Centros de Servicios Compartidos
- Administración del Cambio
- ORACLE
- Gestión de Activos Empresariales (MAXIMO)
- Inteligencia de Negocios y Gestión del Desempeño Corporativo (COGNOS)
- Solución de Optimización de Inventarios Dinámicos
- IBM Express Solutions for SAP
- SAP Health Check
- Soluciones para Reducir Costos, Mejorar el Retorno y Buscar un Crecimiento
- Servicios de Innovación de Aplicaciones (AIS)

SAP

Descripción

SAP es una herramienta que comprende tecnología y procesos en una serie de módulos integrados. IBM ofrece un abordaje metodológico estructurado para la optimización de las operaciones internas a través de la integración de datos.

MySAP ERP es la plataforma desde donde IBM puede ayudarle a incluir soluciones adicionales como:

- CRM - Gestión de Administración y Relación con el Cliente
- PLM - Administración del Ciclo de Vida del Producto
- SRM - Administración de la Cadena de Suministros y de la Relación con sus Proveedores

IBM ofrece además portales y tecnologías móviles e inteligencia de negocio que ha demostrado obrar en beneficio del negocio de nuestros clientes.

Áreas de Oportunidad

- Falta de patrón general de datos
- Falta de integración entre áreas y sistemas
- Inconsistencia de información y reporte
- Alto costo de mantenimiento / Actualización de los sistemas actuales y presión constante para reducción de costos en general
- Requerimiento del mercado de un sistema de información de primera línea debido al Initial Public Offering (IPO)
- Requerimiento para optimizar procesos de negocio (Centros de Servicios Compartidos)



Por un planeta más inteligente

SAP

Diferenciadores de IBM

- La alianza estratégica más grande
- Proveedor número 1 de servicios de consultoría SAP
- Reconocido como el mayor integrador de sistemas SAP
- Cuenta con un gran grupo de expertos consultores SAP
- Mayor base de SAP Solution Delivery Centers
- Inigualable profundidad en conocimiento de industrias

Beneficios

- Mayor integración de procesos
- Mayor consistencia de datos
- Armonización de procesos
- Automatización de procesos
- Sistema de reportes estándar para las áreas de negocio
- Información en línea
- Nueva tecnología basada en WEB

Referencias

- Una de las cadenas mundiales más grande de distribución de bebidas
- Una de las cadenas de distribución de fármacos más grande de México
- Una de las aseguradoras de vida y gastos médicos más grande de México
- Cadena mundial de productos de consumo
- Uno de los proveedores de cementos más grande del mundo
- Una de las empresas de telecomunicaciones más grande del mundo, entre otras



Por un planeta más inteligente



Programa de Transformación

Descripción

Nuestra vasta experiencia en proyectos de transformación, nos ha demostrado que uno de los principales factores críticos de éxito para llevar a nuestros clientes al siguiente nivel, es crear una visión compartida de los imperativos estratégicos entre el negocio y la tecnología. Nuestro enfoque facilita el diagnóstico de problemáticas intrínsecas a la desalineación con la estrategia, la dedicación inadecuada de los recursos humanos y tecnológicos, el destino poco efectivo de las inversiones, resumiendo estos hallazgos en la formulación de un Plan Integral de Transformación y su Caso de Negocio con viabilidad de mediano y largo plazo para revitalizar a la empresa.

Este servicio está desarrollado para apoyar a nuestros clientes a soportar/definir sus iniciativas de cambio e innovación, con un umbral de aplicación que puede abarcar toda la organización, un área funcional de negocio, de tecnología, fusiones y/o implantaciones de sistemas vs desarrollo.

Áreas de Oportunidad

- Cambios en la dirección y tendencias de mercado
- Mejorar la productividad y la competitividad
- Problemas persistentes de negocio
- Desalineación entre negocio y tecnología
- Determinar donde se puede reducir costos operativos de negocio y TI
- Eminente fusión y/o adquisición
- Plantear y/o refrescar la estrategia de negocio
- Justificar caso de negocio para plan estratégico de negocio o TI



Diferenciadores de IBM

- Modelo de Programa de Transformación sustentado en las mejores prácticas de la industria y en la amplia experiencia de IBM a nivel mundial



Por un planeta más inteligente



Programa de Transformación

- Acceso a estudios de “benchmark” para medir la salud de la organización y detectar áreas de oportunidad
- Modelos de referencias de procesos y arquitecturas de referencia orientados por industria
- Amplio portafolio de capacidades, herramientas y metodologías de IBM

Beneficios

- Visión y priorización de las necesidades del negocio y/o tecnología
- Racionalización y justificación de los esfuerzos e inversiones hacia los imperativos más críticos
- Definición de procesos basados en mejores prácticas e incorporación de indicadores de desempeño congruentes con la estrategia del negocio
- Transformación organizacional orientada a la eficiencia y efectividad
- Reducción de costos operativos y posibilitar crecimiento del negocio

Referencias

- Empresa líder de retail en México
- Empresa líder en productos para el hogar en México
- Empresa líder en petroquímica en México



Por un planeta más inteligente



Centros de Servicios Compartidos

Descripción

Creación de un nuevo modelo de servicios corporativos que permiten una mayor eficiencia y disminución de costos en grandes conglomerados. El modelo de Centro de Servicios Compartidos combina las ventajas de la centralización y descentralización sin sus desventajas. Se enfoca en la estandarización de procesos eliminando redundancias y permitiendo a las unidades productivas enfocarse en actividades de mayor valor agregado. Entre los procesos con alto potencial de éxito bajo este modelo se encuentran la Administración de Recursos Humanos y Procesamiento de Nómina, Administración de Recursos Financieros, Administración de Tecnologías de Información y Administración de la Cadena de Suministro.

Áreas de Oportunidad

- Falta armonización de procesos
- Necesidad de reducción de costos
- Necesidad de adelgazar estructuras administrativas en unidades productivas



Por un planeta más inteligente



Centros de Servicios Compartidos

Diferenciadores de IBM

- Experiencia en más de 700 Centros de Servicios Compartidos
- Líder Mundial en Centros de Servicio Compartidos
- A través de nuestro Instituto de Valor al Negocio, IBM crea perspectivas basadas en hechos que son de alto valor para nuestros clientes

Beneficios

- Reducción de costos
- Armonización de procesos
- Sinergias entre la central y las unidades de negocio
- Reducción/eliminación de transacciones sin valor agregado
- Información más oportuna
- Aprovechar economías de escala

Referencias

- Una de las cadenas mundiales más grande de distribución de bebidas
- Cadena electrónica mundial de servicio a las agencias de viaje, proveedores de viaje, corporaciones y agencias gubernamentales



Por un planeta más inteligente



Administración del Cambio

Descripción

Guiar y alinear a las organizaciones para entender y asimilar los procesos de transformación que viven de manera frecuente durante las diferentes etapas de vida del negocio. A través de Administración del Cambio se construye y diseña la nueva organización durante un proceso de cambio, se diseñan estrategias que aseguren una exitosa implementación y se trabaja con la gente para lograr que entiendan, acepten y participen del cambio organizacional.

Áreas de Oportunidad

- Proyectos concluidos por el Cliente
- Proyectos e iniciativas de transformación por iniciar (SOA, ERP, rediseño /reingeniería de procesos, IT Strategy, rediseño de la organización, fusión /compra de empresas, proyectos internos, Outsourcing)

Diferenciadores de IBM

- Metodología modular y empaquetada orientada a soportar, apoyar y facilitar diversos procesos de cambio /transformación de las organizaciones
- Capacidad para generar “Valor” a las organizaciones durante sus procesos de cambio /transformación



Por un planeta más inteligente

Administración del Cambio

Beneficios

- Asimilación interna del proyecto
- Apalancamiento del trabajo con el responsable del proyecto
- Accionistas informados e involucrados
- Diagnóstico de Cambio que identifica los puntos clave a trabajar
- Entendimiento de la cultura organizacional y de las expectativas /visión de su personal
- Plan de comunicaciones del proyecto hacia la organización implementado
- Acciones para mitigar los principales Impactos de Cambio
- Facilitar la adaptación /entendimiento del cambio por parte del personal de la organización

Referencias

- Principal institución de Seguridad Social en México
- Multinacional de distribución de bebidas – Proyecto Global
- Cadena de distribución de fármacos de México
- Importante Aseguradora de Vida y Gastos Médicos de México
- Cadena de tiendas de distribución de productos al menudeo





ORACLE

Descripción

Oracle integra una extensiva gama de aplicativos empresariales para diferentes necesidades y procesos de negocio tales como ERP, SCM, CRM y BI, así como aplicaciones para industria. IBM ofrece un enfoque metodológico estructurado para proyectos de transformación de procesos de negocio a través de la “Implantación”, actualización de versión y servicios de “Outsourcing” parcial / total del soporte aplicativos Oracle.

Áreas de Oportunidad

- Necesidad de incorporar nueva funcionalidad
- Tecnología de información obsoleta
- Integración y simplificación de procesos
- Mejora en la calidad y oportunidad de la información
- Alto costo de soporte / mantenimiento / actualización de los sistemas actuales y presión para reducción de costos en general

Diferenciadores de IBM

- Proveedor N.1 de servicios de consultoría a nivel mundial
- Más de 5,500 proyectos de implantación de aplicativos Oracle
- 10,000 recursos asignados a la práctica Oracle
- 13 Centros de Desarrollo con mas 2,600 especialistas Oracle
- Capacidad para integrar Hardware, Software y Servicios a proyectos Oracle
- Herramientas y aceleradores para facilitar Proyectos Oracle



Por un planeta más inteligente



ORACLE

Beneficios

- Mayor eficiencia a través de la integración de procesos
- Mayor consistencia de datos
- Reducción de costos de soporte y mantenimiento

Referencias

- Una de las implantaciones de sistemas ERP más grande de México
- Implantación de sistemas ERP en tres de los cinco bancos más grandes de México
- Implantación en tres de las cinco farmacéuticas más grandes a nivel mundial
- Servicios de outsourcing de aplicativos Oracle (JD Edwards, Peoplesoft Enterprise, eBusiness Suite y Siebel) en diversas empresas líderes del sector Seguros, Industrial y Retail en México



Por un planeta más inteligente



Gestión de Activos Empresariales (MAXIMO)

Descripción

Gestión de Activos Empresariales (MAXIMO) es una solución que comprende tecnología y procesos en una serie de módulos integrados, que permite a las organizaciones alcanzar una mejora radical en la Administración de sus Activos Empresariales de misión crítica, elevando sus niveles de disponibilidad y servicio, reduciendo los costos de mantenimiento asociados y maximizando el ROA de los mismos. IBM provee un enfoque metodológico estructurado para optimizar las operaciones internas de Administración y Mantenimiento de Activos, integrando ágilmente los procesos y herramientas de esta solución con el ERP y otros sistemas de gestión empresarial existentes bajo una arquitectura de integración orientada a servicios (SOA).

Áreas de Oportunidad

- Foco en reducción de costos de operación y mantenimiento
- Pérdida competitiva por falta de disponibilidad de activos críticos
- Necesidad de extender la vida útil de los activos de misión crítica
- Altos niveles de Inventario de partes y refacciones
- Falta de control de garantías de equipo y partes
- Bajo cumplimiento de aspectos regulatorios en materia de operación y mantenimiento
- Falta de información integrada en los sistemas de mantenimiento y operaciones, así como con el portafolio de aplicaciones empresariales

Diferenciadores de IBM

- Líder en los últimos 10 reportes anuales de Gartner Group para soluciones Gestión de Activos Empresariales (EAM)
- Aplicación modular, con soluciones y características específicas para Industrias de uso intensivo de activos (Empresas de Servicio Público, Transportación/Fletes, Petroquímicas y Farmacéuticas)
- Mayor integrador de soluciones, amplia experiencia en Gestión de Proyectos



Por un planeta más inteligente



Gestión de Activos Empresariales (MAXIMO)

- Grupo Global de Consultoría coordinado por un Centro de Excelencia de Gestión de Activos Empresariales (EAM)
- Uso de Centros de Entrega Global, para maximizar el costo-beneficio
- Metodologías específicas para EAM, foco en obtención de beneficios
- Uso de Aceleradores para reducir el ciclo de implementación

Beneficios

- Preservación de activos, reducción de costos y mejora del ROA
- Mejora en la productividad, disponibilidad, y calidad de activos
- Consolidación de sistemas y automatización de procesos de EAM para cualquier tipo de activo (Productivos, TI, Infraestructura, Comunicaciones, Transportación)
- Habilitar seguimiento a niveles de servicio para mantenimiento local o tercerizado

Referencias

Referencias locales:

- Empresa líder en producción y distribución de pan
- Minera líder en producción de plata y oro refinados, sulfato de sodio
- Empresa global líder en suministro de partes para industria automotriz y electrónica
- Cementera internacional entre las primeras 5 del mercado mexicano



Por un planeta más inteligente



Inteligencia de Negocios y Gestión del Desempeño Corporativo (COGNOS)

Descripción

COGNOS es una solución que facilita a las organizaciones a realizar la medición, comprensión y planeación del desempeño del negocio, independientemente del tipo y número de sistemas centrales utilizados en la operación. La combinación de la solución de software líder para Inteligencia de Negocios (BI) y la Administración de Desempeño Corporativo (PM), con la práctica líder de servicios de consultoría en Inteligencia de Negocios y Administración Financiera nos permite proveer a las organizaciones con un conjunto de soluciones integradas, independientes de la plataforma de datos, que habilita la transformación del negocio ya sea en forma integrada o con independencia de los sistemas de ERP, SCM, CRM.

Áreas de Oportunidad

- Dificultad para mantener integridad de la información crítica del negocio
- Necesidad de reducir el tiempo para generar información analítica
- Agilidad requerida para compartir información de toma de decisiones
- Necesidad de un proceso presupuestal más eficiente y eficaz, que habilite una optimización de costos
- Deficiencia en los procesos de administración de desempeño (Capital Humano, Finanzas, Administración de Riesgos, etc.)
- Altos costos para el mantenimiento de múltiples sistemas de información y de integración de datos para generar información analítica consistente
- Necesidad de identificar áreas potenciales de reducción de costos y/o de crecimiento del negocio, aprovechando la información existente en el ERP



Por un planeta más inteligente



Inteligencia de Negocios y Gestión del Desempeño Corporativo (COGNOS)

Diferenciadores de IBM

- Líder global en entrega de servicios de Inteligencia de Negocios
- Soluciones probadas con foco en industrias específicas con aceleradores para agilizar la entrega y obtención de beneficios
- Mayor integrador de soluciones, amplia experiencia en Gestión de Proyectos
- Práctica global con más de 3,800 consultores en más de 25 países, 2,200 profesionales de BI en 4 centros de entrega global
- Metodologías de implementación y mejores prácticas de BI, capacidades de entrega a lo largo del espectro de solución (negocio, técnicas e infraestructura)

Beneficios

- Reducción de costos y tiempo en toma de decisiones
- Plataforma única de BI/PM, reduce el costo total de propiedad de despliegue y mantenimiento
- Flexibilidad para incorporar nuevos componentes de negocio, con múltiples plataformas y fuentes de datos
- Potencia el uso de la información generada en el ERP y sistemas legados
- Habilita la transformación del negocio hacia una cultura de mejora de desempeño y creación de valor apoyado en información oportuna

Referencias

- Aseguradora líder mundial con presencia en México
- Banco global con presencia en México entre los primeros 10
- Farmacéutica líder en producción y distribución de medicamentos
- Grupo Farmacéutico líder en medicina de patente, genéricos, salud animal y vacunas



Por un planeta más inteligente



Solución de Optimización de Inventarios Dinámicos (DIOS)

Descripción

DIOS es una solución de análisis avanzada desarrollada por el Centro para Optimización de Negocios de IBM, que permite a nuestros clientes realizar la identificación y realización de oportunidades de reducción en sus inventarios, determinando los niveles óptimos a nivel de SKU por cada localidad en la cadena de suministro. Para ello, DIOS permite analizar el comportamiento único de la oferta y la demanda para cada SKU, considerando niveles históricos de cobertura (exceso y faltantes de inventario), tiempos de entrega de proveedores y política de reabastecimiento entre otros; ofreciendo una solución muy ágil en la identificación de “Quick Hits” para reducción de inventarios y mejora en los niveles de servicio para cubrir la demanda.

Áreas de Oportunidad

- Altos niveles de inventario de producto terminado o indirectos (MRO)
- Recurrencia de inventarios en exceso, obsoletos, faltantes
- Desconocimiento de la demanda y un pronóstico confiable
- Altos niveles de inventario de partes y refacciones
- Gestión de inventarios con base a la percepción de los planificadores
- Políticas de inventarios inexistentes o definidas sin diferenciar las características específicas de los artículos más relevantes del inventario
- Grandes retos para gestionar los niveles adecuados de inventarios en periodos de estacionalidad, por SKU, almacenes, centros de distribución

Diferenciadores de IBM

- Solución desarrollada para resolver necesidades específicas de optimización de inventarios. Libera capital de trabajo y mejora los niveles de servicio



Por un planeta más inteligente



Solución de Optimización de Inventarios Dinámicos (DIOS)

- Solución integral para planeación de la demanda, optimización de inventarios y planeación de reabastecimiento
- Su motor de optimización utiliza métodos avanzados propiedad de IBM, capaz de procesar optimizaciones complejas de miles de SKUs en minutos
- Permite validar las políticas a través de simulación
- Incluye capacidad de almacenamiento variable que es crítico para el desarrollo de una proyección exacta
- Arquitectura de integración versátil, carga de datos flexible

Beneficios

- Reduce el inventario excesivo mediante el entendimiento científico y la optimización con base en el comportamiento único de oferta y demanda a nivel de SKU
- Mejora la disponibilidad de SKU con base en la planeación de los niveles de servicio objetivo acordes a la demanda, la variación en la demanda y otros atributos de cada SKU
- Mejora la administración del ciclo de existencias para asegurar el reabastecimiento de los SKU en las cantidades correctas con base en la demanda y el costo unitario de cada SKU

Referencias

- Líder europeo en producción de motores en el sector de empresas de servicio público y transportación marítima
- Armadora alemana líder en el segmento de autos de lujo
- Empresa detallista líder en el mercado europeo
- Proveedor líder de auto-partes para el sector automotriz



Por un planeta más inteligente



IBM Express Solutions for SAP

Descripción

IBM Express Solutions for SAP es una solución de negocios que permite a las empresas perfeccionar su operación, mejorar sus finanzas al optimizar sus procesos de negocio, reducir costos y maximizar la utilización de sus recursos; todo con miras a tomar ventaja y obtener una mejor posición en el mercado que sus competidores.

Solución de rápida implementación dirigida a empresas que buscan mejorar sus resultados en tiempos de crisis; Ideal para empresas en crecimiento a partir de 500 empleados en industrias como Distribución, Productos de Consumo, Minorista, Mayorista.

Áreas de Oportunidad

- Implementación nuevo ERP
- Actualización de la versión de SAP
- Bajo presupuesto
- Pocos recursos
- Nuevas funcionalidades



Por un planeta más inteligente



IBM Express Solutions for SAP

Diferenciadores de IBM

- Proveedor número 1 en servicios de Consultoría SAP
- Socio con una alianza con mayor duración
- Profunda experiencia en Industria
- Base más grande de Centros de Trabajo SAP
- Constantemente reconocido como el principal integrador de sistemas SAP
- El grupo más grande y con mayor experiencia de Consultores SAP



Beneficios

- Un paquete integrado ofrecido por IBM, no hay necesidad de lidiar con varios proveedores
- Costos de implantación predecibles al recibir el 80% de la solución pre-configurada y pre-empaquetada
- El riesgo del proyecto a nivel ejecución y financiero se encuentra mitigado aplicando procesos de negocio ya probados
- Hardware y software IBM optimizados para IBM Express Solution
- Opción para seleccionar compra de infraestructura o "hosting"
- Se capitaliza y beneficia con la experiencia de cientos de implantaciones a nivel mundial
- Liberar sus recursos financieros para otros proyectos



Por un planeta más inteligente



SAP Health Check

Descripción

A través de sus controles de salud para empresas, IBM puede ayudar a las empresas que operan SAP en evaluar el impacto de su arquitectura actual y la identificación de oportunidades para mejorar la rentabilidad y el rendimiento.

IBM cuenta con las mejores prácticas y herramientas analíticas para un rápido análisis y así poder proporcionar recomendaciones generales para optimizar el uso de SAP y dar sustento a su estrategia de negocio y reducir el costo total de la plataforma SAP.

Áreas de Oportunidad

- Necesidad de reducción de los costos a corto plazo y / o se requiere de capital para financiar el crecimiento futuro
- No existe un cumplimiento de los objetivos de los accionistas y / o los objetivos de rentabilidad
- Aumento en deficiencias en servicio al cliente o el rendimiento
- Aplicación ERP reciente que no ha logrado los resultados deseados, han sido recuperados o suboptimizados (versiones más antiguas, varias instancias, etc ...)



Por un planeta más inteligente



SAP Health Check

Diferenciadores de IBM

- Líder en la satisfacción del cliente
- Principal proveedor de servicios de ERP por Gartner Magic Quadrant de América del Norte
- Principal proveedor de servicios de ERP por Gartner Magic Quadrant Europea
- Líder en recursos dedicados SAP con más de 20,500 recursos en más de 80 países
- Líder en Consultores Certificados SAP en 21 Centros de Entrega Global
- Líder de la cuota de mercado de los servicios de consultoría de SAP
- Sólo integrador que es a la vez RunSAP certificado y un Business Suite 7 Launch Partner

Beneficios

- Plataforma de negocios y competencias en la Industria
- Servicios profesionales y de transformación de capacidades
- Dinámica de infraestructura de hardware / especialidad
- Alcance Global
- Líderes de la industria de entrega de SAP Capacidades
- Opciones de financiamiento de IBM
- Soluciones de Software gratuito
- La co-innovación de la Industria / Soluciones de Proceso
- Application Management Services / BPO



Por un planeta más inteligente



Soluciones para Reducir Costos, Mejorar el Retorno y Buscar un Crecimiento

Descripción

IBM Global Business Services (GBS) puede ayudar a las organizaciones a maximizar la eficiencia operativa para lograr los resultados del negocio de manera rápida y eficaz. En tan solo de tres a cuatro semanas, las soluciones de GBS pueden ayudar a identificar oportunidades de reducción de costos, crecimiento de ingresos y oportunidades de generación de efectivo.

Beneficios

- Reducción de costos
- Mejora en el manejo de efectivo
- Identificación de crecimiento de oportunidades

GBS logra estos resultados gracias a las siguientes soluciones:

1. Reducción de costos:

- Evaluación de Estrategia de IT y Desempeño
- Revisión de las aplicaciones SAP y ORACLE
- Evaluación de la arquitectura empresarial
- Evaluación de las pruebas iniciales
- Revisión del sistema del manejo de la capacitación empresarial



Por un planeta más inteligente



Soluciones para Reducir Costos, Mejorar el Retorno y Buscar un Crecimiento

2. Generación de efectivo y costos

- Evaluación de la optimización de flujo de efectivo
- Evaluación de la seguridad de la información
- Revisión de la aplicación COGNOS
- Evaluación de estrategia de la cadena de suministro
- Análisis de valor de negocio en la administración de activos
- Diagnóstico de transformación de ventas y servicios

3. Reducción de costos y crecimiento

- Revisión de desempeño y estrategia de talento y fuerza de trabajo organizacional
- Revisión de la estrategia de generación de utilidades
- Evaluación de oportunidades para la conversión a empresa Globalmente Integrada
- Evaluación del portafolio de aplicaciones

4. Crecimiento

- Arrancar el análisis y optimización de negocios
- Evaluación de la estrategia de multi-canales
- Revisión de estrategia de preparación para fusiones y adquisiciones





Servicios de Innovación de Aplicaciones (AIS)

Descripción

Servicios de Innovación de Aplicaciones (AIS) ayuda a nuestros clientes a crecer, innovar, diferenciar y transformar sus negocios, a través del diseño de soluciones de clase mundial, desarrollos, servicios de integración, aceleradores y resultados tangibles. La innovación requiere flexibilidad en los negocios.

Áreas de Oportunidad

- AIS está enfocada primordialmente en aquellos proyectos que involucran el diseño y desarrollo de aplicaciones y soluciones de negocio de alta complejidad, a través de un conjunto de soluciones, activos y habilidades:

Desarrollo de Aplicaciones a la Medida

Arquitectura y Tecnología de la Organización – Integración a nivel compañía, estrategias y planes de transformación.

Centro de Excelencia Orientado a Servicios de Arquitectura – Métodos, tecnología y procesos de punta.

Portales, Administración de Contenido y Comercio – Tecnologías orientadas a la comunicación, colaboración e integración entre clientes y sus usuarios.

Integración de la Organización – Integración, mensajería, datos, e interoperatividad

Diferenciadores de IBM

- La más grande combinación de recursos de tecnología: servicios profesionales, hardware y software
- Inigualable profundidad en conocimiento de industrias
- La línea de servicio más innovadora, SOA Business Value Assessment, SIMM, SGMM, SOMA, etc.



Por un planeta más inteligente



Servicios de Innovación de Aplicaciones (AIS)

Beneficios

- Ayuda a la definición de planes estratégicos
- Entrega resultados de negocio rápidamente
- Integración de hardware y software, IBM y No-IBM, proveyendo de las habilidades necesarias para cumplir y exceder con las expectativas del cliente
- Identificación de diferenciadores y capacidades requeridas para industrias en particular
- Mitigación de riesgos mediante la implementación de tecnologías de punta
- Entrega acelerada de soluciones con alto desempeño, escalables y que representan una ventaja competitiva sustentable a través del tiempo

Referencias

- Empresa líder en seguros a nivel mundial
- Fireman's Fund



Por un planeta más inteligente



Servicios de Administración de Aplicaciones

AMS

- Fábrica de Software
- Fábrica de Prueba de Software
- Servicios de Aplicaciones Empaquetadas (PAS)
- Estrategia SOA
- Administración de Procesos de Negocios (BPM)



Fábrica de Software

Descripción

Los servicios de la Fábrica de Software pueden variar comenzando desde el mantenimiento correctivo de aplicaciones existentes, extendiéndolo al mantenimiento evolutivo, aplicando procesos de mejora continua, llegando a incluir el desarrollo de nuevas aplicaciones que soporten la estrategia del negocio. En este tipo de proyectos, a diferencia de lo que sucede en el tradicional “body-shop”, se establece una relación de mediano y largo plazo, donde IBM aporta valor al utilizar sus metodologías y mejores prácticas del mercado.

Áreas de Oportunidad

- Cumplimiento de plazos de entrega a las áreas de negocio, y dentro del presupuesto estimado
- Mejorar la calidad de los sistemas, reduciendo las fallas en producción y los ciclos de mantenimiento
- Reducción de costos (mantenimiento y soporte)
- Disposición de mayor tiempo y presupuesto para atender a las áreas de negocio
- Contar con controles y métricas para una buena administración del ciclo de desarrollo
- Lograr una rápida evolución de su área de sistemas

Diferenciadores de IBM

- Reconocimiento sobre el completo entendimiento y vasta experiencia de IBM trabajando en servicios exitosos
- Uso de metodologías, herramientas y métricas propias de IBM, sin costo adicional para el cliente, lo que permite contar con un servicio integral que permite visualizar el valor y beneficio del servicio
- Certificación CMM i V 1.2 - Nivel 5



Por un planeta más inteligente

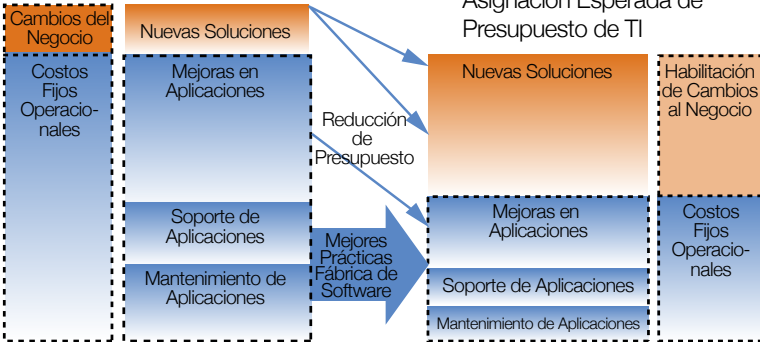


Fábrica de Software

Beneficios

- Reducción de costos
- Mejora en la productividad
- Mejora en la calidad del producto
- Reducción en los tiempos de entrega
- Mitigación de riesgos
- Aumento en la satisfacción de los usuarios finales

Asignación Tradicional de Presupuesto TI

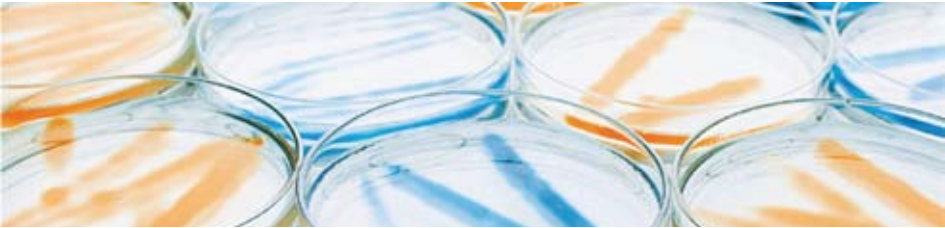


Referencias

- Empresa líder en seguros a nivel mundial
- Una de las cerveceras más grandes del mundo
- Empresa subsidiaria de tecnología
- Importante empresa aseguradora



Por un planeta más inteligente



Fábrica de Prueba de Software

Descripción

Fábrica de Prueba de Software ofrece modelos de pruebas que permiten asegurar el éxito en la entrega de aplicaciones de una manera rápida con alta calidad y de una manera efectiva integrando las pruebas en el ciclo de desarrollo de software.

Áreas de Oportunidad

- Compañías con niveles altos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
- Necesidad de reducción de costos en desarrollos
- Necesidad de mejorar los tiempos de entrega de las aplicaciones
- Cumplimiento de los niveles de servicio con las áreas usuarias

Diferenciadores de IBM

- Independencia de plataforma
- Manejo de esquemas flexibles
- Centros locales, regionales e internacionales de soporte
- Gran base de capital intelectual para afrontar los retos de los clientes
- Utilización de una metodología probada y madura
- Amplia experiencia



Por un planeta más inteligente



Fábrica de Prueba de Software

Beneficios

- Reducción de costos
- Mejora en la productividad
- Mejora en la calidad del producto
- Reducción en los tiempos de entrega
- Mitigación de riesgos
- Aumento en la satisfacción de los usuarios finales

Referencias

- Empresa líder en seguros a nivel mundial
- Una de las cerveceras más grandes del mundo
- Uno de los servicios de salud más importante de México
- Empresa de telecomunicaciones líder en México



Por un planeta más inteligente

Servicio de Aplicaciones Empaquetadas (PAS)

Descripción

IBM provee servicios especializados de soporte y mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo a SAP, adecuados a las necesidades específicas de los clientes. IBM toma las actividades de soporte logrando reducción de costos, mejora de procesos y permitiendo a nuestros clientes enfocarse en actividades clave del negocio.

Áreas de Oportunidad

- Implementaciones en curso con necesidad de soporte a futuro
- Necesidad de reducción de costos
- Necesidad de liberar recursos del cliente dedicados al soporte a SAP
- Necesidad de integrar y estandarizar servicios de soporte actualmente brindados de manera no unificada
- Incremento en las actividades de soporte
- Necesidad de recursos especializados a un costo competitivo y bajo esquemas flexibles de demanda

Diferenciadores de IBM

- Manejo de esquemas flexibles de soporte
- Centros locales, regionales e internacionales de soporte
- Gran base de capital intelectual para afrontar los retos de nuestros clientes
- Utilización de una metodología probada
- Consultores de soporte experimentados y con amplio conocimiento en configuración de SAP
- Procesos de calidad incluidos dentro de los servicios



Por un planeta más inteligente

A decorative graphic at the top of the page featuring a complex network of white lines and nodes on a dark blue background, resembling a digital or communication network.

Servicio de Aplicaciones Empaquetadas (PAS)

Beneficios

- Reducción de costos
- Mejora continua de procesos
- Acceso a recursos especializados de soporte
- Foco de nuestros clientes en actividades clave de su negocio
- Soluciones flexibles de servicio mediante manejo de líneas base
- Eficiencia y productividad en el servicio
- Niveles de servicio

Referencias

- Empresa líder en elaboración y distribución de cerveza en México
- Cadena mundial de productos de consumo
- Empresa líder en productos industriales y de consumo en México
- Empresa líder nacional en la operación de tiendas de comercio especializado, operación de inmuebles y desarrollo de restaurantes familiares en México



Por un planeta más inteligente



Estrategia SOA

Descripción

Este ofrecimiento está diseñado para la línea directiva que ha escuchado acerca de SOA y ha decidido que su compañía debe empezar este camino de forma definitiva o que necesita de una estrategia clara sobre cómo abordarlo apoyado con un claro entendimiento de los beneficios de negocio que serán obtenidos a través de SOA. Estrategia SOA describe las acciones, arquitectura y planeación estructuradas para guiar exitosamente la transformación de la organización y sus sistemas a este modelo orientado a servicios.

Áreas de Oportunidad

- Falta de agilidad para responder a los requerimientos de los clientes
- Procesos de negocio no integrados a través de la compañía y sus operaciones
- El cliente puede solicitar directamente ayuda para posicionar el valor que soporte la introducción de SOA a su negocio
- Desconexión entre la visión de negocio, el soporte y flexibilidad de sus estrategias de TI
- Falta de claridad en un plan estratégico de implementación del concepto y visión de SOA
- Falta de consideración de SOA dentro de los planes de estrategia de TI

Diferenciadores de IBM

- Reconocimiento sobre el completo entendimiento y vasta experiencia de IBM trabajando en implantaciones exitosas y completas a través del ciclo de vida de SOA
- IBM posee arquitecturas de referencia para modelar el negocio de acuerdo a estándares probados de industria
- Metodología Component Business Model (CBM) para facilitar la formulación de la mejor estrategia
- IBM ayuda al cliente a entender el valor del ofrecimiento
- El principal valor de SOA descansa sobre la habilitación de mejoras en las operaciones de negocio



Por un planeta más inteligente



Estrategia SOA

Beneficios

- Determinación de los problemas de negocio del cliente ligados a TI.
- Analizar cómo el ambiente de TI actual podría resolver esos problemas
- Inferir los beneficios de SOA
- Crear un caso de negocio identificando cómo a través SOA esos objetivos pueden cumplirse
- Visión sobre una arquitectura SOA
- Crear un plan estructurado sobre cómo alcanzar esos beneficios, visión y lo necesario para iniciar ese apasionante camino hacia SOA

Referencias

- Fireman's Fund Insurance Company
- Wachovia



Por un planeta más inteligente



Administración de Procesos de Negocios (BPM)

Descripción

En el ambiente de negocio cada vez más dinámico que prevalece en el mercado, la brecha entre el cambio necesario y la velocidad con la que las organizaciones responden se ha convertido en un diferenciador para los que aspiran sobrevivir y ser líderes. A través de las fronteras e industrias, los ingresos se han disminuido y los costos se han incrementado, nuestro servicio está diseñado para acompañar a nuestros clientes en sus jornadas de transformación, apoyándolos a optimizar y administrar sus procesos, de tal forma que sus ciclos de cambio sean cada vez más cortos y ágiles.

Áreas de Oportunidad

- Destinan inversiones constantes en el mejoramiento del desempeño de los procesos sin ver cambios importantes
- Altos costos de desarrollo y mantenimiento de la infraestructura de soporte
- Existencia de ineficiencia, burocracia, redundancia que causa atrasos para servir a los clientes y trae altos costos de operación
- Poca visibilidad del desempeño de la organización o como cada área contribuye al desempeño del procesos
- Inexistencia de gobernabilidad para gestionar los cambios o determinar cuando el modelo debe cambiar
- Dificultad para mantener, difundir, compartir los procesos dentro del negocio
- Desalineación entre negocio y tecnologías de información



Diferenciadores de IBM

• IBM es el primero y hasta ahora el único proveedor en ofrecer una solución BPM capaz de soportar de inicio a fin el ciclo de vida de los procesos, desde el modelado analítico hasta la medición del desempeño y optimización de los procesos basado enteramente en una arquitectura orientada a servicios



Por un planeta más inteligente



Administración de Procesos de Negocios (BPM)

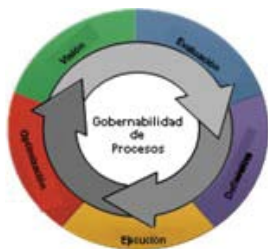
- Fusionamos la perspectiva de negocio con la de tecnología, balanceando y creando sinergias en la visión del modelo operativo de la organización, creando un ecosistema para la ventaja competitiva

Beneficios

- Los flujos de trabajo son más transparentes y por ende más fáciles de administrar
- Reducir costos (y potencialmente cumplir con los requerimientos regulatorios) al documentar, simplificar y estandarizar procesos
- Mejorar la experiencia y lealtad de los clientes
- Incrementar la rapidez para responder al mercado, al ajustarse más rápidamente a las necesidades de los clientes y estrategias de la competencia
- Contar con información en tiempo real del desempeño de los procesos
- Mantener y administrar la base de conocimiento de la operación de la organización, eliminando dependencias en recursos

Referencias

- Afore líder en el mercado Mexicano
- Empresa del sector automotriz en Argentina
- Importante empresa aseguradora



Por un planeta más inteligente



ibm.com/mx

ibm.com/mx/services/bcs

Tel. 01 800 836 1083 o al 5270-6751

IBM y el logo de IBM son marcas registradas de International Business Machines Corporation. Todas las otras marcas y productos mencionados son marcas registradas de las compañías que las producen.