

IBM Standarta noteikumi

Šie IBM Standarta noteikumi regulē darījumus, kuros Klients no SIA „IBM Latvija” (reģ. Nr. 40003372249) (turpmāk tekstā – „IBM”) iegādājas Iekārtas, kas nav IBM ražojums, vai licences Programmām, kas nav IBM ražojums, un saņem Pakalpojumus (tostarp, bez ierobežojuma Klienta individuālajām prasībām pielāgotus izstrādes un atbalsta, uzņēmējdarbības konsultāciju un tehniskās apkopes Pakalpojumus).

1. Vispārīgi

1.1. Saturs

IBM Standarta noteikumus veido četras daļas:

1. daļa – „Vispārīgi” ietver sadaļu „Līguma struktūra”, „Izmantotie termini”, „Noteikumu akceptēšana”, „Piegāde”, „Maksas un maksājumi”, „Līguma noteikumu maiņa”, „IBM Biznesa partneri”, „Intelektuālā īpašuma aizsardzība”, „Atbildības ierobežojumi”, „Vispārīgie attiecību principi”, „Līguma darbības izbeigšana” un „Ģeogrāfiskais aspekts un noteicošā likumdošana” noteikumus.

2. daļa – „Garantijas” nosaka IBM Iekārtu, IBM Pakalpojumu un Sistēmu garantijas, kā arī garantijas apjomu.

3. daļa – „Iekārtas” ietver sadaļu „Ražojuma statuss”, „Īpašumtiesības un zaudējumu risks”, „Uzstādīšana” un „Mašīnkods” noteikumus.

4. daļa – „Pakalpojumi” ietver sadaļu „Personāls”, „Materiālu īpašumtiesības un licence”, „Klienta resursi”, „Iekārtu tehniskās apkopes Pakalpojums (garantijas termiņā un pēc tā)”, „Tehniskās apkopes nosacījumi”, „Pakalpojuma automātiskā pagarināšana” un „Pakalpojuma izbeigšana vai atsaukšana” noteikumus.

1.2. Līguma struktūra

Papildu noteikumi par Precēm un Pakalpojumiem ir iekļauti IBM nodrošinātajos dokumentos „Speciālie noteikumi” un „Darījuma dokumenti”. Kopumā „Speciālie noteikumi” ietver noteikumus, kas attiecas uz vairākiem Preču vai Pakalpojumu darījumiem, savukārt „Darījuma dokumenti” (piemēram, darba uzdevums, papildinājums, specifikācija, rēķins, pielikums, pilnvaras veikt izmaiņas vai grozījums) ietver noteiktu informāciju un noteikumus, kas attiecas uz katru atsevišķo darījumu. Viena darījuma ietvaros Klients var saņemt vienu vai vairākus Darījuma dokumentus. Speciālie noteikumi un Darījuma dokumenti groza IBM Standarta noteikumus tikai attiecībā uz tiem darījumiem, kuriem tie ir piemērojami. Šādiem darījumiem piemērojami Speciālie noteikumi un Darījuma dokumenti, kā arī šie IBM Standarta noteikumi šeit kopā turpmāk tiek saukti par „Līgumu”. Katrs darījums ir atsevišķi nodalīts un neatkarīgs no citiem darījumiem.

Ja starp šo IBM Standarta noteikumu, Speciālo noteikumu un Darījuma dokumentu nosacījumiem pastāv pretrunas, Speciālo noteikumu nosacījumiem ir noteicošais spēks pār šiem IBM Standarta noteikumiem, savukārt Darījuma dokumentu nosacījumiem ir noteicošais spēks gan pār šiem IBM Standarta noteikumiem, gan pār Speciālo noteikumu nosacījumiem.

1.3. Izmantotie termini

Klienta iestatāma Iekārta – jebkura IBM Iekārta, par kuras uzstādīšanu ir atbildīgs Klients, ievērojot ar to kopā sniegtos norādījumus.

Uzstādīšanas diena:

- a. Ja par IBM Iekārtas uzstādīšanu ir atbildīgs IBM – nākamā darba diena pēc dienas, kurā IBM uzstāda šo Iekārtu, vai, ja Klients novilcina uzstādīšanu, diena kurā Iekārta ir pieejama Klientam, lai IBM varētu veikt uzstādīšanu;
- b. Klienta iestatāmai Iekārtai vai Iekārtai, kas nav IBM ražojums – otrā darba diena pēc Iekārtas standarta tranzīta pielaišanas perioda;
- c. Attiecībā uz Programmas:
 - 1) pamatlīcenci – otrā darba diena pēc Programmas standarta tranzīta pielaišanas perioda,
 - 2) kopiju – diena (tā ir norādīta Darījuma dokumentā), kurā IBM pilnvaro Klientu sagatavot Programmas kopiju,

- 3) apmaksājamo komponentu – dienu, kurā Klients izmanto apmaksājamo komponentu vai kopiju. Klients piekrīt informēt IBM par apmaksājamā komponenta Uzstādīšanas dienu.

Uzņēmums ir jebkura juridiska persona (piemēram, korporācija) un tie meitasuzņēmumi, kuros tai pieder vairāk nekā 50 % kapitāla daļu. Termins „Uzņēmums” attiecas tikai uz to Uzņēmuma daļu, kas atrodas Latvijā.

Licencētais iekšējais kods (saīsinājumā – „LIK” („LIC” – „Licensed Internal Code”)) – Mašīnkods, ko izmanto noteiktām IBM norādītajām IBM iekārtām (tās sauc par „Īpašām iekārtām”).

Iekārta vai Datortehnika ir aparatūras ierīce, tās komponenti, pārveidojumi, jauninājumi, elementi, vai piederumi, vai jebkura to kombinācija. Termins „Iekārta” ietver IBM iekārtu un jebkuru iekārtu, kas nav IBM ražojums (ieskaitot citu aprīkojumu), ko IBM var nodrošināt Klientam.

Mašīnkods ir kopā ar IBM iekārtu nodrošināts mikrokods, ievadizvades pamatsistēmas kods (jeb „BIOS”), utilitāprogrammas, ierīču dziņi, diagnostika un jebkurš cits kods (un kam visiem ir piemērojami jebkādi tiem pievienotajā licencē norādītie izņēmumi), kas piegādāts kopā ar IBM iekārtu, lai nodrošinātu iekārtas Tehniskajās specifikācijās norādītās funkcijas. Termins „Mašīnkods” ietver LIK.

Materiāli ir rakstu darbi vai citi autortiesību objekti (piemēram, programmatūra un tās kods, dokumenti, pārskati un līdzīgi darbi), ko IBM Pakalpojuma ietvaros var nodrošināt Klientam. Termins „Materiāli” neietver Programmas, Mašīnkodu vai citus izstrādājumus, kas tiek nodrošināti atbilstoši to licenču noteikumiem vai līgumiem.

Programma, kas nav IBM ražojums ir Programma, kas licencēta atbilstoši atsevišķam trešās personas licences līgumam.

Cita IBM Programma ir IBM Programma, kas licencēta atbilstoši atsevišķam IBM licences līgumam (piemēram, atbilstoši IBM Starptautiskās programmas licences līgumam).

Prece ir Iekārta vai Programma.

Programma ietver turpmāk uzskaitītās sastāvdaļas, tostarp to oriģinālus un pilnas vai daļējas kopijas:

- a. Mašīnlasāmi norādījumi un dati;
- b. Komponenti;
- c. Audiovizuālais saturs (piemēram, attēli, teksts, ieraksti vai zīmējumi);
- d. Saistīti licencēti materiāli.

Termins „Programma” ietver jebkuru Citu IBM Programmu vai Programmu, kas nav IBM ražojums, ko IBM var nodrošināt Klientam. Termins neietver Mašīnkodu vai Materiālus.

Pakalpojums ir uzdevuma veikšana, palīdzība, atbalsts vai piekļuve resursam (piemēram, informācijas datu bāzei), ko Klientam nodrošina IBM.

Tehniskās specifikācijas ir informācija par konkrēto Preci. IBM iekārtu Tehniskās specifikācijas ir iekļautas dokumentā „Oficiāli publicētās Tehniskās specifikācijas”.

Rietumeiropa ir Andora, Apvienotā Karaliste, Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Itālija, Īrija, Īslande, Kipra, Latvija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija un jebkura valsts, kura turpmāk tiek uzņemta Eiropas Savienībā, no tās pievienošanās dienas.

1.4. Noteikumu akceptēšana

Klients piekrīt Speciālo noteikumu un Darījuma dokumentu noteikumiem, i) parakstot tos (ar roku vai elektroniski), ii) izmantojot Preci vai Pakalpojumu vai ļaujot to darīt citiem, vai iii) veicot jebkuru maksājumu par Preci vai Pakalpojumu.

Šie IBM Standarta noteikumi kļūst saistoši attiecībā uz Preci vai Pakalpojumu, ja IBM akceptē Klienta pasūtījumu, i) nosūtot Klientam Darījuma dokumentu, ii) piegādājot iekārtu vai nodrošinot Klientam Programmas pieejamību vai iii) sniedzot Pakalpojumu.

Jebkurus Speciālos noteikumus vai Darījuma dokumentu paraksta abi līgumslēdzēji, ja to pieprasa kāds no līgumslēdzējiem.

Noslēdzot Līgumu saskaņā ar šiem IBM Standarta noteikumiem, tostarp Darījuma dokumentu un katru no Speciālajiem noteikumiem, neviens no līgumslēdzējiem nepaļaujas uz jebkādu apliecinājumu, kas nav

ietverts šajā Līgumā. Klienta rakstveida komunikācijā (piemēram, pirkuma pasūtījumā) ietvertie papildu vai atšķirīgie noteikumi ir uzskatāmi par spēkā neesošiem.

Klients sava Uzņēmuma vārdā akceptē šos IBM Standarta noteikumus, akceptējot Darījuma dokumentu vai Speciālos noteikumus, kas atsaucies veidā iekļauj šos IBM Standarta noteikumus. Pēc akceptēšanas i) jebkura šo IBM Standarta noteikumu, Speciālo noteikumu vai Darījuma dokumenta kopija, kas izgatavota ar uzticamiem līdzekļiem (piemēram, elektronisks attēls, fotokopija vai fakss), ir uzskatāma par oriģinālu un ii) tā ir piemērojama visām Precēm un Pakalpojumiem, kas pasūtīti saskaņā ar šo Līgumu.

1.5. Piegāde

Piegādes datumi ir aptuveni, ja Darījuma dokumentā nav īpaši norādīts savādāk. Darījuma dokumentā norāda transportēšanas izmaksas, ja tādas ir. Attiecībā uz Programmām, ko IBM Klientam nodrošina materiālā formā, IBM izpilda savas piegādes saistības, kad attiecīgās Programmas ir nogādātas pie IBM izvēlētajā pārvadātāja, ja starp Klientu un IBM nav panākta cita rakstveida vienošanās.

1.6. Maksas un maksājumi

1.6.1. Maksas

Darījuma dokumentā norāda summu, kas maksājama par Precēm vai Pakalpojumiem, ņemot vērā vienu vai vairākus maksājumu veidus: vienreizēja maksa, periodiska maksa, maksa par nostrādāto laiku un materiāliem vai fiksēta cena. Var tikt piemērotas papildu maksas (piemēram, maksa par īpašu apkalpošanu vai saistībā ar ceļošanas izdevumiem). Par papildu maksām, ja tādas ir piemērojamas, IBM informē Klientu iepriekš.

Periodisko maksu iekasēšana par Preci sākas no tās Uzstādīšanas dienas. Rēķini par Pakalpojumu maksu tiek sagatavoti saskaņā ar Darījuma dokumentā norādīto, kas var būt priekšapmaksu pirms Pakalpojuma sniegšanas, periodiski Pakalpojuma sniegšanas laikā vai pēc Pakalpojuma izpildes. Ja Līgumā (tostarp šajos IBM Standarta noteikumos, jebkādos piemērojamajos Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentā) nav noteikts citādi: i) Pakalpojumiem, par kuriem Klients veic priekšapmaksu, jābūt izmantotiem attiecīgajā līguma periodā; un ii) IBM nepiešķir nekādas atlaides un neatmaksā iepriekš samaksātās summas vai citas maksas, kuru samaksas termiņš jau ir iestājies vai kas jau ir samaksātas.

Ja Darījuma dokumentā ir norādīts kopējās maksas aprēķins par laiku un materiāliem vai izmantošanas maksu aprēķins, tad šāds aprēķins ir paredzēts tikai un vienīgi plānošanas vajadzībām. IBM sagatavo rēķinus par maksām, pamatojoties uz faktiski izmantoto laiku un materiāliem vai uz Klienta veikto faktisko vai atļauto izmantošanu, ņemot vērā iespējamo minimālo maksu.

1.6.2. Izmantošanas maksas

Vienreizējas un periodiskas maksas var pamatot ar faktiskās vai atļautās izmantošanas apjoma aprēķiniem (piemēram, ņemot vērā lekārtu atļauto veikspēju, lietotāju skaitu, vai Programmu procesora izmēru, vai skaitītāja rādītājus par tehniskās apkopes Pakalpojumiem). Klients piekrīt sniegt datus par faktisko izmantošanu atbilstoši Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentā norādītajam.

Ja Klients maina vidi, kas tādējādi ietekmē izmantošanas maksu (piemēram, mainot lekārtu atļauto veikspēju vai Programmu procesora izmēru vai konfigurāciju), Klients piekrīt par to nekavējoties informēt IBM un samaksāt jebkādas piemērojamās maksas. Attiecīgi tiek mainītas periodiskās maksas. Ja IBM veic izmaiņas aprēķinu pamatojumā, tiek piemēroti tā maksas izmaiņu veikšanas noteikumi.

1.6.3. Maksas izmaiņas

IBM ir tiesīgs laiku pa laikam mainīt noteikto maksu. Klients saņem ieguvumu no maksas samazināšanas attiecībā uz summām, kas maksājamas samazināšanas spēkā stāšanās dienā vai pēc šīs dienas.

Ja Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentā nav noteikts citādi, IBM ir tiesīgs palielināt periodiskās maksas par Precēm un Pakalpojumiem, kā arī darbaspēka likmes un minimālo maksu par Pakalpojumiem, kas tiek sniegti saskaņā ar šiem IBM Standarta noteikumiem, rakstiski informējot par to Klientu trīs mēnešus iepriekš. Pieaugums tiek piemērots pirmajā rēķina vai samaksas perioda dienā, kas sakrīt ar IBM paziņojumā norādīto spēkā stāšanās dienu vai pēc tās.

Vienreizējo maksu IBM ir tiesīgs paaugstināt bez iepriekšēja paziņojuma. Tomēr vienreizējās maksas pieaugums nav spēkā attiecībā uz Klientu, ja i) IBM saņem pasūtījumu pirms maksas paaugstināšanas paziņošanas dienas un ii) trīs mēnešu laikā pēc tam, kad IBM ir saņēmis pasūtījumu, stājas spēkā kāds no turpmāk norādītajiem nosacījumiem:

- a. IBM piegādā Klientam lekārtu vai nodrošina Programmas pieejamību Klientam;

- b. Klients sagatavo autorizētu Programmas kopiju vai iekļauj apmaksājamu Programmas komponentu citā iekārtā;
- c. Iestājas Programmas palielinātas izmantošanas maksas termiņš.

Sniedzot pamatotu paziņojumu, IBM drīkst pārbaudīt izmantošanas datus un citu informāciju, kas ietekmē Līgumā noteikto maksu aprēķinu. Šādu pārbaudi veic tā, lai minimāli traucētu Klienta darbību, un IBM ir tiesīgs veikt pārbaudi Klienta telpās parastajā Klienta darba laikā. Klients piekrīt i) nodrošināt dokumentāciju, sistēmu ierīču datus un citu elektronisku vai drukātu sistēmas informāciju, kas pamatoti nepieciešama šādas pārbaudes veikšanai, un ii) nekavējoties samaksāt jebkuru papildu, pamatotu maksu vai nokārtot citas saistības, kas konstatētas pārbaudes rezultātā.

1.6.4. Maksājumi

Maksājumu samaksas termiņš iestājas un tie ir veicami pēc rēķina saņemšanas. Klients piekrīt attiecīgi veikt maksājumus, ieskaitot jebkādu nokavējuma naudas samaksu. Maksājumu ir atļauts veikt elektroniskā veidā, pārskaitot summu IBM norādītajā kontā, vai citā veidā, par kuru līgumslēdzēji ir vienojušies.

Ja maksājums netiek saņemts 30 dienu laikā pēc rēķina datuma (bet periodisku maksājumu ceturkšņa priekšapmaksas rēķinu gadījumā – 60 dienu laikā pēc rēķina datuma), Klientam var tikt noteikta nokavējuma nauda.

Nokavējuma naudu aprēķina šādi: 2 % mēnesī proporcionāli kavējuma dienu skaitam.

1.6.5. Nodokļi

Ja kāda institūcija apliek jebkādu darījumu, kas veikts saskaņā ar šiem IBM Standarta noteikumiem ar nodokli, nodevu vai citu maksu, Klients apņemas samaksāt šo summu rēķinā norādītajā apmērā, ja vien Klients neuzrāda dokumentu par tā atbrīvojumu no maksas. Papildu nodokļi vai ar nodokļiem saistītas maksas var tikt noteiktas gadījumā, ja IBM personālam tiek pieprasīts sniegt Pakalpojumus ārpus viņu parastās nodokļu jurisdikcijas. IBM iespēju robežās veiks nepieciešamās darbības, lai samazinātu šādus papildu nodokļus vai ar nodokļiem saistītas maksas, kā arī iepriekš informēs Klientu gadījumā, ja Klientam tiek noteiktas un jāmaksā šādas papildu maksas.

1.7. Līguma noteikumu maiņa

IBM ir tiesīgs mainīt Līguma noteikumus, tostarp šos IBM Standarta noteikumus, par izmaiņām rakstveidā informējot Klientu trīs mēnešus iepriekš. Tomēr izmaiņas nav piemērojamas ar atpakaļejošu datumu. Izmaiņas ir piemērojamas no IBM norādītās spēkā stāšanās dienas un ir attiecināmas tikai uz jauniem pasūtījumiem, izpildē esošiem beztermiņa darījumiem un darījumiem ar noteiktu līguma atjaunošanas periodu. Attiecībā uz darījumiem ar noteiktu līguma atjaunošanas periodu Klients ir tiesīgs pieprasīt, lai IBM aizkavē izmaiņu stāšanos spēkā līdz esošā līguma perioda beigām.

Klients apliecina piekrišanu Līguma, tostarp šo IBM Standarta noteikumu izmaiņu piemērošanai, i) ja Klients veic jaunu Preču vai Pakalpojumu pasūtījumus pēc izmaiņu spēkā stāšanās dienas, ii) ja Klients nepieprasa izmaiņu spēkā stāšanās aizkavēšanu līdz nākamā līguma atjaunošanas perioda sākumam, iii) ja Klients atļauj darījumu atjaunošanu pēc paziņojuma par izmaiņām saņemšanas vai iv) ja Klients neizbeidz beztermiņa darījumus pirms izmaiņu spēkā stāšanās dienas. Maksu izmaiņas tiek veiktas atbilstoši sadaļas „Maksas un maksājumi” noteikumiem.

Pretējā gadījumā izmaiņas stājas spēkā tikai tad, kad tās paraksta abi līgumslēdzēji.

1.8. IBM Biznesa partneri

IBM ir parakstījis līgumus ar noteiktām organizācijām (turpmāk sauktas par „IBM Biznesa partneriem”), lai virzītu, pārdotu un atbalstītu noteiktas Preces un Pakalpojumus. Klients ir tiesīgs pasūtīt IBM Preces vai Pakalpojumus, ko tirgū Klientam piedāvā IBM Biznesa partneri vai citi piegādātāji, tomēr i) šie IBM Standarta noteikumi ir piemērojami tikai tad, ja konkrētajam darījumam ir nodrošināts Darījuma dokuments atbilstoši IBM Standarta noteikumiem un ii) Biznesa partneri un piegādātāji saglabā neatkarību un ir atsevišķi nodalīti no IBM.

IBM neuzņemas atbildību par IBM Biznesa partneru vai citu piegādātāju darbībām vai paziņojumiem, to saistībām pret Klientu vai par jebkādam precēm vai pakalpojumiem, ko tie piegādā Klientam atbilstoši viņu līgumiem.

1.9. Intelektuālā īpašuma aizsardzība

Šajā sadaļā „Intelektuālā īpašuma aizsardzība” termins „Prece” ietver arī Materiālus un Mašīnkodu.

1.9.1. Trešo personu prasības

Ja kāda trešā persona izsaka prasību par to, ka Prece, ko IBM nodrošina Klientam, pārkāpj tās patenta tiesības vai autortiesības, IBM par saviem līdzekļiem aizsargā Klientu pret šādu prasību un sedz jebkādus izdevumus, zaudējumus un maksu par juridiskiem pakalpojumiem, ko nosaka tiesa vai ko iekļauj IBM apstiprinātā izlīgumā, ar nosacījumu, ka Klients:

- a. Nekavējoties rakstveidā informē IBM par šādu prasību;
- b. Sadarbojas ar IBM un atļauj IBM vadīt aizstāvību un izlīguma sarunas.

1.9.2. Tiesības uz zaudējumu atlīdzību

Ja tiek celta vai ir pamatoti sagaidāma šāda prasība, Klients piekrīt atļaut IBM nodrošināt Klientam turpmāku Preces lietošanu, modificēt Preci vai nomainīt to pret citu, kas ir vismaz funkcionāli līdzvērtīga Precei. Ja IBM konstatē, ka neviena no šīm iespējām nav saprātīgi pieejama, Klients piekrīt pēc IBM rakstveida pieprasījuma atdot Preci IBM. IBM piešķir Klientam naudas summu, kas vienāda:

- a. Attiecībā uz Iekārtu – ar Klienta tīro uzskaites vērtību, ko aprēķina atbilstoši vispārpieņemtajiem grāmatvedības principiem;
- b. Attiecībā uz Materiāliem – ar summu, ko Klients samaksāja IBM par Materiālu radīšanu.

1.9.3. Prasības, par kurām IBM neuzņemas atbildību

IBM nav nekādu saistību attiecībā uz jebkādu prasību, kuras pamatā ir:

- a. Jebkas, ko nodrošinājis Klients vai trešā persona Klienta vārdā un kas ir iestrādāts Precē, vai IBM atbilstība konstrukcijām, tehniskajām specifikācijām vai norādījumiem, ko sniedzis Klients vai trešā persona Klienta vārdā;
- b. Preces modifikācija, ko ir veicis Klients vai trešā persona Klienta vārdā;
- c. Preces kombinēšana, ekspluatācija vai izmantošana kopā ar jebkādu precī, aparatūras ierīci, programmu, datiem, aparatūru, metodi vai procesu, ko IBM nav apstiprinājis kā sistēmu, ja pārkāpums bez šādas kombinēšanas, ekspluatācijas vai izmantošanas nebūtu noticis;
- d. Preces izplatīšana, ekspluatācija vai izmantošana ārpus Klienta Uzņēmuma;
- e. Pārkāpums, kas noticis tikai tādas Preces dēļ, kas nav IBM ražojums, vai tikai Citas IBM Programmas dēļ.

Sadaļā „Intelektuālā īpašuma aizsardzība” ir norādītas visas IBM saistības un Klienta ekskluzīvās tiesības uz zaudējumu atlīdzību saistībā ar trešo personu prasībām par intelektuālo īpašumu.

1.10. Atbildības ierobežojumi

1.10.1. Jautājumi, par kuriem IBM var būt pienākums uzņemties atbildību

Noteiktos apstākļos, kad IBM neizpilda Līgumā noteiktās saistības vai citus pienākumus, Klients ir tiesīgs piedzīt no IBM zaudējumu kompensāciju. Neatkarīgi no pamatojuma, kādēļ Klients ir tiesīgs prasīt no IBM zaudējumu kompensāciju, un izņemot, kad to skaidri nosaka tiesību akti bez iespējas Līgumā atteikties no saistību izpildes, IBM kopējā atbildība par visām prasībām, kas kopumā celtas saistībā ar katru Preci vai Pakalpojumu vai kas ir citādi celtas uz šī Līguma pamata, nepārsniedz jebkurus tiešos zaudējumus tādā apmērā, kādā tie Klientam faktiski radušies kā tiešas un tūlītējas saistību neizpildes sekas, summai nepārsniedzot – ņemot vērā lielāko no abām – EUR 500 000 vai līdzvērtīgu apmēru vietējā valūtā vai maksu (periodiskās maksas gadījumā ir attiecināma maksa par 12 mēnešiem) par Preci vai Pakalpojumu, kas ir prasības priekšmets. Šajā sadaļā „Atbildības ierobežojumi” termins „Prece” ietver arī Materiālus un Mašīnkodu.

Šis ierobežojums attiecas arī uz jebkuru no IBM apakšuzņēmējiem un Programmu izstrādātājiem. Tā ir maksimālā summa, par kuru IBM, tā apakšuzņēmēji un Programmu izstrādātāji ir kopīgi atbildīgi. Zaudējumu kompensāciju augstākā robeža neietekmē šādas summas:

- a. Maksājumi, kas norādīti sadaļā „Intelektuālā īpašuma aizsardzība”;
- b. Miesas bojājumu (tostarp nāves) radītie zaudējumi un kaitējums nekustamajam īpašumam un materiālam privātam īpašumam, par kuru IBM ir juridiski atbildīgs.

1.10.2. Jautājumi, par kuriem IBM neuzņemas atbildību

Ja attiecīga prasība nav skaidri noteikta tiesību aktos bez iespējas Līgumā atteikties no saistību izpildes, IBM, tā apakšuzņēmēji vai Programmu izstrādātāji nekādos apstākļos neuzņemas atbildību par jebkuru no šiem gadījumiem, pat ja tie ir informēti par šādu gadījumu iespējamību:

- a. Tiek zaudēti vai bojāti dati;
- b. Rodas netieši, izrietoši vai nejauši zaudējumi;
- c. Tiek zaudēta peļņa, uzņēmums, ieņēmumi, nemateriālā vērtība vai plānotie ietaupījumi.

1.11. Vispārīgie attiecību principi

1.11.1. Paziņojumi un saziņa

Rakstveida saziņa, tostarp paziņojumi saņēmēja līgumslēdzēja norādītajam pārstāvim, ir nosūtāmi uz adresi (fizisko adresi, e-pasta vai faksa adresi), kas norādīta attiecīgajos Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentā. Piemērojamā likumā atļauto robežu ietvaros līgumslēdzēji piekrīt izmantot elektroniskos līdzekļus un faksa sūtījumus, lai nogādātu un saņemtu sarakstes sūtījumus saistībā ar darījuma attiecībām, kas tiek uzturētas saskaņā ar šiem IBM Standarta noteikumiem, un šāda saziņa ir līdzvērtīga rakstiskam, parakstītam dokumentam. Elektroniskā dokumentā norādītais identifikācijas kods (to sauc par „lietotāja ID”) ir pietiekams apliecinājums, ko izmanto sūtītāja identitātes un dokumenta autentiskuma pārbaudei.

1.11.2. Nodošana un tālākpārdošana

Neviens no līgumslēdzējiem nav tiesīgs pilnībā vai daļēji nodot šo Līgumu trešajām personām bez iepriekšējas otra līgumslēdzēja piekrišanas. Nodošanas mēģinājums bez šādas piekrišanas ir uzskatāms par spēkā neesošu. Otra līgumslēdzēja piekrišana nav nepieciešama, pilnībā vai daļēji nododot Līgumu Uzņēmuma ietvaros (un šādā nodošanā jebkurš no līgumslēdzējiem ir šā Uzņēmuma daļa) vai tiesību pārņēmējai organizācijai uzņēmumu apvienošanās vai iegādes rezultātā. IBM ir tiesīgs nododot savas tiesības saņemt maksājumus, nesaņemot Klienta piekrišanu. Par nodošanu nav uzskatāma situācija, kurā IBM pārdod kādu sava uzņēmuma daļu tādā veidā, kas vienlīdz ietekmē visus IBM klientus.

Klients piekrīt neveikt jebkura Pakalpojuma tālākpārdošanu bez iepriekšējas rakstiskas IBM piekrišanas. Šādas darbības veikšanas mēģinājums ir uzskatāms par spēkā neesošu.

Klients piekrīt iegādāties lekārtas, lai tās izmantotu tajā sava Uzņēmuma daļā, kas fiziski atrodas Rietumeiropā, un nevis ar nolūku tās pārdot tālāk, iznomāt vai nodot trešajām personām, izņemot kādu no šādiem gadījumiem:

- a. Klients sagatavo lekārtu atgriezeniskā līzīngā finansēšanas shēmu;
- b. Klients tās iegādājas bez jebkādas atlaides vai atvieglojumiem.

1.11.3. Atbilstība tiesību aktiem

IBM ievēro tiesību aktus, kas piemērojami IBM kā informācijas tehnoloģiju Preču un Pakalpojumu sniegšanas uzņēmumam. IBM nav atbildīgs par to tiesību aktu prasību noteikšanu, kas attiecas uz Klienta darbību, tostarp par tām, kas ir saistītas ar Precēm un Pakalpojumiem, ko Klients iegādājas saskaņā ar šiem IBM Standarta noteikumiem, kā arī neuzņemas atbildību par to, ka IBM veiktā Preču vai Pakalpojumu nodrošināšana vai Klienta veiktā Preču vai Pakalpojumu iegāde saskaņā ar šiem IBM Standarta noteikumiem atbilst šādu tiesību aktu prasībām. Neskatoties uz jebko, kas citādi noteikts šajos IBM Standarta noteikumos nevienam no līgumslēdzējiem nav pienākuma veikt jebkādu darbību, ar kuru tiktu pārkāpti attiecīgajam līgumslēdzējam piemērojamie tiesību akti.

Katrs no līgumslēdzējiem ievēro spēkā esošos eksporta un importa normatīvos aktus, tostarp arī Amerikas Savienoto Valstu normatīvos aktus, kas aizliedz vai ierobežo eksportu noteiktiem lietošanas mērķiem vai noteiktiem gala lietotājiem.

1.11.4. Strīdu izšķiršana

Katrs no līgumslēdzējiem dod iespēju otram līgumslēdzējam izpildīt savas saistības pirms prasības celšanas par Līgumā noteikto saistību neizpildi. Līgumslēdzēji cenšas izšķirt strīdus un nesaskaņas labā ticībā vai panākt izlīgumu par līgumslēdzēju prasībām saistībā ar Līgumu. Ja piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi, bez iespējas Līgumā atteikties no saistību izpildes vai bez ierobežojuma iespējas, i) neviens no līgumslēdzējiem neuzsāk nekādu juridisku procesu neatkarīgi no tā formas saistībā ar šiem IBM Standarta noteikumiem vai jebkādu darījumu, kas veikts saskaņā ar šiem noteikumiem, vairāk nekā divus gadus pēc šāda procesa cēloņa rašanās, un ii) pēc šā laika ierobežojuma beigām jebkurš juridisks

process saistībā ar šiem IBM Standarta noteikumiem vai jebkādu darījumu, kas veikts saskaņā ar šiem noteikumiem, kā arī jebkuras tiesības, kas saistītas ar šādu darbību, ir zaudējušas spēku.

1.11.5. Citi attiecību principi

- a. Neviena no līgumslēdzējiem nepiešķir otram līgumslēdzējam tiesības izmantot savas (vai jebkura sava Uzņēmuma) preču zīmes, firmas vai citas zīmes jebkuriem reklāmas nolūkiem vai publicēšanai bez iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.
- b. Konfidencialas informācijas aprīte tiek īstenota atbilstoši atsevišķam parakstītam līgumam par konfidencialu informāciju. Tomēr tādā apjomā, kādā konfidencialās informācijas aprīte notiek saistībā ar jebkuru Preci vai Pakalpojumu Līguma ietvaros un saskaņā ar šiem IBM Standarta noteikumiem, attiecīgais līgums par konfidencialu informāciju ir uzskatāms par iekļautu šajos IBM Standarta noteikumos un tam ir piemērojami šie noteikumi.
- c. Šie IBM Standarta noteikumi un saskaņā ar tiem veikts darījums neveido pārstāvēniecības, kopuzņēmuma vai partnerības attiecības starp Klientu un IBM. Katrs no līgumslēdzējiem ir tiesīgs brīvi slēgt līdzīgus līgumus ar citiem, lai izstrādātu, iegādātos vai nodrošinātu konkurējošas preces un pakalpojumus.
- d. Katrs līgumslēdzējs piešķir tikai tās licences un tiesības, kas ir norādītas Līgumā. Nekādas citas licences vai tiesības (tostarp licences vai tiesības saistībā ar patentiem) netiek piešķirtas ne tiešā, ne netiešā, ne jebkādā citā veidā. Tiesību un licenču, kas Klientam piešķirtas saskaņā ar Līgumu, spēkā esamība var tikt izbeigta, ja Klients neizpilda savas maksājumu saistības.
- e. 1.11.5.e apakšpunktā izmantoti šādi papildu termini:

„Lietišķā kontaktinformācija” ir ar uzņēmējdarbību saistītā kontaktinformācija, ko Klients izpauž IBM, tostarp Klienta darbinieku un darbuuzņēmēju vārdi, amati, adreses, tālruna numuri un e-pasta adreses.

„Kontaktpersonāls” ir Klienta darbinieki un darbuuzņēmēji, uz kuriem attiecas Lietišķā kontaktinformācija.

„Datu aizsardzības iestāde” ir „Datu valsts inspekcija” vai „Datu valsts inspektorāta” atbilstoši norādītais tiesību pārrādītājs.

„Datu aizsardzības un elektronisko sakaru tiesību akti” ir a) Fizisko personu datu aizsardzības likums ar tā labojumiem, kā arī dažādi saistīti likumpamatoti akti un b) jebkurš Latvijas normatīvais akts (tostarp aizvietojošs akts vai labots akts), ar kuru Latvija ievieš EK Direktīvu par privātās dzīves aizsardzību un elektroniskajiem sakariem.

„IBM Grupa” ir „International Business Machines Corporation” Armonkā, Ņujorkā, ASV, tās meitassabiedrības un to attiecīgie „Biznesa partneri” un apakšuzņēmēji. IBM Grupas uzņēmumi galvenokārt darbojas informācijas tehnoloģiju jomā, tostarp nodrošina aparatūru un programmatūras preces, pakalpojumus, finansēšanas pakalpojumus un veic citas saistītas darbības.

Klients pilnvaro IBM apstrādāt un izmantot Lietišķo kontaktinformāciju, lai īstenotu Klienta un IBM Grupas lietīškās attiecības, tostarp piedāvātu tirgū preces un pakalpojumus (turpmāk tekstā – **„Norādītais mērķis”**).

Klients piekrīt, ka IBM Grupa var izpaust, apstrādāt un izmantot Lietišķo kontaktinformāciju Norādītajam mērķim.

IBM piekrīt, ka Lietīškā kontaktinformācija tiks apstrādāta saskaņā ar attiecīgajiem Datu aizsardzības un elektronisko sakaru tiesību aktiem un ka tā tiks izmantota tikai atbilstoši Norādītajam mērķim.

Atbilstoši datu aizsardzības un elektronisko sakaru tiesību aktiem Klients apliecinā, ka tas ir saņēmis (vai saņems) piekrišanu no Kontaktpersonāla un ka tas ir izsniedzis (vai izsniegs) Kontaktpersonālam paziņojumus, kas nepieciešami, lai IBM Grupa varētu apstrādāt un izmantot Lietīško kontaktinformāciju un sazināties ar Kontaktpersonālu atbilstoši Norādītajam mērķim. Klients piekrīt, ka IBM nosūta Lietīško kontaktinformāciju ārpus Eiropas Ekonomikas zonas ar nosacījumu, ka šāda nosūtīšana notiek saskaņā ar līguma noteikumiem, kurus ir apstiprinājusi Datu aizsardzības iestāde, nodrošinot datu subjektiem adekvātu tiesību un brīvību aizsardzību.

- f. Šie IBM Standarta noteikumi nerada nekādas tiesības vai iemeslu prasības celšanai trešajām personām, kā arī nekādu pienākumu slēgt darījumu uz to pamata, un IBM neuzņemas atbildību par jebkādam trešo personu prasībām pret Klientu, izņemot sadaļā „Intelektuālā īpašuma aizsardzība”

noteiktos gadījumus vai sadaļā „Atbildības ierobežojumi” noteikto atbildību par miesas bojājumu (tostarp nāvi) vai kaitējumu nekustamajam īpašumam un kustamajam īpašumam, par kuru IBM ir tiesiski atbildīgs pret trešajām personām. Līdz ar to Klients nav tiesīgs prasīt IBM atbildību par zaudējumiem, ko Klients cieš šādu trešo personu prasību rezultātā.

- g. Klients ir atbildīgs par tādu Preču un Pakalpojumu izvēli, kas atbilst tā vajadzībām, kā arī par rezultātiem, kas tiek iegūti no Preču vai Pakalpojumu izmantošanas, tostarp par Klienta lēmumu īstenot jebkuru no ieteikumiem attiecībā uz Klienta darbības praksi un darījumiem.
- h. Ja Līgumā noteikta kāda līgumslēdzēja apstiprinājuma, akceptēšanas, piekrišanas vai līdzīgas darbības nepieciešamība, šī darbība netiek nepamatoti kavēta vai atlikta.
- i. Nevienam no līgumslēdzējiem nav atbildīgs par jebkādu beznaudas saistību neizpildi, ja to izraisa apstākļi, ko līgumslēdzējs nevar kontrolēt.
- j. Ja tas pamatoti nepieciešams IBM tā Līgumā noteikto saistību izpildei, Klients piekrīt bez maksas nodrošināt IBM pietiekamu un drošu piekļuvi (ieskaitot attālināto piekļuvi) Klienta telpām, sistēmām, informācijai, personālam un resursiem. IBM neuzņemas atbildību par jebkādu kavējumu vai neizpildi, ja to izraisa Klienta kavēšanās nodrošināt piekļuvi vai citus Līgumā noteiktos Klienta pienākumus.

1.12. Līguma darbības izbeigšana

Jebkurš no līgumslēdzējiem var izbeigt Līguma darbību, ja otrs līgumslēdzējs nepilda Līguma noteikumus un ja līgumslēdzējam, kurš nepilda Līguma noteikumus, ir nosūtīts rakstisks paziņojums un piešķirts pietiekams laiks izpildes nodrošināšanai. Pakalpojumu darījuma izbeigšana ir aprakstīta 4. daļā.

Jebkurš Līguma, tostarp šo IBM Standarta noteikumu, noteikums, kas pēc savas būtības paliek spēkā pēc Līguma darbības izbeigšanas, saglabā spēku līdz tā izpildei un attiecas arī uz līgumslēdzēju tiesību pēctečiem un pārņēmējiem.

1.13. Ģeogrāfiskais aspekts un noteicošā likumdošana

Katra līgumslēdzēja tiesības, pienākumi un saistības ir spēkā tikai Latvijā, izņemot visas licences, kuru spēkā esamību nosaka to konkrētie izsniegšanas noteikumi.

Abi līgumslēdzēji piekrīt Latvijas tiesību aktu piemērošanai, lai regulētu, interpretētu un īstenotu Klienta un IBM tiesības, pienākumus un saistības, kas jebkādā veidā izriet no Līguma vai ir ar to saistītas, neņemot vērā tiesību normu kolīziju principus.

Izņemot, ja to prasa tiesību akti, IBM nav pienākuma sniegt jebkādus pakalpojumus attiecībā uz iekārtām, kas atrodas ārpus Latvijas.

Ja kāds Līguma noteikums tiek atzīts par spēkā neesošu vai neizpildāmu, pārējie Līguma noteikumi saglabā pilnu juridisko spēku.

Līguma noteikumi neietekmē normatīvajos aktos noteiktās patērētāju tiesības, no kurām līgumā nevar atteikties vai kuras līgumā nevar ierobežot.

2. Garantijas

2.1. IBM garantijas

2.1.1. IBM iekārtu garantija

IBM garantē, ka IBM iekārtām nav ne materiālu, ne ražošanas defektu un ka tās atbilst Tehniskajām specifikācijām.

IBM iekārtu garantijas termiņš ir noteikts laika posms, kas sākas Uzstādīšanas dienā un ir norādīts Darījuma dokumentā. Garantijas termiņa laikā IBM bez maksas nodrošina IBM iekārtas remonta un maiņas Pakalpojumu atbilstoši Pakalpojuma veidam, ko IBM norāda attiecīgajai IBM iekārtai. Ja garantijas termiņa laikā IBM iekārta nedarbojas atbilstoši garantētajai kvalitātei un IBM nespēj i) novērst nepilnības vai ii) nomainīt to pret citu, vismaz funkcionāli līdzvērtīgu iekārtu, Klients ir tiesīgs atdot iekārtu IBM un pieprasīt atmaksāt atlīdzinājuma summu.

Rietumeiropā iegādāto IBM iekārtu garantija ir spēkā un ir piemērojama visās Rietumeiropas valstīs, ar noteikumu, ka attiecīgās iekārtas ir tikušas izsludinātas un tiek piedāvātas šajās valstīs.

Papildu noteikumi par iekārtu tehniskās apkopes Pakalpojumu garantijas termiņā un pēc tā ir izklāstīti 4. daļā.

2.1.2. IBM Pakalpojumu garantija

IBM garantē, ka visi IBM Pakalpojumi tiek sniegti ar pienācīgu rūpību un prasmi, un saskaņā ar to pašreizējo aprakstu (ieskaitot jebkurus izpildes kritērijus), kas ietverts šajos IBM Standarta noteikumos, Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentā. Klients piekrīt laikus sniegt rakstisku paziņojumu par šīs garantijas neizpildi, lai IBM veiktu labojumus.

2.1.3. Sistēmu garantija

Ja Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentā IBM norāda, ka tas Klientam nodrošina Preces, kas ir paredzētas kopīgai izmantošanai sistēmas veidā, IBM garantē, ka Preces ir savietojamas un pēc to uzstādīšanas atbilstoši Tehniskajām specifikācijām tās spēs darboties kopā. Šī garantija papildina citas IBM garantijas.

2.2. Garantijas apjoms

Iepriekš norādītās garantijas nav spēkā attiecībā uz neatbilstīgu izmantošanu (tostarp lekārtas veikspējas vai funkciju izmantošanu pretēji IBM rakstiskai atļaujai), negadījumiem, modifikācijām, neatbilstošu fizisko vai darbības vidi, neatbilstīgu tehnisko apkopi, ko veicis Klients vai trešā persona, vai bojājumiem, ko izraisa prece, par kuru IBM nav atbildīgs. IBM lekārtu garantija zaudē spēku, ja tiek noņemtas vai mainītas lekārtu vai to detaļu identifikācijas uzlīmes.

Šīs ir Klienta ekskluzīvās garantijas, kas aizstāj jebkuras citas tiešas vai netiešas garantijas vai nosacījumus, tostarp netiešas garantijas un nosacījumus par prečspēju un piemērotību noteiktam mērķim.

Apstākļi, uz kuriem garantija neattiecas

IBM negarantē nepārtrauktu un nekļūdīgu Preces darbību vai Pakalpojumu, kā arī negarantē, ka IBM novērsīs visus defektus.

IBM norāda IBM lekārtas, kurām garantija netiek piešķirta.

Ja Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentā nav norādīts citādi, IBM nodrošina Materiālus, Preces, kas nav IBM ražojums (tostarp Preces, ko pēc Klienta pieprasījuma nodrošina kopā ar IBM lekārtu vai uzstāda IBM lekārtā), un Pakalpojumus, kuru sniegšanu nenodrošina pats IBM, nesniedzot jebkāda veida garantijas. Tomēr attiecīgie ražotāji, izstrādātāji, piegādātāji vai izdevēji ir tiesīgi piešķirt Klientam savu garantiju. Garantija (ja tāda ir) Citām IBM programmām un Programmām, kas nav IBM ražojums, ir ietverta attiecīgajos licences līgumos.

3. Iekārtas

3.1. Ražojuma statuss

Katru IBM lekārtu ražo no jaunām vai iepriekš izmantotām detaļām. Dažkārt lekārta var nebūt jauna un ir iespējams, ka tā iepriekš jau bijusi uzstādīta. Tomēr jebkurā gadījumā ir spēkā 2. daļā norādītie IBM garantijas noteikumi.

3.2. Īpašumtiesības un zaudējumu risks

Pēc visu maksājumu saņemšanas IBM nodod lekārtas īpašumtiesības Klientam vai, ja piemērojams, Klienta iznomātājam. Attiecībā uz komponentu, pārveidojumu vai cita veida jauninājumu, kas iegādāts lekārtai, IBM ir tiesīga nodot īpašumtiesības tikai pēc visu maksājumu saņemšanas un, attiecīgos gadījumos, visu noņemto detaļu saņemšanas, kas kļūst par IBM īpašumu.

IBM uzņemas lekārtas zaudējuma vai bojājumu risku līdz laikam, kad tā tiek nogādāta pie IBM izvēlēta pārvadātāja, kas veic lekārtas piegādi Klientam vai uz Klienta norādīto vietu. Pēc tam risku uzņemas Klients. IBM apdrošina katru lekārtu un sedz apdrošināšanas izdevumus, un šāda apdrošināšana ir spēkā līdz brīdim, kad lekārta tiek piegādāta Klientam vai Klienta norādītajā vietā. Jebkāda zaudējuma vai bojājuma gadījumā Klientam ir pienākums i) 10 dienu laikā pēc piegādes rakstveidā ziņot IBM par zaudējumu vai bojājumu un ii) ievērot attiecīgo prasības iesniegšanas kārtību.

3.3. Uzstādīšana

Klients piekrīt nodrošināt vidi, kas atbilst publicētajos dokumentos norādītajām lekārtas vides prasībām.

IBM ir noteicis uzstādīšanas standarta kārtību. IBM lekārta (kas nav lekārta, kuras uzstādīšanu aizkavē Klients, vai Klienta iestatāma lekārta) tiek uzskatīta par uzstādītu pēc tam, kad IBM ir veiksmīgi izpildījis visas uzstādīšanas darbības.

Klients ir atbildīgs par Klienta iestatāmas lekārtas un lekārtas, kas nav IBM ražojums, uzstādīšanu atbilstoši IBM vai lekārtas ražotāja norādījumiem.

3.3.1. Jauninājumi un tehniskās izmaiņas

Šajā sadaļā termins „jauninājums” bez ierobežojuma attiecas uz komponentiem un pārveidojumiem. IBM pārdod jauninājumus uzstādīšanai lekārtās, bet noteiktos gadījumos uzstādīšanai tikai norādītajā lekārtā ar attiecīgu sērijas numuru. Klients piekrīt uzstādīt jauninājumu vai gadījumā, ja par uzstādīšanu ir atbildīgs IBM, nodrošināt IBM iespēju veikt uzstādīšanu 30 dienu laikā pēc jauninājumu piegādes. Pretējā gadījumā IBM ir tiesīgs izbeigt darījumu, un Klients par saviem līdzekļiem nodrošina jauninājuma atdošanu IBM.

Klients piekrīt nodrošināt IBM iespēju veikt lekārtas obligātās tehniskās izmaiņas (piemēram, izmaiņas, kas nepieciešamas drošības nolūkā).

Daudzos gadījumos jaunināšanai un tehnisko izmaiņu veikšanai ir nepieciešama detaļu noņemšana un šo detaļu īpašumtiesību vai valdījuma tiesību nodošana IBM. Klients ir atbildīgs par visu noņemto detaļu atdošanu IBM pēc jauninājumu vai tehnisko izmaiņu uzstādīšanas. Kā tas konkrētajā gadījumā būtu piemērojams, Klients apliecina, ka tas ir saņēmis īpašnieka vai jebkura ķīlas turētāja atļauju i) uzstādīt jauninājumus un tehniskās izmaiņas un ii) nodot noņemto detaļu īpašumtiesības un valdījuma tiesības IBM. Turklāt Klients apliecina, ka visas noņemtās detaļas ir oriģinālas, ka tās nav mainītas un ir labā darba kārtībā. Nomainītas detaļai tiek piešķirta nomainītās detaļas garantija vai tehniskās apkopes Pakalpojuma nosacījumi.

3.4. Mašīnkods

Mašīnkods ir licencēts saskaņā ar attiecīgā Mašīnkoda licences līguma (piemēram, IBM Mašīnkoda licences līguma, IBM Licencētā iekšējā koda līguma vai līdzcērtīga līguma), kas tiek nodrošināts kopā ar Mašīnkodu, noteikumiem un ierobežojumiem. Klienta šo IBM Standarta noteikumu akcepts ietver arī IBM Mašīnkoda licenču līgumu akceptu, kuru spēkā esošās versijas ir pieejamas šādā interneta vietnes adresē: http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/support_by_product.html,

vai sazinoties ar IBM pārstāvi. IBM laiku pa laikam ir tiesīgs grozīt Mašīnkoda licenču līgumus. Grozītie licenču noteikumi attiecas tikai uz Mašīnkodu, kas ir piegādāts pēc šādu grozīto noteikumu stāšanās spēkā.

Mašīnkods ir licencēts vienīgi ar nolūku, lai nodrošinātu lekārtas darbību atbilstoši tās Tehniskajām specifikācijām un tikai tādām funkcijām un veiktspējai, kādai Klients ir saņēmis rakstisku IBM atļauju. Klients piekrīt izmantot Mašīnkodu tikai atbilstoši šiem IBM Standarta noteikumiem un saskaņā ar atļauju vai ierobežojumiem, ko nosaka attiecīgais licences līgums. Neietekmējot citus ierobežojumus, ko nosaka attiecīgā licence, Klientam nav atļauts:

- a. Veikt Mašīnkoda kopēšanu, attēlošanu, nodošanu, adaptēšanu, modificēšanu vai izplatīšanu (elektroniskā vai citā veidā), izņemot kā to atļautu IBM lekārtas lietotāja dokumentos vai tiktu rakstveidā norādīts Klientam;
- b. Iegūt vai mēģināt iegūt izejas kodu no Mašīnkoda to disasemblējot, retranslējot vai citādi pārveidojot, vai pielietot reverso inženieriju attiecībā uz Mašīnkodu, ja to īpaši neparedz piemērojamie tiesību akti bez iespējas Līgumā atteikties no saistību izpildes;
- c. Slēgt Mašīnkoda apakšlicences līgumu vai nodot licenci trešai personai;
- d. Iznomāt Mašīnkodu vai tā kopiju.

Mašīnkoda īpašumtiesības, tostarp visas Mašīnkoda un tā kopiju (oriģinālā Mašīnkoda, oriģinālā Mašīnkoda kopiju un no kopijām sagatavoto kopiju) autortiesības pieder *International Business Machines Corporation*, kādam no tās meitasuzņēmumiem vai trešai personai. Mašīnkodam tiek nodrošinātas autortiesības, un tas tiek licencēts (nevis pārdots).

Īpašumtiesības netiek nodotas, kad IBM piegādā komponentus, pārveidojumus vai jauninājumus, ko veido tikai Mašīnkods.

Noteiktu lekārtu veiktspēju ierobežo Mašīnkoda tehnoloģiskie līdzekļi. Klients piekrīt, ka IBM izmanto šādus tehnoloģiskos līdzekļus, lai ierobežotu lekārtas veiktspēju.

3.5. Iekārtu utilizācija

- 3.5.1. Ar dienu, kad Klienta valstī stājas spēkā nacionālie normatīvie akti, ar kuriem tiek ieviesta Eiropas Parlamenta un Padomes 2003. gada 27. janvāra Direktīva 2002/96/EK par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem („EEIA” („WEEE” – „Waste Electrical and Electronic Equipment”), ir piemērojami šādi noteikumi: Ja ar jebkādu iekārtu, kas tiek piegādāta saskaņā ar šiem IBM Standarta noteikumiem, tiek nomainīta iekārta, kas laista tirgū pirms 2005. gada 13. augusta, IBM savāc un utilizē šādu nomainīto iekārtu, ar noteikumu, ka to paredz piemērojamie tiesību akti. IBM ir tiesīgs iekasēt maksu par savākšanu un utilizāciju piemērojamajos tiesību aktos pieļautajā apmērā.
- 3.5.2. Klients nodrošina EEIA pieejamību savākšanai no Klienta telpām 30 dienu laikā pēc maiņas iekārtas piegādes. Kad IBM savāc un utilizē Klienta EEIA atbilstoši tiesību aktos vai līgumā noteiktajam pienākumam, Klients piekrīt:
- a. Drošā veidā no EEIA izdzēst visas programmas, ko IBM nav piegādājis kopā ar oriģinālo aprīkojumu, un datus, tostarp, bez ierobežojuma: i) informāciju par konkrētām vai identificējamām privātpersonām vai juridiskām personām (turpmāk tekstā – „Personas dati”) un ii) Klienta konfidenciālo vai Klientam piederīgo informāciju un citus datus. Ja Personas datu izņemšana vai izdzēšana nav iespējama, Klients piekrīt šo informāciju pārveidot (piemēram, nodrošinot tās anonimitāti), lai atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem tā vairs nebūtu uzskatāma par Personas datiem.
 - b. Izņemt visus datu resursus no EEIA, kas tiek atdoti IBM.
 - c. IBM nav atbildīgs par jebkādu resursu, programmu, ja tās nav piegādājis IBM kopā ar oriģinālo aprīkojumu, kā arī jebkādu EEIA, ko Klients atdod IBM, esošo datu saglabāšanu un aizsargāšanu.
 - d. IBM ir tiesīgs nosūtīt visus EEIA vai to daļu, vai to programmatūru uz citu IBM vai trešai personai piederīgu vietu visā pasaulē, lai izpildītu pienākumus, ko nosaka šie IBM Standarta noteikumi, un Klients pilnvaro IBM rīkoties šādā veidā.

4. Pakalpojumi

4.1. Personāls

Katrs līgumslēdzējs norīko personālu, kas ir kvalificēts, lai veiktu attiecīgajam līgumslēdzējam līgumā noteiktos uzdevumus, un katrs līgumslēdzējs ir atbildīgs par personāla uzraudzību, vadīšanu, kontroli un atlīdzības nodrošināšanu. Ņemot vērā iepriekšējos noteikumus, katrs līgumslēdzējs ir tiesīgs noteikt personāla un darbuzņēmēju pienākumus.

IBM ir tiesīgs iesaistīt apakšuzņēmējus, lai nodrošinātu Pakalpojumus vai saņemtu palīdzību Pakalpojumu nodrošināšanā, bet IBM saglabā atbildību par savu līgumā noteikto saistību izpildi un par Pakalpojumu nodrošināšanu.

4.2. Materiālu īpašumtiesības un licence

Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentā norāda Materiālus, kas ir piegādājami Klientam, sadalot tos kategorijās „I tipa materiāli”, „II tipa materiāli” vai citā veidā, par kuru līgumslēdzēji ir vienojušies. Ja nav īpašas norādes, Materiālus uzskata par II tipa materiāliem.

Klientam pieder to Materiālu autortiesības, kas izstrādāti kā daļa no Pakalpojuma un kas norādīti kā „I tipa materiāli”. Klients piešķir IBM neatsaucamu, neekskluzīvu, vispasaules un apmaksātu licenci izmantot, atveidot, attēlot, izpildīt, apakšlicencēt, izplatīt I tipa materiālus un veidot no tiem atvasinātus darbus.

IBM vai tā piegādātājiem pieder to Materiālu autortiesības, kas izstrādāti kā daļa no Pakalpojumu darījuma, kas norādīts kā II tipa materiāli. IBM piešķir Klientam neatsaucamu, neekskluzīvu, vispasaules un apmaksātu licenci izmantot, atveidot, attēlot, izpildīt, un izplatīt (tikai Klienta Uzņēmumā) II tipa Materiālu kopijas. Tikai šajā rindkopā „Uzņēmums” ir jebkura juridiska persona (piemēram, korporācija) un tās meitasuzņēmumi visā pasaulē, kurās tai pieder vairāk nekā 50 % kapitāla daļu.

IBM ir tiesības veidot arī no II tipa materiāliem atvasinātus darbus un nodot autortiesības trešajām personām.

IBM vai tā piegādātāji saglabā autortiesības uz jebkuriem IBM vai tā piegādātāju darbiem, kas pastāvēja pirms līguma vai tika izstrādāti ārpus līguma, kā arī uz jebkurām šādu darbu modifikācijām vai uzlabojumiem, kas veikti saskaņā ar līgumu. Šādi darbi, atbilstoši apmēram, kādā tie ir iestrādāti Materiālos, ir licencēti saskaņā ar to atsevišķajām licencēm, ko izsniedz Klientam (ja šādas licences ir izsniegtas), vai citā veidā ir licencēti kā II tipa materiāli.

Katrs līgumslēdzējs piekrīt katrā kopijā, kas sagatavota atbilstoši licencei, ko piešķir saskaņā ar šo sadaļu, atveidot autortiesību paziņojumu vai citu juridisku uzrakstu par īpašumtiesībām.

4.3. Klienta resursi

Ja Klients nodrošina IBM piekļuvi jebkādām telpām, programmatūrai, aparatūrai vai citiem resursiem saistībā ar Pakalpojumiem, ko nodrošina IBM, Klients piekrīt iegādāties ar šiem resursiem saistītās licences vai saņemt atļaujas, kas IBM var būt nepieciešamas, lai nodrošinātu Pakalpojumus un izstrādātu Materiālus. IBM tiek atbrīvots no saistībām, kuru izpildi nelabvēlīgi ietekmē Klienta nespēja nekavējoties iegādāties šādas licences vai saņemt atļaujas. Klients piekrīt atlīdzināt IBM pamatotus izdevumus un citus maksājumus, kas IBM radušies saistībā ar Klienta nespēju iegādāties licences vai saņemt atļaujas.

Ja Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentā nav norādīta cita vienošanās, Klients ir atbildīgs par i) jebkādiem datiem un jebkādu datubāzu saturu, ja Klients IBM nodrošina piekļuvi šiem datiem vai datubāzēm saistībā ar Pakalpojuma nodrošināšanu saskaņā ar šiem IBM Standarta noteikumiem, ii) procedūru un kontroles mehānismu izvēli un ieviešanu attiecībā uz piekļuvi datiem, datu drošību, šifrēšanu, izmantošanu un pārsūtīšanu, iii) datubāzu un uzglabāto datu dublējumu veidošanu un atgūšanu.

4.4. Iekārtu tehniskās apkopes Pakalpojums (garantijas termiņā un pēc tā)

4.4.1. Iekārtu tehniskās apkopes Pakalpojums

IBM nodrošina noteiktus Pakalpojuma veidus, lai uzturētu vai atjaunotu Iekārtas to Tehniskajām specifiskajām atbilstošā stāvoklī. IBM informē Klientu par pieejamajiem Iekārtas tehniskās apkopes Pakalpojumu veidiem. Pēc saviem ieskatiem IBM i) salabo vai nomaina sabojāto Iekārtu un ii) sniedz Pakalpojumu Klienta atrašanās vietā vai servisa centrā. IBM veic uz IBM Iekārtām attiecināmo izvēlēto tehnisko izmaiņu pārvaldību un uzstādīšanu, kā arī var veikt profilaktisko tehnisko apkopi.

Jebkuram komponentam, pārveidojumam vai jauninājumam, ko IBM apkalpo, jābūt uzstādītam Iekārtā, kas i) ja piemērojams, ir norādītā Iekārta ar attiecīgo sērijas numuru un ii) tehnisko izmaiņu līmenī ir savietojama ar komponentu, pārveidojumu vai jauninājumu.

Ja saskaņā ar Pakalpojuma veidu Klientam jānogādā sabojātā Iekārta IBM, Klients piekrīt to atbilstošā iepakojumā transportēt (iepriekš veicot apmaksu, ja IBM nenorāda citādi) uz IBM norādīto vietu. Kad IBM ir salabojis vai nomainījis Iekārtu, IBM to par saviem līdzekļiem piegādā Klientam, ja IBM nenorāda citādi. IBM atbild par Klienta Iekārtas zaudējumu vai bojājumiem, kamēr Iekārta atrodas i) IBM valdījumā vai ii) tiek transportēta – gadījumos, kad IBM sedz transportēšanas izdevumus.

Klients piekrīt:

- a. Iegūt īpašnieka atļauju IBM pakalpojumu saņemšanai attiecībā uz Iekārtu, kas nepieder Klientam;
- b. Attiecīgos gadījumos, pirms IBM nodrošina Pakalpojumu:
 - 1) ievērot problēmu noteikšanas un pakalpojumu pieprasījuma procedūras, kuras nodrošina IBM,
 - 2) aizsargāt visas Iekārtā esošās programmas, datus un resursus; un
 - 3) informēt IBM par Iekārtas atrašanās vietas izmaiņām;
- c. Ievērot IBM sniegtos norādījumus attiecībā uz Pakalpojumu (kas var ietvert Mašīnkoda un citu programmatūras jauninājumu uzstādīšanu pēc lejupielādes no IBM interneta vietnes vai nokopēšanas no cita elektroniska medija);
- d. Ja Klients jebkāda iemesla dēļ atdod Iekārtu IBM:
 - 1) Drošā veidā no Iekārtas izdzēst visas programmas, ko IBM nav piegādājis kopā ar Iekārtu, un datus, tostarp, bez ierobežojuma: i) informāciju par konkrētām vai identificējamām privātpersonām vai juridiskām personām (turpmāk tekstā – „Personas dati”) un ii) Klienta konfidenciālo vai Klientam piederošo informāciju un citus datus. Ja Personas datu izņemšana vai izdzēšana nav iespējama, Klients piekrīt šo informāciju pārveidot (piemēram, nodrošinot tās anonimitāti), lai atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem tā vairs nebūtu uzskatāma par Personas datiem.
 - 2) Izņemt visus datu resursus no Iekārtām, kas tiek atdotas IBM. IBM nav atbildīgs par jebkādiem datu resursiem, programmām, ja tās nav piegādājis IBM kopā ar Iekārtu, kā arī jebkādu Iekārtā, ko Klients atdod IBM, esošiem datiem.

- 3) IBM ir tiesīgs nosūtīt visu lekārtu vai tās daļu, kā arī tās programmatūru uz citu IBM vai trešai personai piederīgu vietu visā pasaulē, lai izpildītu pienākumus, ko nosaka šie IBM Standarta noteikumi, un Klients pilnvaro IBM rīkoties šādā veidā.

4.4.2. Nomainas detaļas

Ja Pakalpojuma ietvaros tiek veikta lekārtas vai daļas nomaiņas, detaļa, ko IBM nomaina, kļūst par tās īpašumu, un nomainas detaļa kļūst par Klienta īpašumu. Klients apliecina, ka visas nomainītās detaļas ir oriģinālās detaļas, kas nav mainītas. Nomainas detaļa var nebūt jauna, bet tai jābūt labā lietošanas kārtībā un funkcionāli vismaz līdzvērtīgai nomainītajai detaļai. Nomainas detaļai tiek piešķirta nomainītās detaļas garantija vai tehniskās apkopes Pakalpojuma nosacījumi. Pirms IBM veic lekārtas vai daļas nomaiņu Klients piekrīt noņemt visus komponentus, daļas, pārveidojumus un papildaprīkojumu, uz kuru neattiecas IBM pakalpojumi. Klients arī piekrīt i) nodrošināt, ka attiecīgā daļa vai lekārta nav apgrūtināta ar jebkādam juridiskām saistībām vai ierobežojumiem, kas neļautu veikt tās nomaiņu un ii) nodot noņemto daļu īpašumtiesības un valdījuma tiesības IBM.

Dažu IBM lekārtu tehniskās apkopes Pakalpojumā ietilpst IBM pienākums nodrošināt Klientam nomainas detaļu, kuru uzstāda Klients. Šādas nomainas detaļas var būt i) lekārtas daļa (to sauc par Klienta nomaināmo vienību jeb „KNV” („CRU” – „Customer Replaceable Unit”), piemēram, tastatūra, atmiņa vai cietais disks) vai ii) visa lekārta. Klients ir tiesīgs pieprasīt, lai IBM uzstāda KNV vai lekārtas nomainas detaļas, tomēr par šādu uzstādīšanu no Klienta var iekasēt maksu. IBM Klienta iekārtai pievieno informāciju un nomainas norādījumus, kā arī jebkurā laikā sniedz tos pēc Klienta pieprasījuma. Nomainas detaļai pievienotajos dokumentos IBM norāda, vai bojāto KNV vai lekārtu ir jāatdod IBM. Ja atdošana ir nepieciešama, nomainas detaļai pievieno atgriešanas norādījumus un iesaiņojumu; IBM no Klienta var iekasēt maksu par nomainas detaļu, ja IBM nesaņem bojāto KNV vai lekārtu 15 dienu laikā pēc tam, kad Klients ir saņēmis nomainas detaļu.

4.4.3. Detaļas, uz kurām neattiecas Pakalpojuma noteikumi

Remonta un nomainas Pakalpojumi neattiecas uz:

- a. Piederumiem, papildmateriāliem, maināmām daļām (piemēram, akumulatoriem un printera kasetnēm) un konstrukcijas detaļām (piemēram, korpusiem un apvākiem);
- b. lekārtām, kas sabojātas neatbilstīgas lietošanas, negadījuma, modificēšanas, nepiemērotas fiziskās vai darba vides vai Klienta vai trešās personas veiktas nepareizas uzturēšanas rezultātā;
- c. lekārtām ar noņemtām vai mainītām lekārtas vai daļu identifikācijas uzlīmēm;
- d. Defektiem, ko izraisījušas preces, par kuriem IBM neatbild;
- e. Pakalpojumu sniegšanu attiecībā uz lekārtas pārveidojumiem;
- f. Pakalpojumiem lekārtai, kuras veikspēju Klients neizmanto atbilstoši IBM rakstveida atļaujai.

4.5. Garantijas Pakalpojuma uzlabojums

Atsevišķām lekārtām Klients var izvēlēties Pakalpojuma uzlabojumu papildus lekārtai noteiktajiem standartveida garantijas Pakalpojumiem. Par Pakalpojuma uzlabojumu garantijas termiņa laikā IBM pieprasa samaksu.

Klients garantijas termiņa laikā nedrīkst pārtraukt Pakalpojuma uzlabojumu vai pārnest to uz citu lekārtu.

Beidzoties garantijas termiņam, notiek pāreja uz tādu pašu lekārtas tehniskās apkopes Pakalpojumu, kādu Klients izvēlējās garantijas Pakalpojuma uzlabojumam.

4.6. Tehniskās apkopes nosacījumi

Ja Klients lekārtām pasūta tehniskās apkopes Pakalpojumu, IBM informē Klientu par Pakalpojuma uzsākšanas datumu. IBM drīkst pārbaudīt lekārtu viena mēneša laikā pēc šī datuma. Ja lekārta nav pakalpojuma sniegšanai piemērotā stāvoklī, Klients var uzdot IBM to par maksu atjaunot vai arī Klients var atsaukt tehniskās apkopes Pakalpojuma pieprasījumu. Tomēr Klients maksā par jebkuru tehniskās apkopes Pakalpojumu, ko IBM ir nodrošinājis pēc Klienta pieprasījuma.

4.7. Pakalpojuma automātiskā pagarināšana

Pagarināmais Pakalpojums tiek automātiski pagarināts uz iepriekšējo līguma termiņa laiku, izņemot gadījumus, ja kāds no līgumslēdzējiem iesniedz otram līgumslēdzējam rakstisku paziņojumu (vismaz vienu mēnesi pirms esošā līguma termiņa beigām) par lēmumu nepagarināt Pakalpojumu.

4.8. Pakalpojuma izbeigšana vai atsaukšana

Jebkurš no līgumslēdzējiem ir tiesīgs izbeigt Pakalpojuma darījumu, ja otrs līgumslēdzējs neizpilda savus ar Pakalpojumu saistītos pienākumus.

Klients ir tiesīgs pēc attiecīga paziņojuma IBM izbeigt Pakalpojumu, ja Klients ir izpildījis visas minimālās prasības un ir veicis visus koriģējošos maksājumus, kas norādīti attiecīgajos Speciālajos noteikumos vai Darījuma dokumentos.

Tehniskās apkopes Pakalpojumus Klients var pārtraukt bez koriģējošās maksas jebkurā no šiem gadījumiem:

- a. Klients savā Uzņēmumā pilnībā atsakās no Preces lietošanas, kurai tiek sniegts Pakalpojums;
- b. Vieta, kurā tika sniegts Pakalpojums, vairs neatrodas Klienta pārvaldījumā (piemēram, sakarā ar telpu pārdošanu vai slēgšanu);
- c. Iekārtai ir veikts tehniskās apkopes Pakalpojums vairāk nekā gadu un Klients mēnesi iepriekš nosūta IBM rakstisku paziņojumu par tehniskās apkopes Pakalpojuma izbeigšanu.

Klients piekrīt veikt IBM samaksu par: i) visām IBM nodrošināto Pakalpojumu maksām un par jebkādam Precēm un Materiāliem, ko IBM ir piegādājis līdz Pakalpojuma izbeigšanai, un ii) izdevumiem, kas IBM radušies līdz Pakalpojuma izbeigšanai. Ja Klients izbeidz Pakalpojumu bez iemesla, Klients apņemas samaksāt arī attiecīgās koriģējošās vai pārtraukšanas maksas, kā arī atlīdzināt IBM izdevumus, kas tam radušies šādas izbeigšanas rezultātā (attiecībā uz kuriem IBM veiks adekvātus pasākumus, lai tos samazinātu).

IBM var atteikties no Pakalpojuma nodrošināšanas vai no atbalsta sniegšanas attiecīgajai Precei, par to trīs mēnešus iepriekš rakstiski informējot Klientu. Ja IBM atsakās no Pakalpojuma nodrošināšanas, par kuru Klients ir veicis avansa maksājumu un kuru IBM vēl nav pilnībā nodrošinājis, IBM proporcionālā apmērā atmaksā Klienta veikto maksājumu.

Jebkuri noteikumi, kas pēc savas būtības paliek spēkā pēc Pakalpojuma izbeigšanas vai atteikšanās no Pakalpojuma nodrošināšanas, saglabā spēku līdz tā izpildei un attiecas arī uz līgumslēdzēju tiesību pēctečiem un pārņēmējiem.