

IBM Institute for Business Value

Continua la conversazione sull'infrastruttura IT

Perché per creare una solida base occorre di più della semplice tecnologia



Panoramica

Sullo sfondo di rapidi progressi tecnologici, la discussione sull'infrastruttura IT è maturata, trasformandosi da puro e isolato argomento di carattere tecnologico a trattazione sul futuro del business stesso. In questo contesto, anche i reparti IT devono evolvere e assumere il duplice ruolo di fornitori di servizi di valore e consulenti di fiducia. Qui, nel nostro secondo rapporto sull'infrastruttura IT, illustreremo i progressi compiuti in quest'area, oltre all'importanza della collaborazione tra l'IT e le funzioni aziendali. Nello specifico esamineremo come possono lavorare insieme questi gruppi per sfruttare le tendenze IT al fine di ottenere vantaggi competitivi e offrire tutto quanto occorre per il successo presente e futuro del business.

La discussione continua sull'infrastruttura IT tra responsabili del business e IT va oltre la semplice tecnologia, riguarda infatti il futuro stesso del business. Per meglio comprendere questa conversazione in evoluzione, abbiamo intervistato 750 responsabili IT, stilando due rapporti. Nel nostro primo rapporto abbiamo identificato due gruppi: I “Connettori IT strategici”, ovvero un numero ridotto di importanti organizzazioni che già lavorano in tandem con i relativi dirigenti line-of-business sulle problematiche correlate alla nuova generazione di infrastrutture IT, e gli “Operatori IT in silo”, che mancano di competenze strategiche e di collegamenti con il resto dell'azienda.¹ Nel nostro secondo rapporto abbiamo esaminato come possono fare le organizzazioni IT ad aumentare il valore offerto all'azienda ridefinendo il proprio ruolo e assumendo il duplice compito di consulenti di fiducia e fornitori di servizi di valore, stabilendo collaborazioni all'interno dell'intero ecosistema e sviluppando la giusta combinazione di competenze e capacità necessarie per soddisfare le mutevoli esigenze dell'infrastruttura IT.

Verso un obiettivo più alto

Secondo il nostro sondaggio, più del 70% delle aziende riconosce il ruolo svolto dall'infrastruttura IT nella capacità di ottenere vantaggi competitivi e ottimizzare ricavi e profitti. Tuttavia, nonostante ciò, solo il 22% di esse ha una strategia ben definita per la propria infrastruttura IT. Inoltre, solo il 23% riesce a raccogliere, analizzare e documentare gli indicatori di rendimento.

La definizione di obiettivi strategici e la misurazione dei risultati - entrambe importanti pratiche gestionali - restano inafferrabili per la maggioranza dei reparti IT.



Sempre in costruzione: la relazione tra l'azienda nella sua interezza e l'IT

Quasi la metà dei responsabili IT da noi intervistati confessa di considerare un grosso problema la capacità di tenere il passo con i crescenti requisiti aziendali, mentre il 42% combatte con l'esigenza di migliorare la gestione dei cicli di aggiornamento. Inoltre, il 40% ritiene che, nei prossimi tre anni, nelle decisioni relative al cloud computing saranno coinvolte funzioni diverse dall'IT. I responsabili IT sanno anche che gli utenti aziendali vorranno essere soggetti attivi in aree tradizionalmente considerate di competenza dell'IT, tra cui quelle dei dispositivi personali, della sicurezza e persino dell'architettura IT.

Nonostante la crescente esigenza di collaborazione tra l'azienda e l'IT, restano ancora vuoti da colmare. Solo il 30% dei responsabili IT ritiene di riuscire a collaborare con le altre funzioni aziendali per fornire soluzioni per l'infrastruttura IT a sostegno delle esigenze del business e appena il 34% di essi crede che la propria organizzazione punti sull'IT per ottenere le competenze necessarie per selezionare servizi tecnologici come il cloud computing. Nell'ambiente informatico in continua evoluzione di oggi, le imprese devono costruire solidi ponti tra queste linee di demarcazione, per poter realizzare con efficacia la strategia aziendale.

Competenze al cuore dell'infrastruttura IT

Sia i Connettori IT strategici che gli Operatori IT in silo concordano sul fatto che le conoscenze intersettoriali (riguardanti ad esempio server, storage e rete) siano essenziali per supportare un'infrastruttura IT. Tuttavia le loro opinioni divergono quando si tratta di identificare altre competenze chiave. I Connettori IT strategici inseriscono le conoscenze aziendali e l'analytics tra le tre competenze più importanti. Al contrario, gli Operatori IT in silo collocano l'analytics e le conoscenze aziendali in fondo alla classifica (vedere la figura 1). Queste informazioni evidenziano quanto i Connettori IT strategici siano convinti che una profonda comprensione dei problemi aziendali sia indispensabile per sviluppare sia una strategia per l'infrastruttura IT sia una solida relazione con le altre funzioni aziendali.

Competenze e capacità necessarie per supportare l'infrastruttura IT (prime otto di dieci)

Operatori IT in silo	Connettori IT strategici
Conoscenze intersettoriali (ad es, server, storage, rete) 1	1 Conoscenze aziendali
Conoscenze di database 2	2 Conoscenze intersettoriali (ad es, server, storage, rete)
Sviluppo di applicazioni 3	3 Analytics
Programmazione/gestione dei sistemi 3	4 Programmazione/gestione dei sistemi
Open source/open standard 5	4 Sicurezza dell'infrastruttura
Sicurezza dell'infrastruttura 6	6 Open source/open standard
Analytics 7	7 Sviluppo di applicazioni
Conoscenze aziendali 8	8 Sistema operativo

Figura 1: I responsabili IT delle organizzazioni Strategic IT Connector assegnano grande importanza alle conoscenze aziendali e alle competenze analitiche.

Fonte: IBM Institute for Business Value, IT Infrastructure Study, D10. Quali sono le 3 competenze o capacità più importanti, necessarie per supportare l'infrastruttura IT? Selezionare fino a 3 risposte. (Connettori IT strategici n=124, Operatori IT in silo n=148).

Contatti principali

Nate Dyer

nsdyer@us.ibm.com

Pamela Hurwitch

pamela.hurwitch@us.ibm.com

Eric Lesser

elesser@us.ibm.com

Jacqueline Woods

jacwoods@us.ibm.com

Per leggere la versione completa di questo documento, visita

ibm.com/systems/infrastructure-report

Segui @IBMIBV su Twitter e visita il seguente sito Web per consultare il catalogo completo delle nostre ricerche o iscriverti alla nostra newsletter mensile: ibm.com/iibv

È possibile accedere ai rapporti esecutivi realizzati da IBM Institute for Business Value sul tablet effettuando il download della app gratuita "IBM IBV" per iPad o Android dal proprio App Store.

Per ulteriori informazioni su IBM Systems and Technology Group, visita: ibm.com/systems

Abbiamo inoltre scoperto che la maggioranza dei responsabili IT non crede di essere pronta ad affrontare le esigenze di formazione in continua evoluzione associate ai cambiamenti tecnologici di oggi.

Solo il 13% degli intervistati ha indicato di essere riuscito a sviluppare e mantenere le competenze e le capacità necessarie per soddisfare le mutevoli esigenze dell'infrastruttura IT. Tecnologie in rapido mutamento, la necessità di meglio comprendere i requisiti aziendali e (in molti settori) l'invecchiamento dei soggetti con responsabilità informatiche primarie rappresentano tutti rischi reali per le organizzazioni desiderose di utilizzare l'infrastruttura IT come arma per sbaragliare la concorrenza.

Conclusione

Dalla nostra ricerca emerge chiaramente un punto fondamentale: Lo sviluppo di un'infrastruttura IT ben congegnata richiede più che semplice tecnologia leader. Richiede infatti un'organizzazione IT che sappia erogare servizi e apportare miglioramenti continui e sia capace di acquisire procedure ottimali, promuovere i contatti tra gli esperti di diverse discipline e collaborare attivamente con i dirigenti aziendali.

Ci sono moltissime possibilità per l'evoluzione di una nuova discussione sull'IT. È però necessario che le organizzazioni prendano in considerazione non solo le tecnologie future ma anche l'attuale cultura aziendale e i sistemi di gestione in uso che influenzano le decisioni organizzative.

Come può essere d'aiuto IBM®?

L'infrastruttura è importante per l'ottimizzazione dei risultati aziendali. Il cloud, i big data e l'analytics, i dispositivi mobili, i social media e la sicurezza stanno cambiando il mondo. Nuove tendenze e tecnologie esercitano forti pressioni sull'infrastruttura IT sottostante. I responsabili IT si vendono pertanto costretti a rivedere le proprie scelte e a ripensare alle modalità di gestione dell'infrastruttura. Le organizzazioni hanno bisogno di un'infrastruttura aperta, agile e ultrasicura, che sappia garantire velocità e scalabilità. Hanno inoltre bisogno di poter accedere ai dati in qualsiasi momento e luogo e di allocare le risorse con fluidità per accelerare l'innovazione.



IBM Italia SpA,
Circonvallazione
Idroscalo - 20090
Segrate - Italia

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Se, alla loro prima indicazione, questi o altri termini sono accompagnati dal marchio commerciale (® o ™) significa che sono marchi registrati negli Stati Uniti o marchi basati sul diritto consuetudinario, appartenenti a IBM alla data di pubblicazione del presente documento. Questi marchi potrebbero essere registrati o basati sul diritto comune anche in altri Paesi. Un elenco dei marchi IBM è disponibile sul Web nella sezione delle informazioni sul copyright e sui marchi, all'indirizzo ibm.com/legal/copytrade.shtml

Nomi di altre società, prodotti o servizi possono essere marchi di altre società.

Ogni riferimento a prodotti, programmi e servizi IBM non implica la volontà da parte di IBM, di rendere tali prodotti, programmi o servizi disponibili in tutti i Paesi in cui IBM opera.

Questo rapporto è fornito esclusivamente a titolo informativo. Non è destinato a sostituire una ricerca dettagliata o l'esercizio del giudizio professionale. IBM declina qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali danni sofferti da persone fisiche o giuridiche in connessione con la presente pubblicazione.

I dati utilizzati nel presente report possono derivare da fonti di terze parti e IBM non verifica, convalida o esamina in modo indipendente tali dati. I risultati derivanti dall'utilizzo di tali dati sono forniti "così come sono" e IBM non si assume alcun impegno né offre alcuna garanzia - implicita o esplicita - in merito ad essi.

© Copyright IBM Corporation 2014



Si prega di riciclare