

Para mais informação acesse: www.ibm.com/br/services/sf ou contate diretamente seu representante de vendas.



© International Business Machines Corporation 2009 - Todos os direitos reservados. IBM, a logomarca IBM, os serviços IBM e logo e-business são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, outros países ou em ambos. Todas as marcas registradas e marcas de serviços mencionados são propriedade de suas respectivas companhias.

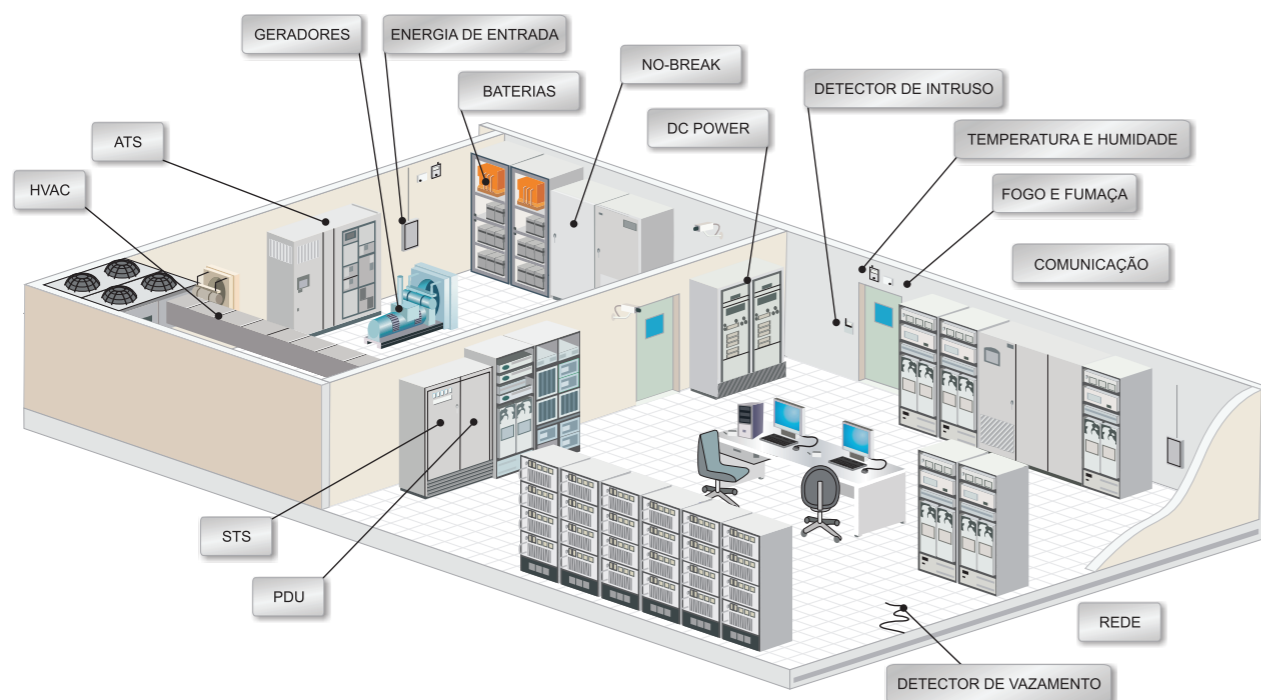
SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO REMOTO 24X7 PARA DATA CENTERS (RMS-DC)

Como manter seu ambiente de Data Center preparado para as situações imprevistas de riscos operacionais de TI

Diariamente, ambientes de missão crítica estão sujeitos a sofrer paradas súbitas, interrupções e blecautes que causam perdas de milhões de dólares, diminuindo diretamente os lucros e afetando a imagem da empresa. No mundo inteiro, gestores de rede e manutenção calculam que mais de 60% das falhas em ambientes de missão crítica podem ser atribuídas à energia ou relacionadas à infraestrutura de energia em redes distribuídas e nos Data Centers atuais. A confiabilidade no fornecimento de energia e refrigeração tem um papel significativo em muitas aplicações comerciais e industriais críticas.

Por este motivo a IBM e a Janus Technology lançam no Brasil, a solução pioneira de Monitoramento Remoto 24x7 para Data Centers (RMS-DC), que tem como principal objetivo a utilização das características de solução de monitoramento remoto 24x7 utilizadas atualmente em sistemas industriais nos Data Centers. Essa solução permite níveis de disponibilidade do sistema muito mais alto (maior SLA – **Service Level Agreement**), acompanhamento do desempenho da infraestrutura e maior produtividade para o objetivo principal do negócio.

SOLUÇÃO RMS-DC (MONITORAMENTO REMOTO 24X7 PARA DATA CENTER)

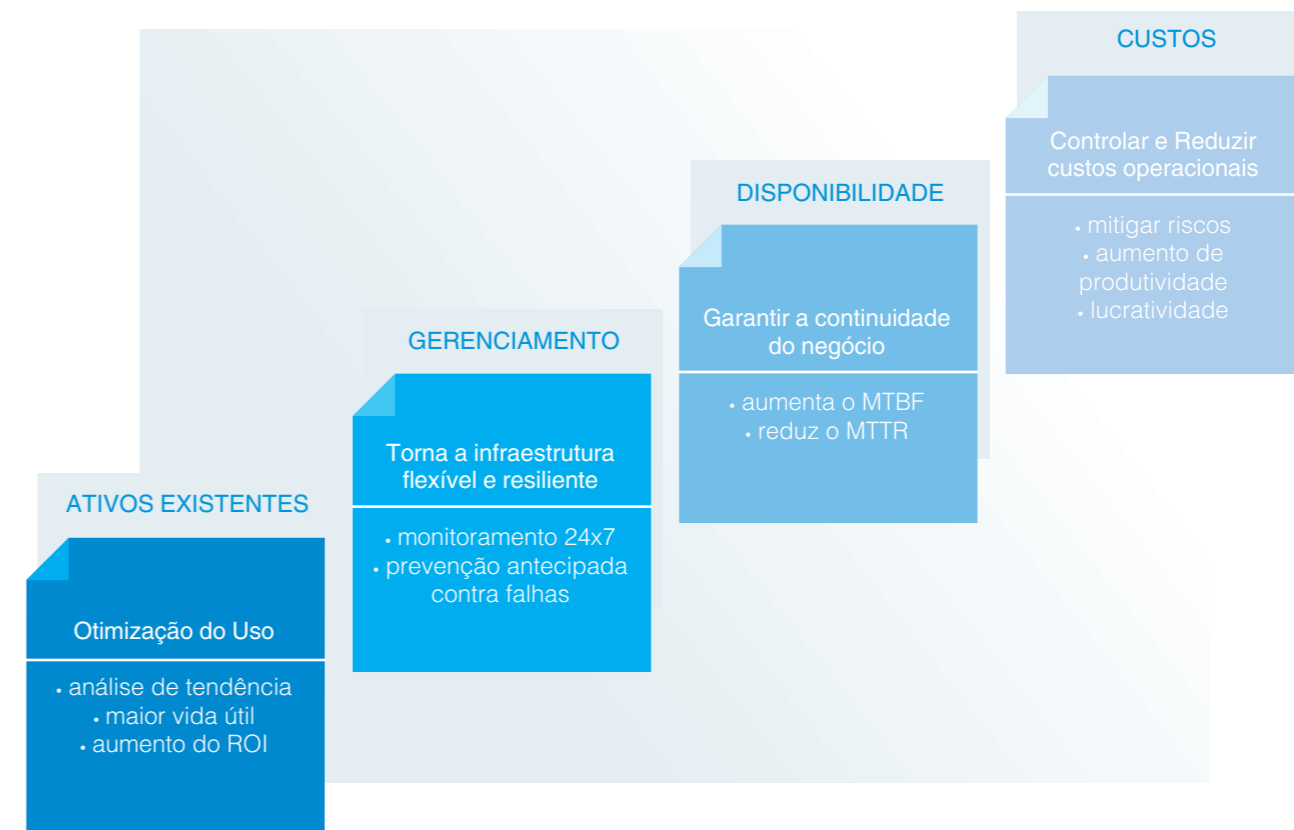


A Solução de Monitoramento Remoto 24x7 para Data Centers (RMS-DC) compreende o gerenciamento remoto da infraestrutura física do Data Center através de sensores localizados em pontos estratégicos e que permitem ao gestor, além de receber os alertas e alarmes decorrentes de eventuais incidentes, gerar relatórios gerenciais para a análise de tendência de vários parâmetros ao longo do tempo com informações on line, real time e históricos. Os gestores podem receber as informações relacionadas a parâmetros como temperatura, umidade, tensão elétrica, potência e qualquer outro parâmetro físico que se possa medir, além daquelas provenientes dos próprios equipamentos e sistemas do Data Center como: ar condicionado, gerador, no breaks, chaves elétricas, sistema de combate a incêndio, etc. O serviço é prestado a um custo fixo mensal sem investimento em equipamentos ou softwares, totalmente parametrizados e adequados às necessidades de cada empresa.

Esta solução contempla o hardware, software e o canal de comunicação “fora de banda” para monitorar e controlar qualquer equipamento instalado num local remoto por meio de um web-browser seguro, possibilitando monitorar, controlar e administrar equipamentos de uma única ou diversas instalações distribuídas pelo país ou pelo mundo.

Com as informações *on line* sobre os sistemas de infraestrutura do Data Center esta solução permite uma melhor gestão dos ambientes, sem o custo de uma infraestrutura própria e com redução do **downtime**.

BENEFÍCIOS:



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS:

- **Monitoramento** de toda a cadeia de infraestrutura crítica do Data Center, 24x7;
- **Deteção precoce de pequenas falhas** antes que elas se tornem irremediáveis ao ambiente de missão crítica;
- **Diagnóstico** de problemas remotamente;
- **Alertas** com notificações de entrega garantida e alarmes para assegurar que as ações preventivas sejam realizadas imediatamente, incluindo um sistema de escalada.
- **Relatórios** diários, semanais e mensais, adequados às necessidades de cada cliente permitindo a empresa fazer a administração de forma mais adequada;
- **Análise de Tendências** que permite evitar falhas repetitivas e melhorar o gerenciamento dos recursos;
- **Acesso e Gerenciamento** “fora de banda” permitem organizar um plano alternativo no caso de perda das conexões principais;
- **Equipe de Gestão** poderá dedicar seus esforços para evitar as falhas, em vez de desperdiçar o tempo tentando localizá-las.

PARCERIA DE CONFIANÇA:

A **IBM**, empresa líder mundial em prestação de serviços com mais de 40 anos de experiência em desenho, construção e gerenciamento de Data Centers, e mais de 3 milhões de m² de data center construídos (cerca de 800 mil m² de data centers em operação ao redor do mundo), aliada à **Janus**

Technology empresa reconhecida por seus softwares pioneiros de monitoramento e gerenciamento remoto para ambientes de missão crítica, trazem ao mercado a solução mais avançada para Monitoramento Remoto 24x7 para Data Centers (RMS-DC).