

**Servicios de seguridad gestionados por IBM
para
X-Force Hosted Threat Analysis Service**

Índice

1. Alcance de los servicios	3
1.1 Licencias	3
1.1.1 Individual	3
1.1.2 Distribución	3
2. Definiciones	3
3. Servicios	4
3.1 Portal.....	4
3.1.1 Responsabilidades del Portal de IBM.....	4
3.1.2 Sus responsabilidades de Portal.....	4
3.2 Implementación y activación	4
3.2.1 Responsabilidades de Implementación y activación de IBM.....	4
3.2.2 Sus Responsabilidades de Implementación y activación.....	4
3.3 Inteligencia de seguridad	4
3.3.1 Responsabilidades de inteligencia de seguridad de IBM	5
3.3.2 Sus Responsabilidades de inteligencia de seguridad	5
4. Servicios opcionales	5
4.1 Integración del Portal	5
4.1.1 Responsabilidades de integración del Portal de IBM	5
4.1.2 Sus Responsabilidades de integración del Portal	5

Descripción de servicios

Servicios de seguridad gestionados por IBM para X-Force Hosted Threat Analysis Service®

ADEMÁS DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIFICADOS A CONTINUACIÓN, ESTA DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS INCLUYE LAS “DISPOSICIONES GENERALES DE SERVICIOS DE SEGURIDAD GESTIONADOS POR IBM” (“DISPOSICIONES GENERALES”) PRESENTE EN http://www-935.ibm.com/services/us/iss/html/contracts_worldwide_landing.html E INCORPORADAS EN EL PRESENTE POR REFERENCIA.

1. Alcance de los servicios

El Servicio de análisis de amenazas alojado por IBM X-Force® (denominado “Servicios”) es un servicio de inteligencia de seguridad diseñado para brindar información personalizada de diferentes amenazas que podrían afectar la seguridad de su red.

Los servicios brindan información de amenazas recopilada de los Centros de operaciones de seguridad de IBM (“SOCs”), inteligencia confiable de seguridad por parte del equipo de investigación y desarrollo de IBM X-Force®, y el Centro de inteligencia en servicios de seguridad gestionado por IBM, y estudios secundarios de otras fuentes públicas y privadas. Está combinación de información ayuda a identificar la naturaleza y severidad de amenazas externas a Internet. Además de alertas e inteligencia X-Force, los Receptores de los servicios obtendrán información detallada con respecto a métricas de puertos de Internet en tiempo real, actividad de gusanos y virus, además de análisis diarios de condiciones de amenazas en Internet identificadas.

1.1 Licencias

Los Servicios se pueden adquirir con uno de los siguientes tipos de licencias.

1.1.1 Individual

La licencia individual le permite a una persona en una organización iniciar sesión al portal de Servicios de seguridad gestionados por IBM (“IBM MSS”) (denominado “Portal”) y personalizar la entrega de contenido de los servicios. Está persona tendrá acceso a la información del Portal y a recibir notificaciones por e-mail configuradas en el Portal. El individuo no está autorizado a compartir o distribuir información de servicios. Aunque una organización puede transferir una licencia individual de una persona a otra de ser necesario, una licencia individual no puede ser compartida.

1.1.2 Distribución

La licencia de distribución le permite a una persona con licencia individual distribuir su contenido personalizado de los servicios a otros en la organización. Por ejemplo, una organización puede designar a una sola persona a ser el administrador de información de seguridad para la compañía. Esta persona será responsable de personalizar la información recibida de los servicios, y luego distribuir el contenido a todas las partes afectadas de la compañía. La licencia individual actúa como la cantidad de versiones “personalizadas” de información de servicios. La licencia de distribución actúa como la cantidad total de receptores de la información, menos las licencias individuales.

2. Definiciones

Condición de alerta (“AlertCon”) – métrica de riesgo global desarrollada por IBM, mediante métodos exclusivos. La AlertCon se basa en una variedad de factores, incluida la cantidad y severidad de vulnerabilidades conocidas, las formas de aprovechar dichas vulnerabilidades, la disponibilidad de dichas formas al público, la actividad de gusanos de propagación en masa, y la actividad de amenazas globales. Los cuatro niveles de AlertCon se describen en el Portal.

Materiales educativos – incluyen, entre otros, manuales de laboratorio, notas para instructores, literatura, metodologías, curso electrónico, imágenes de estudios de caso, políticas y procedimientos, y toda propiedad relacionada con la capacitación creada por IBM. De aplicarse, los materiales educativos pueden incluir manuales de participantes, documentos de ejercicio, documentos de laboratorio y diapositivas de presentación provistas por IBM.

3. Servicios

3.1 Portal

El Portal le brinda acceso a un ambiente (y herramientas asociadas) diseñado para monitorear y gestionar su postura de seguridad fusionando datos de servicio y tecnología de proveedores y geografías múltiples en una interfaz común basada en la Web.

El Portal también se puede utilizar para entregar Materiales educativos. Dichos Materiales educativos son licenciados, no vendidos y permanecen como propiedad exclusiva de IBM. IBM le entrega una licencia de conformidad con los términos brindados en el Portal. LOS MATERIALES EDUCATIVOS SE BRINDAN "COMO SE ENCUENTRAN" Y SIN GARANTÍA NI INDEMNIZACIÓN DE NINGÚN TIPO POR PARTE DE IBM, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN DE DERECHOS PRIVADOS Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL

3.1.1 Responsabilidades del Portal de IBM

IBM:

- a. brindará acceso al Portal 24 horas al día, 7 días a la semana. El Portal brindará:
 - (1) Información y alerta de inteligencia de seguridad;
 - (2) un panel de informes en planillas; y
 - (3) acceso a Materiales educativos de conformidad con los términos presentes en el Portal.

3.1.2 Sus responsabilidades de Portal

Usted acuerda:

- a. usar el Portal para realizar actividades de Servicios operacionales diarias;
- b. asegurarse de que los empleados que acceden al Portal en su nombre cumplan con los Términos de uso del presente incluidos, entre otros, los términos asociados con los Materiales educativos;
- c. guardar adecuadamente las credenciales de inicio de sesión al Portal (incluida la no divulgación de dichas credenciales a toda persona no autorizada);
- d. notificar inmediatamente a IBM si se sospecha que sus credenciales de inicio de sesión han sido comprometida; e
- e. indemnizar y eximir a IBM de toda pérdida en la que usted u otras partes hayan incurrido como resultado de no haber guardado sus credenciales de inicio de sesión.

3.2 Implementación y activación

Durante la implementación e iniciación, IBM permitirá que el cliente acceda al Portal, y trabajará con usted para activar los servicios.

3.2.1 Responsabilidades de Implementación y activación de IBM

IBM:

- a. solicitará un nombre y dirección de e-mail para cada suscripción de servicios adquirida;
- b. permitirá acceso a los servicios para cada suscripción adquirida; y
- c. enviará a cada usuario de servicios licenciados un e-mail de bienvenida con una ID de usuario y una contraseña temporaria para el Portal.

3.2.2 Sus Responsabilidades de Implementación y activación

Usted acuerda:

- a. brindar a IBM un nombre y dirección de e-mail para cada suscripción de servicios adquirida; y
- b. cambiar su contraseña temporaria después de iniciar sesión en el Portal por primera vez.

3.3 Inteligencia de seguridad

El Centro de análisis de amenazas de IBM X-Force® se encarga de la inteligencia de seguridad. El Centro de análisis de amenazas de X-Force publica un nivel de amenazas de AlertCon en Internet. AlertCon describe posiciones de alerta progresiva de condiciones actuales de amenaza de seguridad en Internet. Si las condiciones de amenaza a la seguridad en Internet se elevan a AlertCon 3, indicando

ataques específicos que requieren de la acción defensiva inmediata, IBM le brindará acceso en tiempo real a los informes de situación global de IBM. X-Force Hosted Threat Analysis Service incluye acceso al Boletín trimestral de información de amenazas de IBM X-Force (“IQ de amenazas”).

Mediante el Portal, puede crear una lista de observación de vulnerabilidades con información de amenazas personalizadas. Asimismo, cada usuario del Portal puede solicitar un e-mail de evaluación por Internet cada día hábil. Esta evaluación brinda un análisis de las condiciones actuales de amenazas conocidas de Internet, datos de métricas de puertos en Internet en tiempo real, además de noticias sobre alertas individualizadas, recomendaciones y seguridad.

3.3.1 Responsabilidades de inteligencia de seguridad de IBM

IBM:

- a. Le brindará acceso al Servicio de análisis de amenazas alojado por X-Force;
- b. Le brindará un nombre de usuario, contraseña, URL y permisos para acceder al Portal;
- c. Desplegará información de seguridad en el Portal a medida que se hace disponible;
- d. Si lo configura usted, brindará inteligencia de seguridad específica a su lista de observación de vulnerabilidad, vía el Portal;
- e. Si lo configura usted, envíe un e-mail de evaluación de seguridad en Internet cada día hábil;
- f. Publicará una AlertCon en Internet vía el Portal;
- g. Declarará una emergencia de Internet si el nivel de AlertCon diario llega a AlertCon 3. En dicho evento, IBM le brindará acceso en tiempo real a la información de situación global de IBM;
- h. Brindará funcionalidad de características del Portal para que cree y mantenga una lista de observación de vulnerabilidades;
- i. Brindará información adicional de alerta, recomendación o cualquier otro asunto de seguridad significativo según lo considere necesario IBM; y
- j. Brindará acceso a la IQ de Amenazas vía el Portal.

3.3.2 Sus Responsabilidades de inteligencia de seguridad

Acuerda usar el Portal para:

- a. Suscribirse al e-mail diario de evaluación de seguridad en Internet, si lo desea;
- b. crear una lista de observación de vulnerabilidades, si lo desea;
- c. acceder a la IQ de amenazas; y
- d. adherirse al acuerdo de licencias y no enviar información de servicios a individuos que no cuenten con una licencia adecuada.

4. Servicios opcionales

Los servicios opcionales seleccionados por usted, junto con cualquier costo adicional por dichos servicios, se especificará en el Programa.

4.1 Integración del Portal

IBM hace disponible un Protocolo de acceso a objetos simples (“SOAP”) basado en la interfaz de programación de aplicaciones de servicios Web (“API”) para integrar los datos de servicios a sus ambientes. La API brinda un flujo de datos de XML perfectamente formateado que usted puede usar para obtener datos de servicios del Portal.

4.1.1 Responsabilidades de integración del Portal de IBM

A pedido suyo, y por un monto adicional especificado en el Programa, IBM brindará una API para lograr una integración personalizada de datos de servicios en sus ambientes.

4.1.2 Sus Responsabilidades de integración del Portal

Usted acuerda:

- a. ser responsable por todos los montos adicionales relacionados con la integración del Portal de la API;
- b. utilizar el paquete de la API del Portal para facilitar la integración de datos de servicios;

- c. ser responsable por todos los asuntos de ingeniería y desarrollo relacionados con la integración del Portal; y
- d. reconocer que IBM no brindará asistencia ni consultoría para la integración en su sistema.