

**Servicios de Seguridad de Aplicaciones Hospedadas IBM -
Escaneo de Cumplimiento**

Tabla de Contenido

1.	<i>Alcance de los Servicios</i>	3
2.	<i>Definiciones</i>	3
3.	<i>Módulo de Escaneo de Cumplimiento y Escaneo de Páginas</i>	4
4.	<i>Servicios</i>	4
4.1	Centros de Operaciones de Seguridad	5
4.2	Prestación de Servicios	5
4.3	Plataforma de Escaneo	5
4.4	Portal	6
4.5	Contactos de Servicios	6
4.6	Security Intelligence	9
4.7	Implementación y Activación	10
4.8	Servicios de Activación	12
4.9	Evaluación de Aplicación	13
4.10	Administración de Política de Pruebas de Cumplimiento	15
4.11	Informes	15
5.	<i>Acuerdos de Nivel de Servicio</i>	16
5.1	Disponibilidad SLA	16
5.2	Soluciones del SLA	16
6.	<i>Otros términos y condiciones</i>	17
6.1	General	17
6.2	Permiso para Realizar Pruebas	17
6.3	Sistemas de propiedad de un tercero	18
6.4	Declaración de Renuncia de Responsabilidad	18

Descripción de Servicios

Servicios de Seguridad de Aplicaciones Hospedadas IBM - Escaneo de Cumplimiento

ADICIONALMENTE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIFICADOS A CONTINUACIÓN, ESTA DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS INCLUYE LAS "PROVISIONES GENERALES SOBRE SERVICIOS DE SEGURIDAD ADMINISTRADOS IBM" ("PROVISIONES GENERALES") QUE SE ENCUENTRAN EN http://www-935.ibm.com/services/us/iss/html/contracts_worldwide_landing.html Y QUE SE INCORPORAN AL PRESENTE DOCUMENTO POR REFERENCIA.

1. Alcance de los Servicios

Los Servicios de Seguridad de Aplicaciones Hospedadas IBM – Servicio de Escaneo Cumplimiento (llamados "Servicios") están diseñados para que IBM le proporcione a usted acceso y posibilidad de uso del Software IBM Rational Policy Tester® (el "Software") implementado, hospedado y administrado dentro de un entorno IBM. Los Servicios le proporcionarán a usted acceso al Software, así como capacitación para su personal para ayudarle a entender el Software. Usted no está recibiendo una autorización de licencia sobre el Software. En lugar de ello, usted está recibiendo un derecho de acceso al Software, el cual está siendo hospedado por IBM.

Los Servicios de Seguridad de Aplicaciones Hospedadas IBM – Servicio de Escaneo Cumplimiento tienen por objeto ser usados para evaluar la postura de cumplimiento de sus sitios web públicamente accesibles. Algunas de las pruebas son pre-diseñadas dado que parte de este servicio podría afectar negativamente los sitios web si estos son susceptibles a los problemas que se estén evaluando.

Las características de servicio descritas aquí dependen de la disponibilidad y compatibilidad de las características de los productos Rational AppScan Enterprise Edition y Policy Tester® que se estén utilizando.

2. Definiciones

Alert Condition ("AlertCon") – es una medición de riesgo global, desarrollada por IBM usando métodos de patentados. AlertCon se basa en una variedad de factores, incluyendo cantidad y severidad de las vulnerabilidades conocidas, el aprovechamiento de tales vulnerabilidades, la disponibilidad de esas brechas para el público, le actividad de gusanos de propagación en masa y de actividades de amenazas globales. Los cuatro niveles de AlertCon se describen en el portal IBM Managed Security Services ("IBM MSS") (llamado "Portal").

Materiales Educativos – incluyen, pero no están limitados a, manuales de laboratorio, notas para instructores, literatura, metodologías, cursos electrónicos e imágenes de estudios de caso, políticas y procedimientos, y toda la demás propiedad relacionada con capacitación creada por o a nombre de IBM. Donde aplique, los Materiales Educativos pueden incluir manuales para participantes, documentos de ejercicios, documentos de laboratorio y diapositivas de presentaciones, proporcionados por IBM.

Contenido – Son todos los datos específicos del Receptor de los Servicios, que sean escaneados o creados en conexión con el uso del Software por parte del Receptor de los Servicios.

Tarea de Escaneo de Contenido – Es un escaneo de Páginas seleccionadas usando el Software. Como parte de la realización de una Tarea de Escaneo de Contenido, el Software recupera todas las páginas Web escaneadas con el fin de analizar el código HTML y después descarta estas páginas cuando completa el análisis.

Informes de Tareas de Escaneo de Contenido – Es un conjunto de informes con respecto a una Tarea de Escaneo de Contenido específica. La Tarea de Escaneo de Contenido almacena información relacionada con este análisis en forma de Informes de Tareas de Escaneo de Contenido y de Paquetes de Informes (p.ej., colecciones de Informes de Tareas de Escaneo de Contenido). La información se almacena en una base de datos relacional y se accede a ella mediante la interfaz basada en web del Software.

Solo un conjunto de información de Informes de Tarea de Escaneo de Contenido está disponible al mismo tiempo (esto es, la información de escaneo previa es eliminada cuando se re-ejecuta una Tarea de Escaneo de Contenido). El resumen y la información de tendencia se pueden ver online en la

Plataforma de Escaneo, durante un año. Al final del periodo de un año, los datos serán almacenados off-line (si aplica).

Páginas – Todas las páginas Web identificadas por el Software, sin limitaciones, todo el HTML (presentado de forma dinámica y estática). La pantalla de información de Licencias de Módulos identificará todas las páginas con el mismo URL como una (1) Página, independientemente de cuántas veces sean escaneadas. Sin embargo, cuando la misma página existe en dos entornos web diferentes (es decir, dos (2) páginas con URLs diferentes) la pestaña License Management las identificará como dos (2) Páginas.

Información de Escaneo – Es la información detallada e instrucciones proporcionadas por usted a IBM y usada por IBM para efectuar Tareas de Escaneo de Contenido.

Servidor – Es cada entorno de sistema operativo separado requerido para llevar a cabo los Servicios.

Usuario – Es un empleado, contratista independiente, consultor o agente suyo, identificado y autorizado por usted para recibir un URL único, protegido con contraseña y cifrado con SSL (Secure Socket Layer), para utilizar el Software y acceder a los Informes de Tareas de Escaneo de Contenido de acuerdo con los términos y condiciones de esta Descripción de los Servicios.

Plataforma de Escaneo – Es la infraestructura de hardware y software que hace posible que se ejecuten las Tareas de Escaneo de Contenido.

Analista de Seguridad de Aplicación (ASA) – Es un analista de seguridad de IBM que proporciona los servicios de evaluación de aplicación y que actúa como el contacto primario con los clientes en lo referente a los resultados del servicio proporcionado.

Política de Prueba de Cumplimiento – Es el conjunto específico de pruebas según lo configurado en el Software usado para determinar a cuales problemas de accesibilidad, privacidad o calidad apuntará una Tarea de Escaneo de Contenido.

3. Módulo de Escaneo de Cumplimiento y Escaneo de Páginas

Hay dos aspectos de Escaneo de Cumplimiento que determinan la base del servicio: Módulo y Páginas escaneados. Hay tres módulos disponibles para el Escaneo de Cumplimiento:

Módulo	Propósito
Calidad	Evalúa sus sitios web en cuanto a problemas de calidad como enlaces defectuosos, ortografía, uso de etiquetas de análisis, etc
Privacidad	Evalúa que sus sitios web se adhieran a políticas de privacidad como el uso de enlaces hacia declaraciones de privacidad, formularios que recolecten PII (información personal identificable, sigla en inglés), etc
Accesibilidad	Evalúa que sus sitios web se adhieran a estándares de accesibilidad como la Sección 508, WCAG 2.0, etc

El conteo de páginas es la otra consideración de determina el alcance de los servicios de Escaneo de Cumplimiento. Según la definición anterior, el precios del servicio es por incrementos de a 25.000 páginas por escaneado.

4. Servicios

La siguiente tabla señala los recursos medibles de los Servicios. Las secciones subsiguientes proporcionan descripciones narrativas de cada recurso de Servicio.

Resumen de Recursos de Servicios

Recurso de Servicios	Medida o Cantidad	Acuerdos de Nivel de Servicio
Disponibilidad de la Plataforma de Escaneo de IBM	99.9%	SLA de Disponibilidad de la Plataforma de Escaneo de IBM
Disponibilidad del Portal IBM MSS	99.9%	Disponibilidad SLA del Portal IBM MSS

Contactos de Seguridad Autorizados	3 usuarios	N/A
Respuesta de Inicio de Escaneo	100%	SLA de respuesta de inicio de escaneo
Notificación de Alerta de Problema de Prioridad Crítica	60 Minutos	Notificación de Alerta de Problema de Prioridad Crítica
Inicio de revisión de escaneo	100%	SLA de inicio de revisión de escaneo
Tasa de Falsos Positivos	0%	SLA de Tasa de Falsos Positivos
Solicitud de Re-Escaneo - Ejecución	100%	Solicitud de Re-Escaneo - Ejecución
Respuesta a consulta	100%	SLA de respuesta a consulta

4.1 Centros de Operaciones de Seguridad

Los Servicios de Seguridad Administrados IBM (“MSS”) se prestan desde una red de Centros de Operaciones de Seguridad IBM (“SOCs”). IBM proveerá acceso a los SOC las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

4.2 Prestación de Servicios

Los Servicios de Seguridad de Aplicaciones Hospedadas de IBM se prestan desde una infraestructura asegurada a través de recursos ubicados en instalaciones IBM. La Plataforma de Escaneo está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, no obstante, el acceso a analistas de seguridad para Servicios de Seguridad de Aplicaciones Hospedadas de IBM se ofrecen durante horas de trabajo regulares, de 8:30 AM a 5:15 PM, zona horaria del este, de lunes a viernes excepto los festivos.

4.3 Plataforma de Escaneo

La Plataforma de Escaneo le proporciona una interfaz basada en web hacia el software, la cual permite el escaneo de sus sitios web y/o aplicaciones web a ser creadas y ejecutadas. La Plataforma de Escaneo le permite ver los resultados de los escaneos y ver informes resumidos de los mismos.

4.3.1 Responsabilidades de IBM

IBM:

- a. proveerá acceso a la Plataforma de Escaneo las 24 horas del día, 7 días a la semana. La Plataforma de Escaneo proporcionará:
 - (1) notificación de estado de sitio web y alertas con base en el producto IBM Rational Policy Tester®; y
 - (2) acceso a Materiales Educativos según los términos establecidos en la Plataforma de Escaneo.
- b. mantendrá la disponibilidad de la Plataforma de Escaneo de acuerdo con las mediciones establecidas en la sección de esta Descripción de Servicios titulada “Acuerdos de Nivel de Servicios”, “Plataforma de Escaneo”;
- c. le permitirá a usted acceder al Software proporcionándole a cada usuario que usted designe un URL único, protegido con contraseña y cifrado en SSL, estando esto sujeto al límite de número de usuarios según lo definido en esta Descripción de Servicios; y
- d. realizará administración y mantenimiento de sistema de la plataforma de escaneo, lo cual garantizará que la plataforma esté actualizada con respecto a las versiones soportadas y a los parches de seguridad, según lo designado por IBM.

4.3.2 Sus responsabilidades

Usted acepta que:

- a. se asegurará de que sus empleados que accedan a la Plataforma de Escaneo a nombre suyo cumplan con los Términos de Uso proporcionados en ella, incluyendo pero sin limitarse a, los términos asociados con Materiales Educativos;
- b. salvaguardará apropiadamente sus credenciales de inicio de sesión en la Plataforma de Escaneo (incluyendo no revelar dichas credenciales a ninguna persona no autorizada);

- c. notificará prontamente a IBM si sospecha que sus credenciales de inicio de sesión están comprometidas; y
- d. que indemnizará y protegerá a IBM frente a daños y pérdidas en las que incurra usted u otras personas, como resultado de su falla en salvaguardar sus credenciales de inicio de sesión, y
- e. que indemnizará y protegerá a IBM frente a cualquier pérdida en la que incurra usted u otras personas, como resultado de su uso de la Plataforma de Escaneo.

4.4 Portal

El Portal provee le proporciona a usted acceso a un entorno (y a las herramientas asociadas) diseñado para monitorear su postura de seguridad, fusionando tecnología y datos de servicio de múltiples proveedores y ubicaciones geográficas, en una interfaz común basada en la web.

El Portal también puede utilizarse para entregar Materiales Educativos. Todos estos Materiales Educativos son licenciados, no vendidos, y permanecen como propiedad exclusiva de IBM. IBM le garantiza a usted una licencia de acuerdo con los términos proporcionados en el Portal. LOS MATERIALES EDUCATIVOS SE SUMINISTRAN "TAL COMO ESTÁN" Y SIN NINGUNA GARANTÍA NI INDEMNIZACIÓN DE NINGÚN TIPO PAR PARTE DE IBM, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SON LIMITARSE A: LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PATENTES Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

4.4.1 Responsabilidades del Portal IBM

IBM:

- a. proporcionará acceso al Portal las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El Portal proporcionará:
 - (1) conocimiento sobre inteligencia de seguridad y alertas; y
 - (2) acceso a Materiales Educativos según los términos establecidos en el Portal.
- b. mantendrá la disponibilidad del Portal de acuerdo con las mediciones establecidas en la sección de esta Descripción de Servicios titulada "Acuerdos de nivel de servicios", "Disponibilidad de Portal".

4.4.2 Sus Responsabilidades en el Portal

Usted acepta que:

- a. se asegurará de que sus empleados que accedan al Portal a nombre suyo cumplan con los Términos de Uso proporcionados en este, incluyendo pero sin limitarse a, los términos asociados con Materiales Educativos;
- b. salvaguardará apropiadamente sus credenciales de inicio de sesión en el Portal (incluyendo no revelar tales credenciales a ninguna persona no autorizada);
- c. notificará prontamente a IBM si sospecha que sus credenciales de inicio de sesión están comprometidas; y
- d. que indemnizará y protegerá a IBM frente a daños y pérdidas en las que incurra usted u otras personas, como resultado de su falla en salvaguardar sus credenciales de inicio de sesión.

4.5 Contactos de Servicios

Usted puede elegir entre múltiples niveles de acceso al Portal y a la Plataforma de Escaneo para acomodar los diferentes roles dentro de su organización.

Contactos de Seguridad Autorizados

Un Contacto de Seguridad Autorizado se define como un tomador de decisiones sobre en todos los aspectos operacionales pertenecientes a los Servicios de Seguridad Administrados de IBM. Estos contactos tendrán acceso a todos los objetos dentro de la Plataforma de Escaneo y opcionalmente tendrán la capacidad para crear y ejecutar escaneos.

Contacto de Servicios Designado

Un Contacto de Servicios Designado se define como un tomador de decisiones sobre un subconjunto de asuntos operacionales pertenecientes a los Servicios de Seguridad Administrados IBM, a un Agente, o a un grupo de Agentes. IBM solo será la interface con un Contacto de Servicios Designado, con respecto a las actividades operativas que se ubican dentro del subconjunto del cual dicho contacto es responsable (por ejemplo, el contacto designado para salida del servicio del Agente).

Ejecutor de Plataforma de Escaneo

Un Ejecutor de Plataforma de Escaneo tiene acceso completo a un subconjunto de objetos de la Plataforma de Escaneo y la capacidad para crear y ejecutar escaneos dentro de ese subconjunto.

Usuarios Consumidores de Informes

IBM proporciona múltiples niveles de acceso para usuarios de Plataforma de Escaneo. Los usuarios de Plataforma de Escaneo serán autenticados mediante tecnología de contraseña estática o de cifrado de clave pública que usted proporciona (por ejemplo, token de RSA SecureID) con base en sus requerimientos. Un Usuario Consumidor de Informes tiene acceso a áreas de la Plataforma de Escaneo, con excepción de la modificación de configuración o la ejecución de escaneos.

Usuarios del Portal

IBM proporciona múltiples niveles de acceso para Usuarios del Portal. Estos niveles de acceso pueden ser aplicados al Servicio de Seguridad Administrado IBM, a un Agente, o a un grupo de Agentes. Los usuarios del Portal serán autenticados mediante tecnología de contraseña estática o de cifrado de clave pública que usted proporciona (por ejemplo, token de RSA SecureID) con base en sus requerimientos.

4.5.1 Responsabilidades de los Contactos de Servicios IBM

Contactos de Seguridad Autorizados

IBM:

- a. le permitirá a usted crear hasta tres Contactos de Seguridad Autorizados;
- b. proporcionará a cada Contacto de Seguridad Autorizado:
 - (1) permisos administrativos del Portal para sus Agentes;
 - (2) autorización para crear Contactos de Servicios Designados y Usuarios de Portal ilimitados;
 - (3) autorización para delegar responsabilidades a Contactos de Servicios Designados;
- c. permitirá a sus Contactos de Seguridad Autorizados acceder a la Plataforma de Escaneo, y opcionalmente proporcionará la capacidad para crear y ejecutar escaneos;
- d. hará interfaz con Contactos de Seguridad Autorizados, con respecto a soporte y cuestiones de notificación de los Servicios; y
- e. verificará la identidad de los Contactos de Seguridad Autorizados, usando un método de autenticación que utilice una frase de contraseña pre-compartida.

Ejecutor de Plataforma de Escaneo

IBM:

- a. verificará la identidad del Ejecutor de Plataforma de Escaneo, usando un método de autenticación que utilice una frase de contraseña pre-compartida; y
- b. permitirá acceso al Ejecutor de Plataforma de Escaneo según lo determinen los Contactos de Seguridad Autorizados, incluyendo la capacidad para crear/ejecutar escaneos según sea necesario.

Usuarios Consumidores de Informes

IBM:

- a. proporcionará acceso apropiado para sus Usuarios Consumidores de Informes hacia la Plataforma de Escaneo, según lo determinado mediante discusiones con el Contacto de Cumplimiento Autorizado; y
- b. autenticará a sus Usuarios Consumidores de Informes como usuarios de Plataforma de escaneo usando una contraseña estática.

Contacto de Servicios Designado

IBM:

- a. verificará la identidad de los Contactos de Servicio Designados usando un método de autenticación que utilice una frase de contraseña pre-compartida; y
- b. solo hará interfaz con los Contactos de Servicios Designados, con respecto al subconjunto de asuntos operacionales de las cuales tal contacto es responsable.

Usuarios del Portal

IBM:

- a. proporcionará a sus Usuarios de Portal múltiples niveles de acceso al Portal:
 - (1) capacidades administrativas de usuario que incluirán:
 - (a) creación de Usuarios del Portal; y
 - (b) creación y edición de listas de vigilancia de vulnerabilidad.
- b. autenticación de Usuarios de Portal usando contraseñas estáticas; y
- c. autenticación de Usuarios de Portal usando tecnología de encriptación de clave pública que usted proporciona (por ejemplo, token de RSA SecureID) con base en sus requerimientos.

4.5.2 Responsabilidades Suyas de Contactos de Servicios

Contactos de Seguridad Autorizados

Usted acepta:

- a. que proporcionará a IBM información de contacto de cada Contacto de Cumplimiento Autorizado. Tales Contactos de Seguridad Autorizados serán responsables de:
 - (1) crear Contactos de Cumplimiento Designados de Aplicación y delegar responsabilidades y permisos a tales contactos, según sea apropiado;
 - (2) crear Usuarios de Plataforma de Escaneo;
 - (3) autenticar con los SOC usando una frase de contraseña pre-compartida; y
 - (4) mantener rutas de notificación y su información de contacto, y proporcionar esa información a IBM.
- b. asegurar que por lo menos un Contacto de Seguridad Autorizado se encuentre disponible las 24 horas / 7 días a la semana;
- c. notificar a IBM dentro de los tres calendario siguientes a cambios en la información sobre Contactos de Cumplimiento Autorizados; y
- d. y reconoce que usted tiene permitido tener un máximo de tres Contactos de Seguridad Autorizados, independientemente del número de servicios o de suscripciones de Agente que usted tenga contratados.

Contacto de Servicios Designado

Usted acepta:

- a. proveer a IBM la información de contacto y responsabilidad de la función de cada Contacto de Cumplimiento Designado. Tales Contactos de Servicios Designados serán responsables de autenticarse con los SOCs usando una frase de contraseña; y
- b. y reconoce que puede llegar a requerirse que un Contacto de Servicio Designado esté disponible 24 horas al día / 7 días a la semana, con base en el subconjunto de responsabilidades de las cuales es responsable (esto es, insuficiencia de Agentes).

Ejecutor de Plataforma de Escaneo

Usted acepta:

- a. que los usuarios de la Plataforma de Escaneo la utilizarán para llevar a cabo actividades diarias de Servicios operacionales;
- b. que los usuarios de la Plataforma de Escaneo serán responsables de proveer tokens de RSA SecureID soportados por IBM (según aplique); y
- c. que los usuarios de la Plataforma de Escaneo no tendrán contacto directo con los SOC y reconoce que los SOC solamente interactuarán con Contactos de Seguridad Autorizados y con Contactos de Servicio Designados.

Usuarios del Portal

Usted acepta:

- a. que los Usuarios del Portal usarán el Portal para realizar actividades diarias de Servicios operacionales;

- b. que los Usuarios del Portal serán responsables de proveer tokens de RSA SecureID soportados por IBM (según aplique); y
- c. que los Usuarios del Portal no tendrán contacto directo con los SOC y reconoce que los SOC solamente interactuarán con Contactos de Seguridad Autorizados y con Contactos de Servicio Designados.

4.6 Security Intelligence

Security Intelligence es suministrado por el IBM X-Force® Threat Analysis Center. El X-Force Threat Analysis Center publica un nivel de amenaza Internet "AlertCon". El AlertCon describe las posturas progresivas de alerta de condiciones de amenaza de seguridad actuales de Internet. En caso de que las condiciones de amenaza de seguridad de Internet sean elevadas a AlertCon 3, indicando ataques enfocados que requieren acciones defensivas inmediatas, IBM le proporcionará a usted acceso en tiempo real a las instrucciones de situación global de IBM. Como usuario de la Plataforma de Escaneo, usted tiene acceso al servicio X-Force Threat Analysis Service. El servicio X-Force Hosted Threat Analysis Service incluye acceso a X-Force Threat Insight Quarterly de IBM ("Threat IQ").

Utilizando el Portal, usted puede crear una lista de vigilancia de vulnerabilidad, con información de amenazas personalizada. Además, cada usuario de la Plataforma de Escaneo puede solicitar recibir un e-mail de evaluación de Internet cada días hábil. Esta evaluación provee un análisis de las condiciones de amenaza de Internet conocidas actualmente, datos de métrica de puerto de internet en tiempo real, y alertas individualizadas, avisos y noticias de seguridad.

Nota: Su acceso y uso de Security Intelligence proporcionado a través del Portal (incluyendo Threat IQ y el e-mail diario de evaluación de Internet) están sujetos a los Términos de Uso proporcionados allí. Cuando tales Términos de Uso estén en conflicto con los términos de esta Descripción de Servicios o con cualquier documento contractual asociado, prevalecerán los Términos del Uso del Portal. Además de los Términos de Uso proporcionados en el Portal, el uso por parte suya de cualquier información o de cualquier enlace o de sitios web que no sean IBM, y de recursos, están sujetos a los términos de uso publicados en tales enlaces, sitios Web no IBM y recursos.

4.6.1 Responsabilidades de IBM Security Intelligence

IBM:

- a. le proporcionará a usted acceso al servicio X-Force Hosted Threat Analysis Service;
- b. le proporcionará un nombre de usuario, contraseña, URL y permisos apropiados para acceder al Portal;
- c. mostrará información de seguridad en el Portal cuando se encuentre disponible;
- d. si usted realiza la configuración, proporcionará inteligencia de seguridad específica para la lista de vigilancia de vulnerabilidad definida por usted, a través del Portal;
- e. si usted realiza la configuración, proporcionará un e-mail de evaluación de seguridad de Internet cada día hábil;
- f. publicará una AlertCon de Internet a través del Portal;
- g. declarará emergencias de Internet si el nivel diario de AlertCon alcanza AlertCon 3. En tal evento, IBM le proporcionará acceso en tiempo real al informe de situación global de IBM;
- h. proporcionará la funcionalidad de recurso de Portal para que usted cree y mantenga una lista de vigilancia de vulnerabilidad;
- i. proveerá información adicional sobre las alertas, consejería u otros asuntos de seguridad significativos, según IBM considere necesario; y
- j. proporcionará acceso a Threat IQ a través del Portal.

4.6.2 Sus Responsabilidades Security Intelligence

Usted acepta usar el Portal para:

- a. suscribirse al e-mail diario de evaluación de seguridad de Internet, si lo desea;
- b. crear una lista de vigilancia de vulnerabilidad, si lo desea;
- c. acceder a Threat IQ; y
- d. aceptar adherirse al acuerdo de licencia y no reenviar información de Servicios a personas que no tengan una licencia adecuada.

4.7 Implementación y Activación

Durante la implementación y la activación, IBM trabajará con usted para inicializar el Servicio.

4.7.1 Responsabilidades de Implementación y Activación de IBM

IBM llevará a cabo las siguientes actividades con el fin de activar su Servicio.

Activity 1 - Inicio del Proyecto

El propósito de esta actividad es conducir una llamada de inicio de proyecto. IBM le enviará a usted un e-mail de bienvenida y conducirá una llamada de inicio, por hasta una hora y con hasta tres participantes del cliente, para:

- a. presentar su Punto de Contacto al especialista de implementación asignado de IBM;
- b. revisar las responsabilidades respectivas de cada parte;
- c. establecer expectativas de cronograma; y
- d. comenzar a evaluar sus requisitos y el entorno.

Completion Criteria:

Esta actividad será completada cuando IBM haya conducido la llamada de inicio.

Deliverable Materials:

- Ninguno

Activity 2 - Implementación para Escaneo

Task 1 - Instalación y Configuración del Software

IBM:

- a. instale el Software en la infraestructura hospedada (la Plataforma de Escaneo) y confirme que funcione; y
- b. le permitirá a usted acceder a la Plataforma de Escaneo proporcionándole a cada usuario que usted designe un URL único, protegido con contraseña y cifrado en SSL, estando esto sujeto al número límite de usuarios establecido en su Servicio.

Completion Criteria:

Esta actividad estará completa cuando IBM le haya proporcionado a usted una ID/contraseña para lo anterior y usted haya confirmado que ha podido acceder al Software.

Deliverable Materials:

- Ninguno

Task 2 - Realizar Entrevistas de Definición de Soluciones

IBM:

- a. conducirá hasta dos entrevistas de 2 horas de duración con los principales interesados, con el fin de resumir y priorizar la dirección e implementación del Software que se han acordado conjuntamente, así como la agenda y las actividades específicas que se llevarán a cabo durante los Servicios de Inmersión. Las metas clave de estas entrevistas son determinar:
 - (1) El alcance general de las actividades de Servicios de Administración de la Solución, si aplica;
 - (2) Grupos organizacionales, jerarquía administrativa, roles y permisos de usuario;
 - (3) Definición de informes;
 - (4) Definición de vista de panel de instrumentos;
 - (5) Configuración de programación y notificación; y
 - (6) Comprensión técnica de aplicaciones y sitios para guiar la configuración de escaneo.

Completion Criteria:

Esta actividad estará completa cuando IBM haya completado las entrevistas.

Deliverable Materials:

- Ninguno

Task 3 - Proporcionar la Descripción de Mapa de Ruta de Implementación

IBM:

- a. proporcionará una Descripción de Mapa de Ruta de Implementación para describir la implementación del Software dentro de su organización. La Descripción de Mapa de Ruta de Implementación resume y prioriza lo siguiente:
 - (1) Una visión general de los objetivos de implementación y una secuencia de actividades sobre cómo se alcanzarán;
 - (2) Una descripción de los procesos que serán implementados o cambiados por la implementación;
 - (3) Resumen de descripciones de roles y responsabilidades de los usuarios;
 - (4) Definición de la configuración o los informes capturados durante la fase de entrevistas; y
 - (5) Un mapa organizacional que represente la responsabilidad por cumplimiento, así como la propiedad del contenido.
- b. tras recepción de una solicitud del Receptor de Servicios para revisar la Descripción de Mapa de Ruta de Implementación, lo cual debe suceder dentro de los cinco días siguientes a la entrega inicial de la Descripción de Mapa de Ruta de Implementación, proporcionará al Receptor de Servicios una Descripción de Mapa de Ruta de Implementación dentro de los dos días laborales siguientes a la notificación del Receptor de los Servicios.

Nota: La Descripción de Mapa de Ruta de Implementación se considerará el documento final, e IBM no hará revisiones adicionales del mismo.

Completion Criteria:

Esta actividad estará completa cuando IBM haya entregado la Descripción de Mapa de Ruta de Implementación y usted haya aceptado lo que esta contiene. IBM aceptará una iteración de comentarios/revisiones al documento antes de que se considere aceptado.

Deliverable Materials:

- Descripción de Mapa de Ruta de Implementación
 - Propósito: Este documento, como se ha acordado conjuntamente durante las entrevistas de definición de soluciones, resume y prioriza la dirección de implementación y despliegue de los Servicios y una secuencia de actividades para la implementación y el despliegue de la solución.
 - Contenido: Este documento de hasta cinco páginas resume y prioriza la definición de implementación de software y las actividades de implementación.

Task 4 - Creando la Configuración Inicial del Software

IBM:

- a. creará la configuración inicial del Software la cual incluye lo siguiente:
 - (1) Creación de la jerarquía inicial de carpetas;
 - (2) Creación de un escaneo de prueba (Tarea de Escaneo de Contenido) y un informe (Informes de Tarea de Escaneo de Contenido) para uno de sus sitios web. Nota: esta tarea podrá omitirse si el cliente solicita un escaneo completo de una aplicación; y
 - (3) Presentación de Informes de Tarea de Escaneo de Contenido y de configuración.

Completion Criteria:

IBM habrá cumplido con sus responsabilidades respecto a esta actividad cuando haya completado las tareas listadas.

Deliverable Materials:

- Ninguno

4.7.2 Sus Responsabilidades de Implementación y Activación

Con el fin de proporcionar una implementación y activación exitosas de su servicio, será necesaria la participación en lo siguiente.

Activity 1 - Inicio del Proyecto

Usted acepta que:

- a. atenderá la llamada de inicio de proyecto; y
- b. revisará las responsabilidades respectivas de cada parte.

Activity 2 - Requerimientos de Implementación para Escaneo

Task 1 - Instalación y Configuración del Software

Usted acepta que:

- a. verificará su acceso para acceder a la Plataforma de Escaneo; y
- b. protegerá apropiadamente el URL cifrado en SSL y protegido con contraseña para cada uno de sus usuarios designados.

Task 2 - Realizar Entrevistas de Definición de Soluciones

Usted acepta que:

- a. asignará a personas interesadas clave a quienes se solicitará que participen en las Entrevistas de Definición de la Solución; y
- b. garantizará que las personas interesadas clave estén disponibles para participar en las Entrevistas de Definición de la Solución.

Task 3 - Proporcionar la Descripción de Mapa de Ruta de Implementación

Usted acepta que:

- a. revisará y notificará a IBM dentro de los cinco días hábiles siguientes a recibir notificación, sobre cualquier revisión solicitada de la Descripción de Mapa de Ruta de Implementación; y
- b. reconoce que no se efectuarán más revisiones a la Descripción de Mapa de Ruta de Implementación.

Task 4 - Creando la Configuración Inicial del Software

Usted acepta que:

- a. revisará la configuración; y
- b. revisará el reporte de escaneo de prueba, si es necesario.

4.8 Servicios de Activación

Los Servicios de Activación se proporcionan para asistirle a usted con el uso del software. IBM le proporcionará a usted dos sesiones de Servicios de Activación que no durarán más de una hora. La Activación se proporciona para activar a los Consumidores de Informes (usuarios que únicamente ven e interpretan informes), para que aprendan cómo navegar por el Software y obtener la información que necesitan.

4.8.1 Responsabilidades del Servicio de Activación de IBM

IBM:

- a. efectuará dos sesiones de activación de 1 hora de duración, para hasta 3 de sus usuarios designados. Durante las sesiones de activación, proporcionará a sus usuarios designados:
 - (1) capacitación; y
 - (2) asistencia para usuarios relacionada con actividades para ver e interpretar reportes.

Completion Criteria:

Esta actividad estará completa cuando IBM haya efectuado las sesiones de activación. IBM no estará en obligación de volver a programar los Servicios de Activación si los usuarios designados no participan en la fecha y hora predeterminados.

Deliverable Materials:

- Ninguno

4.8.2 Sus Responsabilidades para el Servicio de Activación

Usted acepta que:

- a. proporcionará los usuarios apropiados que participarán en la sesión de activación; y

- b. proporcionará una fecha y hora programadas en las que los usuarios autorizados atenderán a la sesión de activación.

4.9 Evaluación de Aplicación

Los servicios de evaluación de aplicación se suministrarán como parte del servicio. Estos servicios incluyen actividades específicas que abarcan la configuración y el escaneo iniciales de una aplicación, el re-escaneo de la aplicación y la colaboración mediante actividades de procesos de negocios.

4.9.1 Responsabilidades de Configuración y Escaneo Iniciales de Aplicación IBM

IBM le proporcionará a usted servicios de evaluación de aplicación con base en las siguientes actividades específicas.

Activity 1 - Configuración y Escaneo Iniciales de Aplicación

La configuración inicial y los servicios de escaneo son aquellos servicios que permiten la configuración del Software para escanear sus sitios web y producen informes proporcionando información sobre sus sitios web y/o describiendo problemas específicos descubiertos en sus sitios web.

IBM:

- a. proporcionará servicios de configuración y escaneo generales, que incluyen:
 - (1) creación y ejecución del escaneo Inicial;
 - (2) validación de resultados para cobertura de sitios web;
 - (3) la ejecución de la verificación puntual de los resultados de escaneo;
 - (4) configuración y ejecución de paneles de instrumentos;
 - (5) configuración y mantenimiento de jerarquía de carpetas;
 - (6) emisión de alertas para sucesos de alto impacto (donde se requiera y donde se haya acordado mutuamente); y
 - (7) la entrega de los resultados de escaneo se realizará al contacto autorizado adecuado vía e-mail y de los paneles de instrumentos de informes disponibles en el portal de la plataforma de escaneo, o mediante otros métodos según lo solicitado por el Receptor de los Servicios.

Notas: Hay ciertas limitaciones cuando se escanean aplicaciones de producción. Estas se notan aquí:

1. El contenido que requiere de autenticación no es escaneado. Los escaneos no se configurarán para ejecutar secuencias de inicio de sesión en la aplicación web (aunque la página de inicio de sesión en sí será escaneada).
2. Los sitios web y aplicaciones de producción se escanearán usando las capacidades de rastreadores web del Software. La capacidad de exploración manual (esto es, el registro manual de lo tecleado y de la visita a páginas para “enseñar” al escáner a navegar por el sitio) no se utilizará. Por lo tanto, la funcionalidad basada en secuencia podrá no ser escaneada adecuadamente (esto es, las páginas en el orden correcto).
3. Se utilizará el llenado automático de formulario para cualquier formulario que se encuentre.

Completion Criteria:

IBM habrá cumplido con sus responsabilidades para a esta actividad cuando le haya entregado a usted todos los Materiales y cuando haya completado todas actividades listadas. La entrega se realizará al contacto autorizado adecuado vía e-mail y de los paneles de instrumentos de informes disponibles en el portal de la plataforma de escaneo, o mediante otros métodos según lo solicitado por el Receptor de los Servicios.

Deliverable Materials:

- Informe de Tarea de Escaneo de Contenido

4.9.2 Sus Responsabilidades para la Configuración y Escaneo Iniciales de Aplicación

El proceso de escaneo de aplicaciones web en busca de problemas de cumplimiento que a menudo requiere cooperación entre quienes crean y ejecutan los escaneos y los propietarios del sitio web. El modelo de operaciones para escaneo de aplicaciones se determinará mediante discusiones con sus Contactos de Seguridad Autorizados. Normalmente se solicitará al Contacto de Seguridad Autorizado o a otros individuos, según lo estipule el Contacto de Seguridad Autorizado, que proporcionen la siguiente información con el fin de activar el escaneo de aplicaciones:

Usted acepta que:

- a. proporcionará el nombre y la dirección URL/IP del sitio web;
- b. proporcionará una ventana de tiempo en la cual se llevará a cabo el escaneo; y
- c. participará en la discusión y la aprobación final de la Política de Pruebas de Cumplimiento deseada.

4.9.3 Escaneo de Cumplimiento Continuo IBM

Después de que un sitio web ha sido evaluado inicialmente en cuanto a los problemas de cumplimiento deseados, se recomienda que tengan lugar re-escaneos periódicos para garantizar la adherencia continua a los estándares de cumplimiento deseados. El propósito de este servicio es proporcionar tal escaneo bajo una dinámica mensual. Las siguientes actividades de re-escaneo proporcionan un monitoreo continuo de la postura de cumplimiento de la aplicación.

Activity 1 - Re-escaneo de Cumplimiento de Sitio Web

Las actividades de re-escaneo de sitio web consisten en escaneos de aplicaciones de producción, que tienen lugar después del escaneo inicial y que pretenden garantizar un cumplimiento continuo de los sitios web después de la evaluación inicial.

IBM proporcionará servicios de re-escaneo que incluirán:

- a. Con base en el escaneo inicial, verificación de cambios a incluir en el re-escaneo;
- b. Ejecución del re-escaneo;
- c. Configuración y ejecución de paneles de instrumentos;
- d. Emisión de alertas para sucesos de alto impacto (donde se requiera y donde se haya acordado mutuamente)
- e. Proporcionar la extracción de problemas de cumplimiento para permitir la integración por cliente dentro de los sistemas existentes de seguimiento de problemas; y
- f. La entrega de los resultados de escaneo se realizará al contacto autorizado adecuado vía e-mail y de los paneles de instrumentos de informes disponibles en el portal de la plataforma de escaneo, o mediante otros métodos según lo solicitado por el Receptor de los Servicios.

Completion Criteria:

Esta actividad estará completa cuando IBM haya entregado el Informe de Tarea de Escaneo de Aplicación.

Deliverable Materials:

- Informe de Tarea de Escaneo de Contenido

4.9.4 Sus Responsabilidades para el Re-escaneo de Cumplimiento de Sitio Web

Usted acepta que:

- a. proporcionará una ventana de tiempo en la cual se llevará a cabo el escaneo; y
- b. participará en la discusión y la aprobación final de la Política de Pruebas de Cumplimiento deseada.

4.9.5 Responsabilidades de Procesos de Negocios IBM

Activity 1 - Servicios de Procesos de Negocios

El propósito de esta actividad es proporcionar los servicios continuos para integrar los resultados de nuestra aplicación dentro de sus procesos de negocios. Estos servicios se proporcionan durante el curso de las actividades iniciales y de re-escaneo, durante las comunicaciones con usted.

IBM proporcionará servicios de procesos de negocios que incluirán:

- a. trabajar con su equipo extendido de miembros para aconsejar soluciones para los problemas descubiertos;
- b. desarrollo de procesos para permitir la integración (p. ej., importación) de problemas de cumplimiento dentro del sistema existente de seguimiento de problemas; y
- c. Integración de escaneo de cumplimiento dentro del ciclo de vida de desarrollo de sitio web.

Completion Criteria:

Esta es una actividad continua que coincide con las actividades de Escaneo de Sitio Web (inicial o re-escaneo).

Materiales entregables:

- Ninguno

4.9.6 Sus Responsabilidades de Procesos de Negocios

Usted acepta que:

- a. participará en la discusión de los problemas descubiertos;
- b. proporcionará la información necesaria para integrar problemas en el sistema de tiquetes existente; y
- c. proporcionará información a los miembros del equipo extendido y a las partes interesadas dentro de su organización.

4.10 Administración de Política de Pruebas de Cumplimiento

El servicio de Escaneo de Cumplimiento permite la creación de políticas de prueba que determinarán qué es lo que el Software está comprobando o analizando en las páginas web que están siendo escaneadas. IBM define políticas estándar de pruebas que representan la configuración de escaneo inicial. Estas políticas de prueba pueden modificarse durante la ejecución de los servicios mediante discusiones con usted.

4.10.1 Responsabilidades de Administración de Política de Pruebas de Cumplimiento IBM

IBM:

- a. modificará la Política de Prueba de Cumplimiento como se acordó conjuntamente con usted; y
- b. comprobará y verificará los resultados de tales cambios.

4.10.2 Sus Responsabilidades de Administración de Política de Pruebas de Cumplimiento

Usted acepta que:

- a. participará en discusiones relacionadas con las modificaciones de las políticas de pruebas; y
- b. aprobará cambios a las políticas de pruebas.

4.11 Informes

La Plataforma de Seguridad le proporciona a usted capacidad integral de informes para poder ver los resultados de los escaneos tanto a nivel detallado como resumido.

4.11.1 Responsabilidades de Informes IBM

IBM le proporcionará a usted acceso a las capacidades de informes en la Plataforma de Escaneo que incluyen:

- a. Informes a nivel resumido. IBM puede configurar informes de panel de instrumentos que resumirán los resultados de los escaneos y que proporcionarán análisis de tendencia; y
- b. Reportes detallados. El Software proporciona resultados detallados de escaneos de cumplimiento de sitio web que incluyen:
 - (1) Páginas (URLs) que contienen;
 - (2) Título y descripción del problema;
 - (3) Solicitud HTTP utilizada para crear el problema; y
 - (4) Sugerencias de solución.

4.11.2 Sus Responsabilidades de Informes

Usted acepta que:

- a. participará en discusiones para diseñar los informes de panel de instrumentos y aprobará el diseño final;
- b. difundirá información de los informes según sea necesario, o se dirigirá a IBM para revelarla a las partes autorizadas;

- c. participará en reuniones para revisar los resultados de los escaneos y aceptarlos (según sea necesario); y
- d. asistirá en la priorización de problemas y en el enlace con los equipos de solución según sea necesario.

5. Acuerdos de Nivel de Servicio

Los SLAs de IBM establecen objetivos de tiempo de respuesta para eventos específicos que resulten de los Servicios. Los SLA se tornan efectivos cuando se completa el proceso de implementación. Las soluciones a los SLA están disponibles siempre y cuando usted cumpla con sus obligaciones según lo definido en la descripción de los servicios y en todos los documentos contractuales asociados.

5.1 Disponibilidad SLA

Los SLA predefinidos descritos abajo abarcan las métricas concernientes a la prestación de los Servicios. A menos que se declare explícitamente a continuación, no se aplican garantías adicionales de ninguna clase a los servicios prestados de acuerdo a esta descripción de Servicio. Las únicas soluciones por el incumplimiento de los valores predeterminados del SLA se especifican en la sección de esta Descripción de Servicios titulada "Soluciones de SLA".

- a. Disponibilidad del Portal – IBM proveerá el 99.9% de accesibilidad al Portal, fuera de los horarios especificados en la sección de descripción de servicios titulada: "Mantenimiento del portal, programado y de emergencia".
- b. Disponibilidad de Plataforma de Escaneo – IBM proveerá el 99.9% de accesibilidad a la Plataforma de Escaneo, fuera de los horarios especificados en la sección de descripción de servicios titulada: "Mantenimiento Programado y de Emergencia de la Plataforma de Escaneo".
- c. Respuesta de inicio de escaneo – IBM responderá a una nueva solicitud de escaneo como se indica a continuación. Las solicitudes de escaneo está limitadas a 1 nueva solicitud de escaneo por semana para cada módulo de Cumplimiento y 25.000 páginas de servicio de escaneo que el cliente esté escaneando. Los SLA inician en cuanto el ASA IBM cuente con toda la información del cliente y respetando los tiempos de interrupción de escaneo del cliente. La respuesta está en forma o de que el escaneo ha sido iniciado, o en que IBM ha solicitado la confirmación de escaneo al clientes (p. ej., cobertura de escaneo). El Receptor de Servicios e IBM pueden acordar mutuamente un cronograma de escaneo diferente que so aumente el SLA anterior.
 - (1) Los escaneos se iniciarán dentro de los 2 días laborales siguientes.
- d. Notificación de alerta de problema de prioridad crítica – IBM le notificará a usted sobre cualquier problema crítico (según definido por el ASA) dentro de la hora siguiente a la confirmación del problema. El ASA notificará al contacto autorizado listado mediante el método preferido según lo designe el Receptor de los Servicios. Este SLA inicia después de que el ASA ha confirmado la legitimidad del problema crítico.
- e. Inicio de la revisión de escaneo - IBM comenzará la revisión de un escaneo dentro del día laboral siguiente a que se complete el escaneo.
- f. Solicitud de re-escaneo - ejecución de re-escaneo - IBM ejecutará el re-escaneo designado de acuerdo al marco de tiempo deseado del re-escaneo solicitado, según se especifique en la solicitud. El tiempo para ejecutar el re-escaneo deseado puede estar afectado por la complejidad de la aplicación.
 - (1) IBM iniciará una solicitud de re-escaneo dentro de 1 día laboral.
- g. Respuesta a la consulta - IBM responderá a su e-mail/v-mail dentro de las 4 horas laborales siguientes a recibirlo.

5.2 Soluciones del SLA

Si IBM incumple el SLA están disponibles las siguientes soluciones, según lo designado en esta descripción de servicios.

- a. Solicitud de re-escaneo - solución de respuesta de ejecución de re-escaneo y de inicio de Escaneo– Si IBM incumple este SLA durante un mes calendario dado, se expedirá un crédito como se especifica a continuación;

- (1) El incumplimiento en efectuar el escaneo solicitado dentro del tiempo mínimo dará como resultado un crédito de una semana para el módulo o incremento de 25.000 páginas que se estuvo solicitando fuera escaneada.
- b. SLA de Disponibilidad de Plataforma de Escaneo, disponibilidad de Portal, respuesta de consulta e inicio de revisión de escaneo – Si IBM incumple cualquiera de estos SLAs, se expedirá un crédito por los cargos aplicables por una semana del cargo mensual de monitoreo para la aplicación afectada que esté siendo escaneada y, si aplica, de la plataforma específica para la cual no se haya cumplido el SLA respectivo.

5.2.1 Resumen de los SLA y las Soluciones

Respuesta de Inicio de Escaneo	Crédito por 1 semana, por el escaneo inicial o el re-escaneo que no se ejecutó como se indica arriba.
Solicitud de re-escaneo - ejecución de re-escaneo	
Notificación de Alerta de Problema de Prioridad Crítica	Crédito por 1 semana del cargo mensual por la 1ª ocurrencia durante un periodo de un mes.
Inicio de revisión de escaneo	
Respuesta a consulta	
Disponibilidad de la Plataforma de Escaneo de IBM	
Disponibilidad del Portal IBM MSS	

6. Otros términos y condiciones

6.1 General

Usted entiende y acepta que:

- a. todo el software proporcionado por IBM como parte de estos Servicios, es licenciado, no vendido. A excepción de las licencias concedidas aquí específicamente, todos los derechos, títulos e intereses en y sobre el software permanecerán investidos en IBM o sus licenciatarios;
- b. usted informará a IBM por escrito, por lo menos 30 días antes de la cancelación de la terminación de los Servicios, o con prontitud si la licencia del software de escaneo es terminada por IBM por cualquier razón, donde usted opte por:
- (1) solicitar a IBM que remueva el software de escaneo bien sea de forma remota o ayudándole a usted a removerlo; o
 - (2) conservar el software de escaneo.

Si usted opta por que se le remueva el software de escaneo, estará aceptando cooperar con IBM proporcionando el acceso remoto necesario para que IBM retire el software de escaneo, o asistiendo a IBM en la remoción del software de escaneo.

- c. además de los términos y condiciones listados arriba, se presentarán términos de licenciamiento específicos para que usted los revise y acepte, tanto cuando usted descarga como cuando instala el software.

6.2 Permiso para Realizar Pruebas

Ciertas leyes prohíben cualquier intento no autorizado de acceder a sistemas informáticos o de penetrarlos. Usted autoriza IBM a prestar los Servicios según se describe en ese documento y reconoce que los Servicios constituyen un acceso autorizado a sus sistemas informáticos. IBM puede divulgar esa delegación de autoridad a un tercero si considera necesario hacerlo para prestar los Servicios.

Los Servicios que IBM presta implican ciertos riesgos y usted está de acuerdo con aceptar todos los riesgos relativos a estos Servicios, a condición de que eso no limite la obligación de IBM de prestar los Servicios según los términos de esta SOW. Usted reconoce y acepta lo siguiente:

- a. se puede generar una cantidad excesiva de mensajes de registro, lo que resulta en un consumo excesivo de espacio en el disco para el archivo de registro;

- b. puede haber una degradación temporal del rendimiento y de la tasa de transferencia de sus sistemas y del rendimiento y tasa de transferencia de enrutadores y firewalls asociados;
- c. algunos datos pueden ser cambiados temporalmente debido a la investigación de vulnerabilidades;
- d. sus sistemas informáticos pueden quedarse colgados o caerse, lo que resulta en anomalías de sistema o su indisponibilidad temporal;
- e. se renuncia a cualquier recurso o derecho de acuerdo de nivel de servicio durante las actividades de pruebas;
- f. una exploración puede disparar alarmas de los sistemas de detección de intrusión;
- g. algunos aspectos de los Servicios pueden involucrar la interceptación del tráfico de la red supervisada para la búsqueda de eventos; y
- h. nuevas amenazas a la seguridad están evolucionando constantemente, y ningún servicio diseñado para proporcionar protección contra las amenazas a la seguridad podrá tornar los recursos de red invulnerables a estas amenazas o garantizar que dicho servicio identifique todos los riesgos, exposiciones y vulnerabilidades.

6.3 Sistemas de propiedad de un tercero

Respecto a sistemas (que, para los fines de esta provisión incluye, sin limitación, aplicaciones y direcciones IP) de propiedad de un tercero que serán sometidos a prueba según lo establecido en este documento, usted acepta:

- a. que antes de que IBM comience a probar un sistema de terceros, usted obtendrá un documento firmado por el propietario de cada sistema autorizando a IBM a prestar los Servicios en dicho sistema e indicando que el propietario acepta las condiciones establecidas en la sección denominada "Permiso para Realizar Pruebas" y le proporcionará a IBM una copia de tal autorización;
- b. ser el único responsable de comunicarle al propietario del sistema cualquier riesgo, exposición y vulnerabilidad identificada en estos sistemas mediante la actividad de prueba remota de IBM; y
- c. que proporcionará y facilitará el intercambio de información entre el propietario del sistema e IBM, como IBM considere necesario.

Usted acepta:

- a. informar inmediatamente a IBM siempre que ocurra un cambio de propiedad de un sistema sometido a la prueba establecida en este documento;
- b. que no revelará los Materiales entregables fuera de su Empresa, ni el hecho de que IBM ejecutó los Servicios, sin el consentimiento previo y por escrito de IBM; y
- c. que indemnizará totalmente a IBM por cualquier pérdida o responsabilidad en que incurra IBM debido a reclamaciones de terceros que surjan del incumplimiento por parte suya de los requisitos de esta sección titulada "Sistemas Propiedad de Terceros" y por cualquier reclamación o citaciones judiciales de terceros en contra de IBM o de sus subcontratistas o agentes, relacionadas con (a) las pruebas de riesgos de seguridad, exposiciones o vulnerabilidades de los sistemas sometidos a las pruebas establecida en este documento, (b) la entrega de los resultados de dicha prueba a usted, o (c) el uso o divulgación de dichos resultados por parte suya.

6.4 Declaración de Renuncia de Responsabilidad

Usted entiende y acepta que:

- a. queda a su exclusivo criterio utilizar o no cualquier información proporcionada en el ámbito de los Servicios aquí mencionados. Igualmente, IBM no se responsabilizará de cualquier medida que usted tome o elija no tomar sobre la base de los Servicios realizados y/o los materiales entregables proporcionados según lo establecido en este documento;
- b. IBM no proporciona servicios legales ni declara ni garantiza que los servicios o productos que IBM proporcione u obtenga a nombre suyo garanticen que usted cumpla con ninguna ley en particular, incluyendo pero sin limitarse a, cualquier ley relacionada con la seguridad y la privacidad; y
- c. es responsabilidad suya conseguir la asesoría legal competente para que le aconseje sobre la identificación e interpretación de cualquier ley relevante que pueda afectar a su negocio y cualquier acción necesaria para el cumplimiento con tales leyes.